Datenschutzhinweise der T-Systems International GmbH („Telekom“) für den Data Intelligence Hub (DIH)

Allgemein
Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Cookie-Einstellungen: Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit im Footer dieser Website erneut aufrufen, um Ihre Präferenzen zu verwalten.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?
Technische Merkmale:
Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, verzeichnet der Web-Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Computers, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Für die Bereitstellung von Services:
Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der technischen Verwaltung der Websites und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen. Zusätzliche persönliche Daten, z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nur erfasst, wenn Sie diese Informationen freiwillig oder im Zusammenhang mit der Registrierung auf dem DIH-Marktplatz angeben. Die Daten, die Sie bei Ihrer Kontaktaufnahme erhalten, werden ausschließlich von der Telekom zum Zwecke der Formulierung der Antwort auf die Anfrage und der Erbringung von Dienstleistungen verarbeitet. Nur wenn Sie uns Ihre vorherige Zustimmung gegeben haben, verwenden wir diese Daten für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke – jedoch nur in den erforderlichen Dimensionen für jeden Einzelfall und gemäß der gegebenen Zustimmung. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur nach ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Person. Unsere Vertragspartner sind von uns vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu behandeln. Ob wir Ihre Daten für unsere eigenen Marketingzwecke verwenden dürfen, können Sie im Rahmen Ihrer Registrierung selbst bestimmen. Sie erhalten von uns nur Werbeinformationen, wenn Sie einer solchen Verwendung zustimmen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, einer solchen Nutzung zu widersprechen und die erteilte Einwilligung zu widerrufen. Bei Ihrer Registrierung verarbeiten und verwenden wir die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Vertragsdaten, die für die gegenseitige und ordnungsgemäße Vertragserfüllung erforderlich sind, sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Die Vertragsdaten umfassen Titel, Nachname und Vorname, Adresse, Telefonnummer und / oder E-Mail-Adresse, Daten zur Zahlungsabwicklung und Verkaufsdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten und Informationen zu den von Ihnen verwendeten Produkten. Wenn Sie zusätzliche Benutzer einrichten, werden auch deren Daten gespeichert. Ihre Vertragsdaten werden über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus nur in Übereinstimmung mit den vertraglichen Vereinbarungen gespeichert und sind auf das jeweils erforderliche Minimum beschränkt. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail. Ihre Vertragsdaten werden spätestens 90 Tage nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Löschen Ihres Benutzerkontos gelöscht.

Nutzung von Abrechnungsdaten:
Wir speichern und verwenden Rechnungsdaten für die ordnungsgemäße Bereitstellung unserer Dienstleistungen und für Abrechnungszwecke. Die Rechnungsinformationen enthalten Informationen zu Beginn und Ende jeder Nutzung sowie zu den verwendeten Diensten.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?
Erläuterungen und Definitionen:
Wir möchten, dass sie unsere Webseiten gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere Webseiten nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungs-profile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Cookie-Abfrage, die beim Besuch unserer Webseiten erscheint, haben sie die Möglichkeit der Cookie-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Cookies, die zur Erbringung des Webdienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Tag-Management (erforderlich)
Das Tag-Management dient der Verwaltung des Einsatzes der Tools auf den verschiedenen Webseiten unseres Webportals. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben.

Marktforschung / Reichweitenmessung (Opt-In)
Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer Webseite statistisch zu bestimmen, sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Bei der Marktforschung soll mehr über die Zielgruppen erfahren werden, die Dienste oder Anwendungen verwenden und sich Anzeigen ansehen. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Profile für personalisierte Empfehlungen (Opt-In)
Die Telekom möchte Ihnen individuell angepasste, personalisierte, Handlungs- und Klick-Empfehlungen für Angebote, Dienste oder Produkte anbieten. Dazu legen wir mithilfe von Dienstleistern ein pseudonymes Profil über die von Ihnen aufgerufenen Dienste und Webseiten im Internet an und ordnen diesem Profil Kategorien zu. Sie erhalten zum Profil passende Inhalte oder Hinweise angezeigt.

Erforderliche Cookies
Diese Cookies sind notwendig, damit Sie durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der Webseite. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren Webauftritt stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Cookies ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1b DSGVO.

Unternehmen (Anbieter des Cookies)	Zweck	Speicherdauer (Ablauf)	Land der Verarbeitung
T-Systems	Benutzerein-stellungen (Fortführung der Verwendung eines nicht unterstützten Browserstatus)	30 Tage	Niederlande
T-Systems	Zustand der Cookie-Annahme	60 Tage	Niederlande
T-Systems	Nutzersitzung	Sitzung	Niederlande
T-Systems	Anmeldung	Sitzung	Niederlande
T-Systems	Login (Bewahrt die Benutzer-E-Mail auf, wenn	1 Jahr	Niederlande

	eine Sitzung abläuft)		
T-Systems	Zustimmung des Benutzers	12 Monate	Niederlande

Analytische Cookies
Diese Cookies helfen uns, das Nutzungsverhalten besser zu verstehen. Analyse-Cookies ermöglichen die Erhebung von Nutzungs- und Erkennungsmöglichkeiten durch Erst- oder Drittanbieter, in so genannten pseudonymen Nutzungsprofilen. Wir benutzen beispielsweise Analyse-Cookies, um die Zahl der individuellen Besucher einer Webseite oder eines Dienstes zu ermitteln oder um andere Statistiken im Hinblick auf den Betrieb unserer Produkte zu erheben, als auch das Nutzerverhalten auf Basis anonymer und pseudonymer Informationen zu analysieren, wie Besucher mit der Webseite interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Cookies ist Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

