



# Allgemeiner Datenschutzhinweis der Deutschen Telekom Privatkunden-Vertrieb GmbH („PVG“)

## Anwendungsbereich

Die PVG ist eine Tochtergesellschaft der Telekom Deutschland GmbH. Sie ist zum einen ein Vertriebskanal für die Produkte und Dienstleistungen der Telekom Deutschland GmbH, vermarktet zum anderen aber auch eigene Produkte und Angebote.

Dieser Allgemeine Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die PVG bei der Vermarktung ihrer eigenen Produkte und Angebote gelten. Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung spezieller Produkte und Angebote der PVG erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt/Angebot.

Soweit die PVG Produkte und Angebote der Telekom Deutschland GmbH vermittelt bzw. vermarktet, kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und der Telekom Deutschland GmbH zustande, und es gelten die Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH.

## Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die PVG meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutzgrundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange es für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder Sie eine entsprechende Einwilligung in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist (z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der PVG; Consulting-Leistungen (Unternehmensberatungen); Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder aufgrund rechtlicher Verpflichtung (z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke, Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO). Die Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck erfolgt, um Daten zu anonymisieren, so dass der Personenbezug entfällt (Art. 6 Abs. 4 DSGVO).

## Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den

vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO).
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

## An wen gibt die PVG meine Daten weiter?

Als sogenannte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die PVG bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: Kasse, Reparaturservice, IT, Kundenservice, Logistik.

Als Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

## Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Soweit eine Datenverarbeitung ausnahmsweise auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) stattfindet, geschieht dies nur im gesetzlich zulässigen Rahmen. Wir werden Sie hierüber im konkreten Fall informieren.

## Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen zum Datenschutz in speziellen Produkten der Telekom Deutschland GmbH, erhalten Sie unter

<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise> und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz).

## Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Deutsche Telekom Privatkunden-Vertrieb GmbH habe?

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom Privatkunden-Vertrieb GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Stand des Datenschutzhinweises: Dezember 2023