Datenschutzhinweise der/ Data privacy information Deutschen Telekom Security GmbH („Telekom“) für/for Trusted Service Management System Management UI

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom Security GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?
Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)
Bei der Nutzung der Trusted Service Management System Management UI, im folgenden digitaler Dienst genannt: Der digitale Dienst ermöglicht es Dienstanbietern aus verschiedenen Sektoren, Chips in mobilen Geräten als Sicherheitsanker für ihre Dienste zu nutzen. Die Dienste des Dienstanbieters können über den digitalen Dienst verwaltet werden.

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)
Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Server verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 90 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die durch Dritte erbracht werden
Viele Betriebssysteme stellen die Möglichkeit zur Verfügung, neben der Eingaben per Tastatur, den Text zu diktieren. Bei der Verwendung dieser Funktion wird die Sprache durch den Dritten (z. B. Apple, Google, Microsoft) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details der Funktionalität, wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können und den rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller (Dritten).

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?
Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes
Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional
Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

The protection of your personal data has a high priority for Deutsche Telekom Security GmbH. It is important for us to inform you about what personal data is collected, how they are used and what options you have in this regard.

What data is collected, how is it used, and how long is it stored?
Necessary processing for the provision of the digital service (Art. 6 para. 1b GDPR, §25 para. 2 no. 2 TDDDG)
When using the Trusted Service Management System Management UI hereinafter referred to as the digital service: The digital service enables service providers from various sectors to use chips in mobile devices as a security anchor for their services. The service provider’s services can be managed using the digital service.

Processing in the provision of the digital service that is carried out on the basis of legitimate interest (Art. 6 para. 1 f GDPR, §25 para. 2 no. 2 TDDDG)
When you use our digital service, our servers temporarily record the domain name or IP address of your device as well as other data, such as the requested content or the response code.

The logged data is used exclusively for data security purposes, in particular to defend against attacks on our server. They are neither used for the creation of individual user profiles nor passed on to third parties and will be deleted after 90 days at the latest. We reserve the right to statistically evaluate anonymized data sets.

Processing in the provision of the Digital Service by third parties
Many operating systems provide the possibility to dictate the text in addition to input via keyboard. When using this function, the language is processed by the third party (e.g. Apple, Google, Microsoft) as the controller and the result is displayed in the input field. For details of the functionality, how you can switch the use on or off and the legal basis of the processing, please contact the respective operating system manufacturer (third party).

Is my usage behavior evaluated, e.g. for advertising or tracking?
We want you to enjoy using our digital services and using our products and services. In order for you to find the products that interest you and for us to be able to design our digital service in a user-friendly way, we analyse your usage behaviour in pseudonymised form. Within the framework of the legal regulations, user profiles are created. In the following, we provide you with general information about the various purposes of the processing. By clicking on the "Consent to data processing" query, which appears when you access our digital service, you have the option of agreeing to the processing or rejecting it in part or in full. Processing necessary for the provision of the digital service (see explanation above under 1.) cannot be refused.

Basic digital service functionality
These processing’s are always active and necessary for our digital service to function properly.

Functional
These processing’s are necessary for you to be able to navigate through the Digital Service and use essential functions. They enable basic functions, such as order processing in the online shop and access to secure areas of the digital service. In addition, they are used for the anonymous evaluation of user behavior, which we use to continuously develop our digital service for you. The legal basis for this processing is §25 (2) No. 2 TDDDG, Art. 6 (1b) GDPR or, in the case of third countries, Art. 44 et seq. GDPR.

Der digitale Dienst verwendet nur Cookies, die im Zusammenhang mit dem ICU (Identity for Customer User) /Telekom Business Login generiert werden, um den sicheren Zugang zum digitalen Dienst zu gewährleisten.

Weitere Informationen darüber, wie Ihre Daten vom Telekom Business Login verarbeitet werden, finden Sie in den separaten Datenschutzhinweisen: https://business-login.telekom.de/selfcare/telekom/dataprivacy.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Login
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53327 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Identity for Customer User (ICU)
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Single sign-on (log-in), user self-service, Benutzer-Verwaltung
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH
Verarbeitete Daten	Ein Token-Cookie wird für die Autentifikation mit dem Backend benutzt
Speicherdauer	Session
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?
Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?
Sie haben das Recht,

a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);

b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);

e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO;)

h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?
An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

The digital service only uses cookies that are generated in connection with the ICU (Identity for Customer User)/Telekom Business Login in order to ensure the secure access to the digital service.

