



Datenschutzhinweise der Deutsche Telekom Security GmbH („Telekom“) für Magenta Security Managed Detection & Response Start (MDR Start)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#)

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

Daten über laufende Systemprozesse (System Log-Dateien), Änderungsdaten an Dateisystemen und Registry (Zugriffsanfragen, Änderungshistorie, ausgeführte Netzwerkverbindungsbefehle), Netzwerkdaten (z.B. IP-Adressen, URLs), Systemprotokolle, Metadaten zu laufenden Prozessen inkl. Log-In Informationen, sowie alle personenbezogenen Daten bzw. personenbeziehbare Daten auf die der Verantwortliche dem Auftragsverarbeiter im Rahmen der Dienstleistung Zugriff gewährt.

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

Ziel des Magenta MDR Start Services ist es, die Endpunkte des Verantwortlichen gegen Cyberattacken zu schützen. Dabei ist die Verarbeitung von personenbezogenen bzw. personenbeziehbare Daten nicht das Ziel, werden jedoch im Bedarfsfall für eine effektive Detektionsfähigkeit benötigt. Der Zweck der Verarbeitung ist in der Leistungsbeschreibung im Detail beschrieben.

Wir löschen die Daten:

Alle Daten, die unter anderem mit Hilfe der Sensoren in der IT-Umgebung des Kunden gesammelt und in das Backend übertragen werden, (z. B. Client-Log- und Prozess-Daten, die durch die Sensoren erfasst werden), werden temporär gespeichert und nach Ablauf einer bestimmten Dauer von den Systemen automatisch gelöscht. Die Löschung der Daten erfolgt

i. d. R. spätestens nach 90 Tagen oder früher (z. B. die Rohdaten des Moduls EPP/EDR werden nach 7 Tagen gelöscht.).

Alarmdaten und Reports werden während der Vertragslaufzeit nicht gelöscht.

Nach Beendigung der Vertragslaufzeit wird der für den Kunden in der Lösung eingerichtete Mandant und alle dazugehörigen Daten gelöscht, sofern für die Telekom keine andere (ggf. gesetzliche) Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse zur längeren Aufbewahrung der Daten besteht. In diesem Fall werden die Daten nach Ablauf entsprechender Fristen gelöscht.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1b DSGVO und §12 TTDSG

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet. Bestimmte Datenverarbeitungen finden auch außerhalb der Europäischen Union in sog. Drittstaaten statt. Folgende Leistungen lassen wir in Drittstaaten erbringen:

Sämtliche Tätigkeiten im Bereich des Services in der Schweiz, sowie Betrieb und Maintenance der CrowdStrike Plattform in den Vereinigten Staaten.

Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten ([vgl. hier](#)).

Stand des Datenschutzhinweises: August 2025