Unternehmen (Anbieter des Cookies)	Zweck	Speicherdauer (Ablauf)	Land der Verarbeitung
T-Systems	Web-Analyse; Referenz-Cookie, Benutzer-ID	12 Monate	Niederlande
T-Systems	Web-Analytics; Sitzungs-ID	14 Tage	Niederlande
T-Systems	Web Analytics; Sitzung, Heatmap, benutzerdefinierte Variablen	30 Minuten	Niederlande

Cookie-Einstellungen: Sie können Ihre Cookie-Einstellungen (1) jederzeit im Footer dieser Website erneut aufrufen, um Ihre Präferenzen zu verwalten.

Marketing-Cookies/Retargeting
Diese Cookies und ähnliche Technologien werden verwendet, um die Anzeige personalisierter und somit relevanter Marketinginhalte zu ermöglichen.

Unternehmen (Anbieter des Cookies)	Zweck	Speicherdauer (Ablauf)	Land der Verarbeitung
T-Systems	Kontakt Popup	30 Tage	Niederlande

Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)
Auf unseren Webseiten haben wir Drittanbieter Dienste eingebunden, die ihren Services eigenverantwortlich erbringen. Dabei werden beim Besuch unserer Seiten Daten mittels Cookies oder ähnlicher Technologien erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Zum Teil für Telekom eigene Zwecke. Rechtsgrundlage für diese Cookies ist Art. 6 Abs. 1a DSGVO. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters. Die Informationen zu den eigenverantwortlichen Drittanbietern finden Sie nachfolgend.

Google LLC	Benutzereinstellungen, Analytik, Werbung	2 Jahre	USA	3rd Party
Youtube LLC	eingebettete Videos abspielen	17 Jahre	USA	3rd Party
LinkedIn	Profil Nutzung, Retargetting, conversion tracking	6 Monate	Irland	3rd Party

Google
Wir nutzen Google Dienste wie z.B. Erweiterungen oder Anwendungen wie YouTube. YouTube wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States betrieben. Sobald Du den eingebundenen Inhalte von YouTube nutzt, wird die IP Adresse direkt zu Google übertragen und ein Cookie bei Dir gespeichert. Du kannst jederzeit die Datenverarbeitung durch Google über den Consent Manager deaktivieren (Opt-out Funktion). Mehr Informationen über die Datenschutzhinweise von Google findest Du unter https://policies.google.com/privacy?hl=

Cookie-Einstellungen: Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit in der Fußzeile dieser Website aufrufen, um Ihre Präferenzen zu verwalten.

X / Twitter
Wir nutzen X-Dienste. X wird von Twitter Inc. betrieben, z. Hd: Copyright Agent, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Vereinigte Staaten. Durch die Einbettung von X wird Ihre IP-Adresse direkt an X übermittelt und ein Cookie gespeichert, sobald Sie eingebettete Inhalte von X nutzen. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch X informieren und dieser widersprechen. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von X finden Sie unter https://twitter.com/de/privacy.

Cookie-Einstellungen: Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit in der Fußzeile dieser Website aufrufen, um Ihre Präferenzen zu verwalten.

LinkedIn
Wir nutzen die Dienste von LinkedIn. LinkedIn wird betrieben von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Durch die Einbettung von LinkedIn wird Ihre IP-Adresse direkt an LinkedIn übermittelt und ein Cookie gespeichert, sobald Sie eingebettete Inhalte von LinkedIn nutzen.

Das Retargeting und Conversion Tracking durch LinkedIn unter Verwendung des LinkedIn Insight Tags ermöglicht die Erhebung von statistischen, pseudonymen Daten (Referrer-URL, IP-Adresse (gekürzt), Geräte- und Browsereigenschaften) über den Besuch der Website und die Nutzung unserer Website und die Bereitstellung entsprechender aggregierter Statistiken auf dieser Basis. Diese Informationen werden auch verwendet, um Ihnen interessenbezogene und relevante Angebote und Empfehlungen anzuzeigen, nachdem Sie Interesse an bestimmten Produkten, Informationen und Angeboten auf unserer Website gezeigt haben. Die T-Systems International GmbH und LinkedIn sind gemeinsam Verantwortliche für diese Verarbeitung gemäß Art. 26 GDPR.

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von LinkedIn finden Sie unter https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy.

Cookie-Einstellungen: Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit in der Fußzeile dieser Website aufrufen, um Ihre Präferenzen zu verwalten.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?
Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Webportal durch die Telekom gelten. Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im Allgemeinen und in speziellen Produkten, erhalten Sie auf https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Deutschen Telekom habe?
Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom AG. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?
Sie haben das Recht,

a) Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);

b) die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);

e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen – insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

f) unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

g) auf Datenübertragbarkeit, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO;)

h) sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?
An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner,** die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

a) soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU Standards. Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z.B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,

b) oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO),

c) oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand des Datenschutzhinweises: 13.05.2024