



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung MagentaBusiness API

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

- Bei der Nutzung des Magenta Business API Portals sowie der Magenta Business APIs, im folgenden Online-Dienst genannt werden folgende Account Daten zur Nutzer Identifikation gespeichert und verarbeitet und nach angemessener Zeit nach Account Deaktivierung gelöscht: Benutzername (E-Mail-Adresse), Adresse sowie UmsatzsteuerID des Unternehmens, Vorname und Nachname des Benutzers, Passwort, Telefonnummern sowie Zahlungsmittel (Bankverbindungen, Kreditkarten, PayPal). Für den Administrator des Accounts werden die durch ihn eingeladenen Nutzer gespeichert.
- Nutzungsinformationen des Portals und der API (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Wenn Sie unseren Online-Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unserem Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach einer angemessenen Zeit gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

- Informationen, die wir automatisch erfassen, wenn Sie unsere Websites besuchen. Wir, unsere Anbieter und Drittanbieter, wie z. B. unsere Werbe- und Analyseanbieter, erfassen Informationen über Ihre Besuche auf unseren Websites und Ihre Interaktionen mit unseren Anzeigen oder Inhalten sowie Informationen wie Ihre IP-Adresse, Ihren Standort, Cookies und andere Tracking-Technologien (z. B. Web-Beacons, Gerätekennungen, Pixel und geräteübergreifendes Tracking). Weitere Informationen finden Sie in unserem Cookie- und Tracking-Hinweis unten, der Informationen darüber enthält, wie Sie diese Cookies und Tracking-Technologien kontrollieren oder deaktivieren können.
- Informationen, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Diensten gesammelt werden, die über unsere Plattform bereitgestellt werden. Wir und unsere Dienstleister können personenbezogene Daten und andere Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Kommunikationsdiensten sammeln, die über unsere Plattform bereitgestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
 - Informationen zur Nutzung der Kommunikation. Dazu gehören Informationen über Ihre Kommunikation, die über unsere Plattform übermittelt wird, wie z. B. Zeitpunkt und Dauer der Nutzung, Quell- und Zielkennungen, von/an Telefonnummern, Abschlussstatus, Standort, IP-Adresse und Nutzungsumfang.
 - Mitteilungsinhalte. Damit Sie Mitteilungen über unsere Plattform senden und empfangen können, müssen wir in der Lage sein, den Inhalt der von Ihnen genutzten Nachrichten, Anrufe und anderen Kommunikationskanäle zu verarbeiten. Dazu gehören z.B. auch Voicemails, Nachrichten und Gesprächsaufzeichnungen, die über unsere Dienste aufgezeichnet werden.
- Informationen, wenn Sie unseren Support kontaktieren. Wir erfassen Informationen von Ihnen, einschließlich personenbezogener Daten wie Kontaktinformationen, Dokumentationen, Screenshots oder andere Informationen, von denen Sie oder wir glauben, dass sie bei der Lösung des Problems hilfreich sind.

Wenn Sie mit unserem Kundendienst oder Vertriebsmitarbeiter telefonieren, können Ihre Anrufe zu Qualitätssicherungs-, Schulungs- und Forschungszwecken aufgezeichnet und/oder überwacht werden.

- Kopplung mit anderen digitalen Diensten: Die Daten zur Nutzung des Portals werden durch die Vonage B.V., Basisweg 10, 1043AP Amsterdam, Niederlande erfasst und gespeichert.
- Angemeldet bleiben: Wenn Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer und Ihrem Passwort anmelden, kann sich der Browser an diese Information erinnern. Sobald Sie das Kontrollkästchen aktivieren, müssen Sie sich nicht jedes Mal neu anmelden, wenn Sie Ihren Telekom-Account nutzen wollen. Dennoch werden Sie gebeten, Ihr Passwort nochmals einzugeben, wenn Sie den Telekom-Login länger als 6 Monate nicht benutzt haben oder besondere personalisierte Dienste dies anfordern. Sie können sich jederzeit bei Ihrem Telekom Account abmelden, indem Sie auf den Link "Abmelden" klicken, der sich in der Navigationsleiste befindet. Sobald Sie abgemeldet sind, können Sie sich neu anmelden und das Kontrollkästchen wieder aktivieren oder deaktivieren.
- Benutzername merken: Ihr Browser kann sich Ihren Benutzernamen bei der Anmeldung mit dem Telekom Login merken, wenn Sie das Kontrollkästchen aktivieren. Dadurch müssen Sie bei der nächsten Anmeldung Ihren Benutzernamen nicht erneut eingeben. Wenn Sie den Telekom Login länger als 180 Tage nicht benutzt haben, werden Sie dennoch gebeten Ihren Benutzernamen erneut einzugeben. Sie können sich jederzeit mit einem anderen Benutzernamen beim Telekom Login anmelden. Dazu klicken Sie einfach auf den Link „Nicht Ihr Benutzername?“

