



Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Digital Workplace Services

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#)

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

- Benutzername
- Kontaktdaten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, dienstl. Anschrift)
- Zeitzone
- Anzeigesprache
- Personenbeziehbare oder personenbezogene Protokolldaten (Benutzernamen / IP-Adresse der verwendeten Geräte)
- Gerätemanagement-Daten (Typ, Modell, Seriennummer, Software-Inventar, ...)

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

- Die personenbezogenen Daten werden im notwendigen Umfang im ITSM-System gespeichert und der Auftragsverarbeiter nutzt die Daten zur Erbringung der Leistung.
- Authentifizierung und Autorisierung an den Diensten die dem Kunden bereitgestellt werden.
- Für alle Supportdienstleistungen rund um den angebotenen Service.

Wir löschen die Daten

- Solange der Anwender aktiv ist, werden die Daten gespeichert. Ändert

sich der Status des Anwenders auf inaktiv, werden die personenbezogenen Daten nach spätestens 90 Tagen* gelöscht. Systemrelevante Protokolldaten sind hiervon nicht betroffen, um eine Nachvollziehbarkeit über einen längeren Zeitraum zu gewährleisten (maximale Speicherdauer 365 Tage*).

- Wenn die Vertragslaufzeit endet und nicht fortgeführt wird

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis des geschlossenen Leistungsvertrags inklusive der Regelungen aus dem Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten (AV-Vertrag).

Wo werden meine Daten verarbeitet?

- Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.
- In besonderen Fällen kann eine Einbindung des Hersteller-Supports der eingesetzten Produkte notwendig werden. Es wird darauf geachtet, dass die Support-Mitarbeiter des Herstellers keinen direkten Zugriff auf Inhaltsdaten bekommen, dies kann jedoch nicht garantiert werden und in Ausnahmefällen notwendig sein.

*) sofern vertraglich nicht anders vereinbart. Sollte vertraglich ein anderer Zeitraum vereinbart worden sein, zählt der Zeitraum des Vertrags.

Stand der Datenschutzhinweise: September 2021