



Datenschutzhinweise der Deutschen Telekom IoT GmbH („Telekom“) für die Nutzung des IoT Stores

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom IoT GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Bei der Nutzung des IoT Stores (im Folgenden „digitaler Dienst“) genannt werden die Daten wie folgt verarbeitet:

- Personenbezogene Daten: Daten wie z.B. Kontaktdaten, insbesondere:
 - Vor- und Nachname,
 - E-Mail-Adresse,
 - Telefonnummer (optional angegeben),
 - Postadresse und
 - Lieferadresse

werden von Nutzern erhoben, die über einen eigenständigen Zugang für den digitalen Dienst verfügen und diesen nicht als Gast nutzen. Diese Daten werden verarbeitet, wenn der Nutzer explizit einen Zugang über das Identity and Access Management System (Im Folgenden „IAM-System“) für den digitalen Dienst anfragt.

Das Löschen des Zugangs kann der Nutzer jederzeit selbständig im IAM-System vornehmen. Der Zugang wird dann automatisch gelöscht, gleiches gilt, wenn die Gültigkeit des Zugangs im IAM-System abläuft. Unabhängig davon kann der Administrator des jeweiligen Tenants verwalten und Zugänge einrichten und löschen.

- Web-Formular Daten: Daten wie
 - Vor- und Nachname,
 - E-Mail-Adresse und
 - Telefonnummer (optional angegeben)

werden von Nutzern erhoben, die explizit Unterstützung zu Device-Onboardings oder potenziellen Kundenprojekten anfragen. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung dieser Anfragen verarbeitet. Nach einem Kalenderjahr werden diese Daten automatisch gelöscht.

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code. Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Server verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Verbundene Unternehmen gemäß §15ff AktG gelten nicht als Dritte. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen

zustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind (siehe Erläuterung oben unter 1.), können nicht abgelehnt werden.

Weitere Informationen über die mit dem Telekom Login gesetzten Cookies finden Sie [hier](#).

Weitere Informationen über die mit dem Telekom Business Login gesetzten Cookies finden Sie [hier](#).

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Dateneempfänger	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: AUTH_SESSION_ID
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Es handelt sich um ein wesentliches Cookie, ohne das die Benutzer nicht einmal in der Lage wären, sich anzumelden
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Keycloak session ID
Speicherdauer	Telekom speichert keine Daten
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Dateneempfänger	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: AUTH_SESSION_ID_LEGACY
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Es dient dem gleichen Zweck wie die „AUTH_SESSION_ID“, ist aber ein Fallback-Mechanismus für ältere Browser
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Keycloak session ID
Speicherdauer	Telekom speichert keine Daten
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	--

Verarbeitung in Drittländern	--
Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: KEY-CLO-AK_IDENTITY
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Dieses Cookie ermöglicht es Keycloak, den Benutzer zu identifizieren und eine authentifizierte Sitzung aufrechtzuerhalten
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Identitätsdarstellung in Key-cloak
Speicherdauer	Telekom speichert keine Daten
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: KEY-CLO-AK_IDENTITY_LEGACY
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Es dient dem gleichen Zweck wie „KEYCLOAK_IDENTITY“; ist aber ein Fallback-Mechanismus für ältere Browser
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Identitätsdarstellung in Key-cloak
Speicherdauer	Telekom speichert keine Daten
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: KEY-CLO-AK_SESSION
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Es verfolgt die aktive SSO-Sitzung (Single Sign-On) des Benutzers und verknüpft die Sitzung des Benutzers über mehrere Anwendungen hinweg. Es enthält wichtige Sitzungsdaten
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Verfolgung des Login-Status des Benutzers und Verknüpfung von Kunden-Sitzungen mit der Keycloak-Sitzung
Speicherdauer	Telekom speichert keine Daten

Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: KEY-CLO-AK_SESSION_LEGACY
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Es dient dem gleichen Zweck wie „KEYCLOAK_SESSION“; ist aber ein Fallback-Mechanismus für ältere Browser
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Verfolgung des Login-Status des Benutzers und Verknüpfung von Kunden-Sitzungen mit der Keycloak-Sitzung
Speicherdauer	Telekom speichert keine Daten
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Tealium Inc., 11095 Torreyana-Road San Diego CA 92121, United States of America
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	iQ
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Der Dienst Tealium iQ sorgt dafür, dass Sie Einstellungen zum Datenschutz konfigurieren können und Ihre Festlegungen umgesetzt werden, wenn Sie unsere Website nutzen. Dazu legt Tealium iQ eine Datei im Browser auf Ihrem Endgerät ab. Die Datei wird in Ihrem Browser gespeichert
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Tealium-SessionID
Speicherdauer	Cookie: utag_main, 12 Monate Cookies: CONSENTMGR, 3 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	Ihre Online-Nutzungsdaten werden in den Vereinigten Staaten von Amerika verarbeitet. Für diesen Staat liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU Art. 45 DSGVO als auch Einwilligung nach Art. 49 DSGVO

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern

können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

Analyse durch Deutsche Telekom IoT GmbH

Wir verwenden Cookies und Analyse-Technologien, um ein besseres Verständnis dafür zu entwickeln, wie unser digitaler Dienst genutzt wird. Sie helfen uns dabei, unsere digitalen Dienste zu optimieren. Wir können beispielsweise feststellen, wie viele Personen unseren Dienst oder einen bestimmten Service besuchen. Sie sind auch nützlich für statistische Auswertungen, die uns zeigen, wie unsere digitalen Dienste genutzt werden. Die Analyse stützt sich auf pseudonyme Informationen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Mapp Digital Germany GmbH, Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Customized design, marketing, personalization, newsletter
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit diesem Dienst analysieren und optimieren wir die Interaktion mit unseren Kunden auf unserem digitalen Dienst als auch Marketing-Kampagnen. Die Daten helfen uns, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unseren digitalen Dienst kontinuierlich zu verbessern
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	IP-Adresse, Informationen über das Nutzerverhalten, Klicks, Website-Besuche und Engagement mit Inhalten, Kaufhistorien und Informationen über Bestellungen, um personalisierte Angebote zu erstellen, Cookie-ID
Speicherdauer	Cookie: wt_rla: 6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Mapp Digital Germany GmbH, Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: wteid
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Hierbei handelt es sich um ein Standard-Cookie des Web Analyse Tools „Mapp Intelligence“.
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Das Tracking-System generiert beim ersten Besuch eines Nutzers eine ID und speichert diese im Cookie „wteid_[track ID]“
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Mapp Digital Germany GmbH, Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: wtsid
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Hierbei handelt es sich um ein Standard-Cookie des Web Analyse Tools „Mapp Intelligence“
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Es enthält die aktuelle Track-ID; wenn diese Information nicht vorhanden ist, wird ein neue Session eröffnet
Speicherdauer	Session
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Mapp Digital Germany GmbH, Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: wt_cdbeid
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Hierbei handelt es sich um ein Standard-Cookie des Web Analyse Tools „Mapp Intelligence“
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Wenn das Cross-Device Bridge aktiviert ist, ist dies das Ever ID eines der kombinierten Geräte
Speicherdauer	Session
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu den Nutzungszwecken, Löschfristen etc., finden Sie in den Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt unter www.telekom.de/datenschutzhinweise.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer

Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);

- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der

Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, D-53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice (<https://iot.telekom.com/de/kontakt>) wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 26.03.2025