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

- Wenn Sie unseren Online-Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.
- Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unserem Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach einer angemessenen Zeit gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.
- Zur Erbringung der Dienstleistungen: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten und andere Informationen, soweit dies erforderlich ist, um unsere Verpflichtungen bei der Erbringung unserer Dienstleistungen für unsere Kunden zu erfüllen. Dazu gehören die Zustellung Ihrer Mitteilungen an den beabsichtigten Endnutzer, die Verarbeitung von Transaktionen mit Ihnen (z. B. Rechnungsstellung), die Authentifizierung bei Ihrer Anmeldung auf unserer Plattform, die Bereitstellung von Kundensupport sowie der Betrieb und die Wartung unserer Dienste. Wir benötigen Ihre Daten auch, um mit Ihnen über die Dienste zu kommunizieren, einschließlich Registrierungsbestätigungen, Kaufbestätigungen, Ablauf- oder Verlängerungserinnerungen, die Beantwortung Ihrer Anfragen und die Zusendung von Mitteilungen, Updates, Sicherheitswarnungen, administrativen Nachrichten und anderen Mitteilungen, die für die Nutzung der Dienste erforderlich sind.
- Zur Durchführung von Kernaktivitäten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen. Um Ihnen unsere Dienstleistungen effektiv anbieten zu können, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und andere Informationen, um uns an wichtigen unterstützenden Aktivitäten zu beteiligen, wie z. B.:
 - Rechnungsstellung und Inkasso, einschließlich der Führung von Aufzeichnungen im Falle eines späteren Abrechnungstreits;
 - Verhinderung von Betrug, Verstößen gegen unsere Richtlinien zur akzeptablen Nutzung und rechtswidrigen Aktivitäten;
 - Fehlerbehebung, Qualitätskontrolle und Analysen; und

- Überwachung der Leistung unserer Systeme und Plattformen.

Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes durch den digitalen Dienst

Um den Online-Dienst auf Ihrem Endgerät nutzen zu können, muss dieser auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TTDSG).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres Online-Dienstes nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, benötigt der Online-Dienst Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk zur Herstellung der Verbindung vom Endgerät zum Server, auf welchem das Portal gehostet wird.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	Basis-Funktionalität der Website
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Tealium Inc., 11095 Torreyana Road San Diego, CA 92121, United States of America
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Tag Management
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit Tealium wird gesteuert, ob ein Cookie, Pixel oder Server-to-Server-Kommunikation basierend auf der Consent-Entscheidung geladen wird und welche Daten durch Cookies bzw. Pixel oder Server-to-Server verarbeitet werden dürfen. Die Übertragung der Daten zu Drittanbietern erfolgt über den Browser und/oder direkt über Serververbindungen. Der Anbieter Tealium selbst hat keinen Zugriff auf den Inhalt der Cookies und Pixel. Die Software ist zur Bereitstellung des Dienstes und zur Umsetzung der getroffenen Privatsphäre-Einstellung erforderlich und kann daher nicht deaktiviert werden.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Browser Version, IP-Adresse, Geräteeigenschaften, genutzte

	Dienste, gesehene und angeklickte Produkte und Artikel, besuchte Seiten, Zeitmessung, Gerätebetriebssystem, Anzahl der Besuche, Nutzungsdaten, Bildschirmauflösung, Nutzungs-/Klickverhalten, angesehene Werbeanzeigen
Speicherdauer	3 Monate
Rechtsgrundlage (Datenverarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
Verarbeitung in Drittländern	USA
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU als auch Einwilligung nach Art. 49 DSGVO Ihre Online-Nutzungsdaten werden in Vereinigte Staaten von Amerika verarbeitet. Für diesen Staat liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.

Analytisch:

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	Public Cloud Hosting des Services.
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Amazon Web Services, Inc., and its affiliates., 410 Terry Ave. North, Seattle, WA, 98109-5210
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Amazon Web Service
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Bedarfsgerechte Gestaltung
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Personenbezogene Daten in Bezug auf das Dashbord (wie Kontaktinformationen und IP Adressen) sowie auf den Identity und Access Services
Speicherdauer	30 Tage
Rechtsgrundlage (Datenverarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
Verarbeitung in Drittländern	Dublin, Irland, North Virginia, USA Oregon, USA, Sydney, Australien, Singapur
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU als auch Einwilligung nach Art. 49 DSGVO Ihre Online-Nutzungsdaten werden in Vereinigte Staaten von Amerika verarbeitet. Für diesen Staat liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.

Analyse durch Telekom Deutschland GmbH

Wir verwenden Cookies und Analyse-Technologien, um ein besseres Verständnis dafür zu entwickeln, wie unser digitaler Dienst genutzt wird. Sie helfen uns dabei, unsere digitalen Dienste zu optimieren. Wir können beispielsweise feststellen, wie viele Personen unseren Dienst oder einen bestimmten Service besuchen. Sie sind auch nützlich für statistische Auswertungen, die uns zeigen, wie unsere digitalen Dienste genutzt werden.