You can find further information on how your data is handled by the Telekom Business Login in the separate data privacy notes: https://business-login.telekom.de/selfcare/telekom/dataprivacy.

Processing purpose according to consent category	Login
Processing company with company address/data recipient	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53327 Bonn
Products used/short description of the service used	Identity for Customer User (ICU)
Description of specific processing purpose	Single sign-on (log-in), user self-service, user management
Responsibilities	Telekom Deutschland GmbH is responsible for data protection.
Processed data	Token-Cookie used for authentication to the backend
Storage period	Session
Legal basis (Processing)	§25 (2) No. 2 TDDDG, Art. 6 (1b) GDPR
Third country processing	--
Legal basis (Third country processing)	--

Where can I find the information that is important to me?
Additional information on data protection when using our products, in particular on the purposes of use, deletion periods, etc., can be found in the data protection information for the respective product under www.telekom.de/datenschutzhinweise, in the Telekom Shop or under www.telekom.com/datenschutz.

What rights do I have?
You have the right to:

a) to request information on categories of data processed, processing purposes, possible recipients of the data, the planned storage period (Art. 15 GDPR);

b) request the **correction** or completion of incorrect or incomplete data (Art. 16 GDPR);

c) to revoke a given consent at any time with effect for the future (Art. 7 para. 3 GDPR);

d) to object at any time for the future to **data processing that is to be carried out on the basis of a legitimate interest, for reasons** arising from your particular situation (Art. 21 para. 1 GDPR), stating these reasons. You can object to data processing for direct marketing purposes at any time without stating these reasons (Art. 21 para. 2, 3 GDPR);

e) in certain cases, request the deletion **of data within the framework of Art. 17 GDPR** - in particular if the data is no longer required for the intended purpose or is processed unlawfully, or if you have withdrawn your consent in accordance with (c) above or have declared an objection in accordance with (d) above;

f) under certain conditions, to demand the restriction of data if deletion is not possible or the obligation to delete is disputed (Art. 18 GDPR);

g) data **portability**, i.e. You can receive your data that you have provided to us in a commonly used machine-readable format, such as z.B. CSV, and, if necessary, transmit it to others (Art. 20 GDPR;)

h) to complain to the competent **supervisory authority** about the data processing (for telecommunications contracts: Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information; otherwise: State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information North Rhine-Westphalia).

To whom does Deutsche Telekom share my data?
To **processors**, i.e. companies that we commission to process data within the scope provided for by law, Art. 28 GDPR (service providers, vicarious agents). In this case, Deutsche Telekom remains responsible for the protection of your data. In particular, we commission companies in the

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) bei Samsung Electronics Co., Ltd. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus Südkorea möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, (vgl. hier).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?
Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 16.01.2025

following areas: IT, sales, marketing, finance, consulting, customer service, human resources, logistics, printing.

To **cooperation partners** who provide services for you on their own responsibility or in connection with your telecom contract. This is the case if you commission services from such partners with us or if you consent to the involvement of the partner or if we involve the partner on the basis of a legal permission.

Due to legal obligation: In certain cases, we are required by law to transmit certain data to the requesting government entity

Where will my data be processed?
Your data will be processed in Germany and other European countries.

Storage/hosting of customer data (excluding traffic data) by Samsung Electronics Co., Ltd. Only administrators with technical support access from South Korea are possible.

In all other respects, the following applies: If data processing takes place in third countries, this will take place insofar as you have expressly consented to this or if it is necessary for our provision of services to you or if it is provided for by law (Art. 49 GDPR).

Your data will only be processed in third countries if certain measures are taken to ensure that an adequate level of data protection is in place (e.g. adequacy decision of the EU Commission or so-called suitable safeguards, Art. 44 et seq. GDPR, (see here).

Who is responsible for data processing? Who is my contact person if I have questions about data protection at Deutsche Telekom?
The data controller is the Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn. If you have any questions, you can contact our customer service or our data protection officer, Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Status of the Privacy Policy 16.01.2025