



Datenschutzhinweise der/ Data privacy information Deutsche Telekom IT GmbH („Telekom“) für/for Microsoft 365

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom IT GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Personenbezogene Daten werden im Rahmen des Kooperationsvertrages für ein Gastkonto im Microsoft 365 Tenant bei der Deutschen Telekom und Beteiligungen verarbeitet.
- Mit der Löschung des Gastkontos werden diese Daten nach 30 Tagen (in M365) bzw. 180 Tagen (in MyIT) automatisch gelöscht. (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG)

Wenn Sie unseren Online-Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Folgende personenbezogenen Daten werden im Kontext M365 gespeichert:

Datenbezeichnung	Personengruppe	Verwendungszweck	Nutzungsdauer und Löschung
Benutzerkonto (-Name) (z.B. Vor- und Nachname, Anzeigename)	Daten des Externen	Identifikation und Beschreibung des Benutzerkontos	30 Tage nach Löschen des Gast-Accounts
Last Logon	Daten des Externen	Speicherung in M365	30 Tage nach Löschen des Gast-Accounts
SMTP Mailadresse	Daten des Externen	eindeutige Absender- und Empfängeradresse	30 Tage nach Löschen des Gast-Accounts
Emails	Daten des Externen	Speicherung in M365	30 Tage nach Löschung durch den Empfänger
Chatnachrichten	Texte des Externen	Speicherung in M365	Private Chats: 12 Monate, Teamchats: 36 Monate
Gruppenmitgliedschaft durch Einladen in Team bzw. SharePoint	Daten des Externen	Zugriffsteuerung und Lifecycle der Mitgliedschaft	Löschung der Gruppen bei Nichtverlängerung durch Besitzer bzw. 30 Tage nach Löschen des Gast-Accounts

The protection of your personal data has a high priority Deutsche Telekom IT GmbH. It is important for us to inform you about what personal data is collected, how they are used and what options you have in this regard.

What data is collected, how is it used, and how long is it stored?

- Personal data is processed within the framework of the cooperation agreement for a guest account in the Microsoft 365 tenant at Deutsche Telekom and affiliates.
- With the deletion of the guest account, this data is automatically deleted after 30 days (in M365) or 180 days (in MyIT) (Art. 6 para. 1b GDPR, §25 para. 2 No. 2 TTDSG (Telecommunications Telemedia Data Protection Act)).

When you use our online service, our servers temporarily record the domain name or IP address of your terminal device as well as other data, such as the content requested or the response code.

The logged data are used exclusively for data security purposes, in particular to defend against attempted attacks on our web server (Art. 6 para. 1f DSGVO). They are neither used for the creation of individual application profiles nor passed on to third parties and are deleted after 7 days at the latest. We reserve the right to statistically evaluate anonymized data records.

The following personal data is stored in the context of M365:

Data	Group of Persons	Purpose of use	Duration of use and deletion
User account (name) (e.g. first and last name, display name)	Data of the external party	Identification and description of the user account	30 days after deleting the guest account
Last logon	Data of the external party	Storage in M365	30 days after deleting the guest account
SMTP e-mail address	Data of the external party	Unique sender and recipient address	30 days after deleting the guest account
E-mails	Data of the external party	Storage in M365	30 days after deletion by the recipient
Chat messages	Texts of the external party	Storage in M365	Private Chats: 12 months, Team chats: 36 months
Group membership by inviting to Team or SharePoint	Data of the external party	Access Control and Membership Lifecycle	Deletion of group in case of non-renewal by the owner or 30 days after deletion of the guest account

