Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Local Listing

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH.

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Für die im Rahmen der Local Listing Services durch den Kunden zur Veröffentlichung bereitgestellten Inhalte ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

Welche Daten werden erfasst und zu welchem Zweck werden sie erhoben?
Technische Merkmale
Mit Local Listing stellt die Telekom seinen Kunden ein Online-Tool “Standortmanager“ zur Verfügung, über den Unternehmensinformationen zentral verwaltet und öffentlich zugänglichen Publisher-Plattformen zur Veröffentlichung bereitgestellt werden können. Wenn Sie die Webseiten des Standortmanagers besuchen, verzeichnet der Webserver vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Computers, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Webseite, von der aus Sie uns besuchen (ServerLog Daten).

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 32 Abs. 1 DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben

Bei der Nutzung des Dienstes Local Listing
Die Nutzung des Dienstes Local Listing setzt einen Telekom Login voraus.

Sämtliche im Standortmanager verwalteten Unternehmensinformationen werden explizit zum Zwecke der Veröffentlichung durch den Kunden im Standortmanager hinterlegt oder im Falle der Nutzung einer Produktausprägung mit Einrichtungs- / Pflegeservice durch den Kunden einem Service-Mitarbeiter der Telekom zur Verwaltung im Standortmanager bereitgestellt. Für die bereitgestellten Inhalte ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Ein Anreichern der Daten durch die Telekom erfolgt nicht. Die Unternehmensinformationen werden ausschließlich zur Erfüllung der Leistungen der Local Listing Produkte verwendet.

Bei Produktausprägungen mit den Komponenten Bewertungsmanagement und Social Posting stellt der Standortmanager Funktionen zur Einsicht und Beantwortung von User-Bewertungen öffentlich zugänglicher Bewertungsplattformen bereit, sowie das Verfassen und Ausspielen von Artikeln / Posts auf ausgewählten Publisher-Plattformen.

Die im Standortmanager verwaltbaren Unternehmensinformationen sind im Kapitel „Listing-Daten“ detailliert aufgeführt.

Lizenzhandling
Zu Steuerungs- und Abrechnungszwecken werden im Standortmanager Subskriptionsdaten vorgehalten. Diese sind im Kapitel 2 „Subskriptionsdaten“ detailliert aufgeführt.

Informationen zu Revisionszwecken
Zu Revisionszwecken werden im Standortmanager ActivityLogs geführt, welche bei Änderungen an Listing-Daten den User und Zeitpunkt der Änderung protokollieren.

Erhobene Daten im Detail:
Listing-Daten

Benutzer- / Ansprechpartnerdaten:
- Vorname, Nachname
- eMail-Adresse
- Telefonnummer

Unternehmensdaten:
- Unternehmensname
- Anschrift (Land, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
- Kontaktrufnummern (Festnetz, Fax, Mobil)
- Servicegebiete
- eMail-Adresse
- Website
- Branche (Hauptkategorie, Nebenkategorie)
- Öffnungszeiten, Sonderöffnungszeiten, dauerhaft geschlossen
- Aktuelles Angebot (Text, URL)
- Unternehmensbeschreibung
- Slogan
- Produkte
- Dienstleistungen
- Spezialgebiete
- Mitgliedschaften
- Angebotene Marken
- Sprachen
- Gründungsjahr
- Stichworte
- Google Attribute
- Impressumsangaben (Text, URL)
- Datenschutzangaben (Text, URL)
- Bezahlmethoden
- Media-Daten (Logo, 360° Panorama, Galerie, Facebook Profilbild, Facebook Hintergrundbild, Google Profilbild, Google Titelbild)
- Reservierungs-URL
- Speisekarten-URL
- Bestellungen-URL
- Social Media Profile (Facebook / Instagram / XING / LinkedIn / Twitter / TikTok)
- Youtube-Videos
- Inhaltslisten: Produkte + Leistungen / Speisekarte (Listenname, Listenabschnitt, Elementname, Elementbeschreibung, Elementpreis, Elementbilder, Elementvideo, Elementlink)

Reputationsdaten:
- Bewertungs-Autor
- Bewertungs-Text
- Bewertungs-Antwort
- Social Post

Subskriptionsdaten:
- Gebuchtes Produkt
- Vertragsbeginndatum
- Vertragsenddatum

ActivityLog Daten
- BenutzerID
- Zeitpunkt der Änderung
- alter / neuer Wert

ServerLog Daten
- IP Adresse (anonymisiert)
- Anfrage URL
- Suchanfrage

Verarbeitete Daten werden wie folgt gelöscht
- ServerLog Daten werden 52 Tage nach Erstellung gelöscht.
- Listing-Daten werden 6 Monate nach Kündigung des Local Listing Produktes gelöscht.
- Subskriptionsdaten werden 6 Monate nach Kündigung des Local Listing Produktes anonymisiert
- ActivityLog Daten werden 10 Monate nach Kündigung des Local Listing Produktes gelöscht

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?
Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 a & b sowie Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung.

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Für das Ausspielen der Firmeneinträge auf Publisher-Portalen werden Ihre Daten auch in Ländern außerhalb der EU verarbeitet. Grundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1a & b sowie Art. 28 DSGVO

Stand der Datenschutzhinweise: 13.06.2022