



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der Mitarbeiter App (Hailo)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

### Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Bei der Nutzung der Software von Hailo, im folgenden digitaler Dienst genannt: Die Software dient der Kommunikation unter Mitarbeitern. Hierfür werden Name, Profildaten, Kommunikationsdaten und IP-Adresse der Telekom Beschäftigten verarbeitet.

### Zusätzliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis einer Einwilligung erfolgen, z. B. optional angebotene Kommunikationskanäle (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TDDDG)

Angemeldet bleiben: Wenn Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden, kann sich der Browser an diese Information erinnern. Sobald Sie das Kontrollkästchen aktivieren, müssen Sie sich nicht jedes Mal neu anmelden, wenn Sie Ihren Telekom-Account nutzen wollen. Dennoch werden Sie gebeten, Ihr Passwort nochmals einzugeben, wenn Sie den Telekom-Login länger als 6 Monate nicht benutzt haben oder besondere personalisierte Dienste dies anfordern.

Sie können sich jederzeit bei Ihrem Telekom Account abmelden, indem Sie auf den Link "Abmelden" klicken, der sich in der Navigationsleiste befindet. Sobald Sie abgemeldet sind, können Sie sich neu anmelden und das Kontrollkästchen wieder aktivieren oder deaktivieren.

### Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Server verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor

### Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes durch den digitalen Dienst

Um den digitalen Dienst auf Ihrem Endgerät nutzen zu können, muss dieser auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgerätes zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TDDDG).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres digitalen Dienstes nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

#### Internet-Kommunikation

Der digitale Dienst benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke: Verbindungsaufbau mit dem Server

#### Kamera, Mikrofon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.

Der digitale Dienst benötigt Zugriff auf die Kamera oder die gespeicherten Fotos/Videos, wenn diese im digitalen Dienst hochgeladen werden sollen.

### Sendet der digitale Dienst Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die auf Ihr Endgerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Dieser digitale Dienst verwendet Push-Benachrichtigungen, sofern Sie bei der Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Für den Versand von Push-Benachrichtigungen setzen wir die Auftragsverarbeiter Google Firespace ein

### Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

### Funktional

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	Essenziell
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Hailo GmbH, Gasstraße 6a, 22761 Hamburg
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Mitarbeiter APP
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Bereitstellung und Betrieb der Hailo-Intranetsoftware
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Name, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, IP-Adresse, Metadaten
Speicherdauer	Für die Dauer des Vertrages, es sei denn, sie werden vorher vom Verantwortlichen gelöscht.
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	Essenziell
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Mitarbeiter APP
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Externes Key Management
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Name, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, IP-Adresse, Metadaten

<b>Speicherdauer</b>	Für die Dauer des Vertrages, es sei denn, sie werden vorher vom Verantwortlichen gelöscht.
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 6 Abs. 1a DSGVO
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	--
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	--

<b>Speicherdauer</b>	Für die Dauer des Vertrages, es sei denn, sie werden vorher vom Verantwortlichen gelöscht.
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	USA
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	Art. 44 ff. DSGVO

<b>Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie</b>	<b>Essenziell</b>
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger</b>	Google Cloud EMEA Limited, Velasco Clanwilliam Place Dublin 2, D02 X430 Irland
<b>Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services</b>	Mitarbeiter APP
<b>Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks</b>	Hosting
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Name, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, IP-Adresse, Metadaten
<b>Speicherdauer</b>	Für die Dauer des Vertrages, es sei denn, sie werden vorher vom Verantwortlichen gelöscht.
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 6 Abs. 1a DSGVO
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	USA
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	Art. 44 ff. DSGVO

**Optionale Verarbeitungen**

Diese Verarbeitungen werden verwendet, wenn Sie das Ticketsystem von Haiilo nutzen

<b>Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie</b>	<b>Essenziell</b>
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger</b>	Zendesk Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA
<b>Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services</b>	Mitarbeiter APP
<b>Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks</b>	SaaS Servicedesk (Ticketsystem)
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Name, E-Mail-Adresse
<b>Speicherdauer</b>	Für die Dauer des Vertrages, es sei denn, sie werden vorher vom Verantwortlichen gelöscht.
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	USA
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	Art. 44 ff. DSGVO

<b>Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie</b>	<b>Funktional</b>
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger</b>	ImageKit Inc., Christiana Corporate Business Center, 200 Continental Drive, Suite 401, Newark, DE, 19713, USA
<b>Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services</b>	Mitarbeiter APP
<b>Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks</b>	Content Delivery Network (optimierte Medienbereitstellung)
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Medien-Daten
<b>Speicherdauer</b>	Für die Dauer des Vertrages, es sei denn, sie werden vorher vom Verantwortlichen gelöscht.
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	USA
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	Art. 44 ff. DSGVO

**Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?**

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise), unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz) und unter <https://www.haiilo.com/de/datenschutz-services>

**Welche Rechte habe ich?**

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

<b>Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie</b>	<b>Funktional</b>
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger</b>	Twilio Inc. (Sendgrid), 375 Beale Street Suite 300 San Francisco, CA 94105 USA
<b>Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services</b>	Mitarbeiter APP
<b>Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks</b>	E-Mail Versand
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Name, E-Mail-Adresse

**An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?**

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

**Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

**Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Stand des Datenschutzhinweises: Juli 2025