



Datenschutzhinweise der/Data privacy information T-Systems International GmbH („Telekom“) für/for Business Continuity Services (BCS) basierend auf/based on Veeam

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) und der [Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#).

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

- Login Daten
- Backup Daten
- Logging Daten

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

Personenbezogene Daten werden für die Authentifizierung und Autorisierung eines Benutzers innerhalb des Veeam Self Service Portals verwendet. T-Systems verarbeitet die Backup-Daten des Kunden in den Rechenzentren von T-Systems. Standardmäßig hat T-Systems keinen Zugriff auf kundenbezogene Daten.

Innerhalb der Veeam-Infrastruktur gibt es eine klare Trennung zwischen Kundendaten, die auf einem gemeinsamen Repository gespeichert sind, und T-Systems-Daten, die für den internen Gebrauch verwendet und auf dem Backup-Server in der Service Provider Domain gespeichert werden. Dieser Server enthält keine kundenbezogenen Daten.

Wir löschen die Daten

Die Login-Daten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und Abschluss aller Zahlungsvorgänge gelöscht. Explizit mit dem Löschantrag des Kunden.

Die Sicherung der Daten liegt in der Verantwortung des Kunden. Der Kunde kann die Einstellungen zur Aufbewahrung der Logs im Kunden-Self-Service-Portal festlegen.

Die Logdaten werden nach 90 Tagen über Log Rotation gelöscht.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage von Art 6. (b) DSGVO

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und anderen europäischen Ländern verarbeitet

The processing of your personal data is subject to the [General Data Privacy Information for Telekom Deutschland GmbH](#) and the [Data Privacy Information for conclusion of a landline or mobile phone](#)

When using this product / service, the following information additionally applies.

We use the following data:

- Login Data
- Backup Data
- Logging Data

We use the data for the following purposes:

Personal data is used for the authentication and authorization of a user within the Veeam Self Service Portal. T-Systems is processing the customers backup data within T-Systems datacenters. Per default, T-Systems does not have access to any customer related data.

Within the Veeam infrastructure, there is a clear separation between customer data, which is stored on a shared repository, and T-Systems data, which is used for internal usage and stored on the backup server in the Service Provider Domain. This server does not contain any customer related data.

We delete the data:

Login Data is deleted after the termination of the contractual relationship and completion of all payment transactions. Explicit with the deletion request from the customer.

Backup data is in responsibility of the customer. The customer can define the log retention settings within the customer self-service portal.

Log data is deleted after 90 days via Log Rotation.

On which legal basis does Telekom process my data?

We process your data on the basis of Art 6. (b) GDPR

Where is my data processed?

Your data will be processed in Germany and other European countries

Status of the Privacy Policy January 2025

Stand des Datenschutzhinweises Januar 2026