Datenbezeichnung	Personengruppe	Verwendungszweck	Nutzungsdauer und Löschung
Audio – und Videodaten während eines Teams-Meetings	Daten des Externen	Verarbeitung in M365	Keine Speicherung
Kontaktdaten	Daten des Externen	MyIT	180 Tage nach Löschung
Bei Nutzung von Cloud Video Integration (z.B. Teams Meeting auf WebEx Board): Informationen zum Videoendgerät: • Device Name • SIP URI • IP Adresse	Externer Teilnehmer bei Teilnahme an einem Teams Meeting	Nutzung des Dienstes Teams und Troubleshooting	3 Jahre
Metadaten bei Teilnahme an Teams Calls (Teilnehmerliste, Verbindungsinformationen)	Externer Teilnehmer bei Teilnahme an einem Teams Meeting	Nutzung des Dienstes Teams und Troubleshooting	28 Tage
M365 Purview Audit (z.B. SharePoint und Teams Aktivitäten)	Daten des Externen	Protokollierung	180 Tage
Anruflisten im Anrufverlauf	Daten des Externen	Speicherung in MS Teams	60 Tage
Anwesenheitsstatus in M365 Anwendungen	Daten des Externen	Anzeige in M365	Bis der Benutzer den Status selbstständig ändert. Keine Speicherung
Temporäres Transkript während eines MS Teams Meetings mit angeschaltetem M365 Copilot	Daten des Externen	Nutzung durch M365 Copilot während eines MS Teams Meetings	Nur während des Meetings durch M365 Copilot nutzbar, wird gelöscht, sobald Meeting beendet wurde.

Data	Group of Persons	Purpose of use	Duration of use and deletion
Audio and video data during a Teams meeting	Data of the external party	Processing in M365	No storage
Contact details	Data of the external party	MyIT	180 days after deletion
When using Cloud Video Integration (e.g. Teams Meeting on WebEx Board): Information about the video terminal: • Device Name • SIP URI • IP Address	External participant when joining a Teams meeting	Using Teams and Troubleshooting Service	3 years
Metadata when participating in Teams calls (list of participants, connection information)	External participant when joining a Teams meeting	Using Teams and Troubleshooting Service	28 days
M365 Purview Audit (e.g., SharePoint und Teams activities)	Data of the external party	Logging	180 days
Call history	Data of the external party	Storage in MS Teams	60 days
Presence status in M365 applications	Data of the external party	Shows users presence status	Until the user changes the status independently, there is no storage
Temporary transcript during a MS Teams meeting with M365 Copilot	Data of the external participant	Used by M365 Copilot only during the MS Teams meeting	Used only during the meeting by M365 Copilot, will be deleted after the meeting is finished.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen;

Stand/ Correct as of März 2025

The legal basis for this is Art. 6 (1) (b) GDPR.

Where can I find the information that is important to me?

This data protection notice provides an overview of the points that apply to the processing of your data in Microsoft 365 by Deutsche Telekom.

Further information, including data protection in general and in specific products, can be found on <https://www.telekom.com/en/company/data-privacy-and-security/governance-data-privacy>.

What rights do I have?

You have the right to:

- To request **information** on categories of data processed, processing purposes, possible recipients of the data, the planned storage period (Art. 15 GDPR);
- request the **correction** or completion of incorrect or incomplete data (Art. 16 GDPR);
- to **revoke** a given consent at any time with effect for the future (Art. 7 para. 3 GDPR);
- to object at any time for the future to data processing that is to be carried out on the basis of a legitimate interest, for reasons arising

- e. in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen – insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f. unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g. auf Datenübertragbarkeit, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h. sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).
- e. from your particular situation (Art. 21 para. 1 GDPR), stating these reasons. You can object to data processing for direct marketing purposes at any time without stating these reasons (Art. 21 para. 2, 3 GDPR);
- e. in certain cases, request the **deletion of data within the framework of Art. 17 GDPR** - in particular if the data is no longer required for the intended purpose or is processed unlawfully, or if you have withdrawn your consent in accordance with (c) above or have declared an objection in accordance with (d) above;
- f. under certain conditions, to demand the **restriction** of data if deletion is not possible or the obligation to delete is disputed (Art. 18 GDPR);
- g. data **portability**, i.e. You can receive your data that you have provided to us in a commonly used machine-readable format, such as z.B. CSV, and, if necessary, transmit it to others (Art. 20 GDPR);
- h. to complain to the competent **supervisory authority** about the data processing (for telecommunications contracts: Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information; otherwise: State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information North Rhine-Westphalia).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Bereich der Service-Erbringung	Land	Lieferant	Rolle innerhalb der Service-Erbringung	Für
Nearshore	Hungary	Deutsche Telekom IT & Telecommunications Hungary Kft., Könyves Kálmán körút 36, 1097 Budapest	Sub data processor	Deutsche Telekom IT GmbH
Onshore	Germany	Deutsche Telekom IT GmbH Landgrabenweg 151, 53227 Bonn	Data processor	Deutsche Telekom IT GmbH
Onshore	Germany	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main	Sub data processor	Deutsche Telekom IT GmbH
Nearshore	Slovakia	T-Systems Slovakia s.r.o., Zriedlova 13, 040 01 Kosice	Sub data processor	T-Systems International GmbH
Nearshore	Ireland	Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, D18P521 Dublin and its subprocessors listed here	Sub data processing	T-Systems International GmbH
Offshore	India	Sonata Software Limited APS Trust Building Bull Temple Road, 560 019 N.R. Colony Bengaluru	Sub data processing and SW development	Deutsche Telekom IT GmbH

