



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für TOMi

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) und der [Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#).

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

Vorname, Nachname, (geschäftliche) E-Mail-Adresse und eine (geschäftliche) Telefonnummer von Kunden und Lieferanten.

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

TOMi speichert die Daten einerseits für die Nutzer und andererseits für Carrier-Kontakte. Die Daten werden hauptsächlich dazu verwendet, eine Person als Verantwortlichen im Auftragskontext anzuzeigen und Benachrichtigungen (auftrags- oder systembezogen) aus dem System zu versenden. Sie werden nur als geschäftliche Kontaktinformationen verwendet.

Wir löschen die Daten

- Persönlichen Daten von Kunden und Lieferanten werden nach gesetzlichen Frist (10 Jahre) vom System entfernt.
- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1b) – zulässiger Verarbeitungszweck endet, wenn der Vertrag beendet ist und keine offenen Ansprüche einer Partei gegen die andere mehr bestehen (Art. 17 Abs. 1a)

- Der Kunde kann sich wegen Datenlöschung an den zuständigen Delivery oder Sales Kontakt wenden. Diese Anfragen können an cxq_rm@telekom.de gesendet werden.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Im europäischen Kontext wird die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geregelt.

Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6(1)(c)): Die Verarbeitung ist erforderlich, um rechtliche Verpflichtungen einzuhalten, die für das Unternehmen gelten, z. B. Vorschriften zur Vorratsdatenspeicherung, Telekommunikationsgesetze oder andere regulatorische Anforderungen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden **in Deutschland** und **im europäischen Ausland** sowie teilweise auch in Ländern **außerhalb der EU** verarbeitet. Grundlage hierfür ist, dass in Partnersystemen Subaufträge für internationale Leistungen (LBU und Vertragspartner) bestellt werden müssen. Verarbeitungsland: USA.

Stand des Datenschutzhinweises. Oktober 2024