Die Analyse stützt sich auf pseudonyme Informationen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	Analyse durch Telekom Deutschland GmbH
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Mapp Digital Germany GmbH (Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Dies ist ein Webanalyse- und Statistikdienst.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit diesem Dienst analysieren und optimieren wir die Interaktion mit unseren Kunden auf unserem digitalen Dienst als auch Marketing-Kampagnen. Segmentierung und Zielgruppenansprache helfen uns dabei relevante Inhalte zur richtigen Zeit bereitzustellen. Die Daten helfen uns, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unseren digitalen Dienst kontinuierlich zu verbessern.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Internetanbieter, anonymisierte IP-Adresse, Browser-Informationen, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Klicks, Verweildauer, Geräteinformationen, Standort-Informationen, Referrer-URL, Nutzer-ID, Auftrags-ID
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Datenverarbeitung)	§ 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)

Wir haben Dienste von Drittanbietern eingebunden, die ihre Dienste eigenverantwortlich erbringen. Dabei werden bei der Nutzung unseres Online-Dienstes Daten mittels Cookies oder ähnlicher Technologien erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Zum Teil für Telekom-eigene Zwecke. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1a bzw. Art. 49 Abs. 1a DSGVO. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters. Die Informationen zu den eigenverantwortlichen Drittanbietern finden Sie nachfolgend.

Google – Maps

Auf einzelnen Seiten des Online-Dienstes setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps wird ihre IP-Adresse unmittelbar an Google übertragen und ein Cookie gespeichert, sobald Sie eine solche Seite besuchen. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> informieren und dieser widersprechen.

Google – reCAPTCHA

Unsere Website und Service-Plattformen verwenden reCAPTCHA ("Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Human Apart"), bei denen es sich um Tools handelt, die zur Unterscheidung zwischen echten und automatisierten Benutzern, wie z. B. Bots, verwendet werden. CAPTCHAs stellen manchmal Aufgaben, die für Menschen einfach, aber für Computer schwer zu lösen sind, oder laufen manchmal praktisch unsichtbar für den Benutzer ab. Einige Daten können gesammelt und an Google weitergegeben werden, wie z. B.:

- Browser-Cookies

- IP
- Betriebssystem
- Mausbewegungen und Tastatureingaben
- Länge der Pausen zwischen den Aktionen
- Geräteeinstellungen (z. B. Sprache oder Standort), Weitere Informationen zu reCAPTCHA finden Sie [hier](#).
- **Kommunikationsanbieter.** Als Anbieter einer Kommunikationsplattform geben wir die Daten, die wir von Ihnen sammeln, an Kommunikationsanbieter (einschließlich traditioneller PSTN-Telekommunikationsunternehmen und Anbieter von Over-the-Top-Kommunikationsdiensten) weiter, soweit dies erforderlich ist, um Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen. Dies sind zum Beispiel die Telekommunikationsunternehmen, die wir benötigen, um sicherzustellen, dass Ihre Anrufe, Nachrichten und andere Mitteilungen die Personen erreichen, die Sie kontaktieren möchten.
- **Anbieter von Geschäftsvorgängen.** Wir arbeiten mit Dritten zusammen, die uns bei der Führung unseres Geschäfts unterstützen, z. B. bei der Bereitstellung von Website- und Anwendungsentwicklung, Hosting, Wartung, Backup, Speicherung, virtueller Infrastruktur, Zahlungsabwicklung, Analyse, Marketing und Werbung sowie anderen Dienstleistungen für uns, die möglicherweise erfordern, dass sie auf personenbezogene Daten und andere Informationen über Sie zugreifen oder diese verwenden. Wir arbeiten nur mit sorgfältig ausgewählten Anbietern zusammen und unternehmen angemessene Anstrengungen, um Ihre personenbezogenen Daten, die sie für uns verarbeiten, zu schützen.
- **Dienstleistungen von Drittanbietern.** Unsere Dienste und Websites können Links oder andere Tools (z. B. Plug-ins, "Gefällt mir"- und "Teilen"-Schaltflächen, SDKs usw.) enthalten, die Sie zu anderen Websites oder Diensten weiterleiten, deren Datenschutzpraktiken von unseren abweichen können. Wenn Sie personenbezogene Daten oder andere Informationen an einen dieser Dritten übermitteln, unterliegen Ihre Daten deren Datenschutzrichtlinien, nicht dieser. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien von Dritten, mit denen Sie interagieren, sorgfältig zu lesen.
- **Weitergabe an Absender und Empfänger von Mitteilungen.** Der Name Ihres Kontos oder eines Teils davon und/oder Ihre Telefonnummer können Personen, die Sie anrufen, und anderen Nutzern der Dienste angezeigt werden, damit diese Sie kontaktieren können. Je nachdem, welchen Dienst Sie nutzen, können Sie möglicherweise steuern, was angezeigt wird, indem Sie Ihre Einstellungen in der mobilen App oder in Ihrem Kundenkonto anpassen oder sich an den Kundendienst unter der Adresse wenden, die Sie bei der Registrierung für die Dienste angegeben haben.

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Online-Dienst durch die Telekom gelten. Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO;)
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Irland und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 22.04.2025