To whom does Deutsche Telekom share my data?

To **processors**, i.e. companies that we commission to process data within the scope provided for by law, Art. 28 GDPR (service providers, vicarious agents). In this case, Deutsche Telekom remains responsible for the protection of your data. In particular, we commission companies in the following areas: IT.

Due to legal obligation: In certain cases, we are required by law to transmit certain data to the requesting government entity.

Area of Service	Country	Supplier	Role within Service Delivery	For
Nearshore	Hungary	Deutsche Telekom IT & Telecommunications Hungary Kft., Könyves Kálmán körút 36, 1097 Budapest	Sub data processor	Deutsche Telekom IT GmbH
Nearshore	Hungary	Deutsche Telekom IT & Telecommunications Hungary Kft., Könyves Kálmán körút 36, 1097 Budapest	Sub data processor	Deutsche Telekom IT GmbH
Onshore	Germany	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main	Sub data processor	Deutsche Telekom IT GmbH
Nearshore	Slovakia	T-Systems Slovakia s.r.o., Zriedlova 13, 040 01 Kosice	Sub data processor	T-Systems International GmbH
Nearshore	Ireland	Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, D18P521 Dublin and its subprocessors listed here	Sub data processing	T-Systems International GmbH
Sub data processing	T-Systems International GmbH	Sub data processing	T-Systems International GmbH	Sub data processing

Bereich der Service-Erbringung	Land	Lieferant	Rolle innerhalb der Service-Erbringung	Für
Nearshore	Greece	Deutsche Telekom Cloud Services Greece Vasileos Irakleiou 53 & Karolou Ntil, 54623 Thessaloniki, Greece	Sub data processing and SW development	Nearshore
Nearshore	United Kingdom	Cisco International Limited, 9-11 New Square, Bedford Lakes, Feltham, Middlesex, TW14 8HA	Data Processor	Deutsche Telekom IT GmbH

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, ([vgl. hier](#))).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom IT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an datenschutz@telekom.de wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn.

Stand des Datenschutzhinweises 21.03.2025

Area of Service	Country	Supplier	Role within Service Delivery	For
Nearshore	Greece	Deutsche Telekom Cloud Services Greece Vasileos Irakleiou 53 & Karolou Ntil, 54623 Thessaloniki, Greece	Nearshore	Greece
Nearshore	United Kingdom	Cisco International Limited, 9-11 New Square, Bedford Lakes, Feltham, Middlesex, TW14 8HA	Data Processor	Deutsche Telekom IT GmbH

Where will my data be processed?

Your data will be processed in Germany and other European countries.

In all other respects, the following applies: If data processing takes place in third countries, this will take place insofar as you have expressly consented to this or if it is necessary for our provision of services to you or if it is provided for by law (Art. 49 GDPR).

Your data will only be processed in third countries if certain measures are taken to ensure that an adequate level of data protection is in place (e.g. adequacy decision of the EU Commission or so-called suitable safeguards, Art. 44 et seq. GDPR, (see here).

Who is responsible for data processing? Who is my contact person if I have questions about data protection at Deutsche Telekom?

The data controller is the Deutsche Telekom IT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. If you have any questions, you can contact our customer service or our data protection officer, Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Status of the Privacy Policy 21.03.2025