



# Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der Telekom-Mail-App für Smartphones und Tablets

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

### Bei der Registrierung:

Die Nutzung der App setzt voraus, dass Sie im Besitz einer E-Mail-Adresse sind. Wenn Sie noch keine E-Mail-Adresse besitzen, haben Sie über die Login-Seite der App die Möglichkeit zur Registrierung einer kostenlosen Telekom E-Mail-Adresse

### Beim Login:

Um sich in die App einzuloggen, geben Sie Ihre Login-Daten (E-Mail-Adresse, Passwort) ein. Die Anmeldedaten werden nicht im Klartext in der App gespeichert. Es werden lediglich temporäre Zugangsschlüssel für die Authentifizierung für die Serverkomponenten mit einer maximalen Gültigkeit von bis zu 90 Tagen gespeichert.

### Allgemeiner Hinweis zur Nutzung der App:

Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). In dieser App haben Sie die Möglichkeit, neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Spracheingabe (Google) und Diktierfunktion (Apple) sind Funktionen, die unserer App von den jeweiligen Betriebssystemen zur Verfügung gestellt werden. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu den Details der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

Wenn Sie unsere App und darin enthaltene und verlinkte Webseiten nutzen, verzeichnen und speichern die App sowie unsere Server Login-Daten, E-Mail-Adresse, E-Mails, Anhänge und die Kontakte Ihres Kontos der Telekom. Wenn Sie in der App den Logout vom E-Mail-Konto vornehmen, werden diese Daten in der App gelöscht.

Zur Angebotsverbesserung geben wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Meinung zu der App an die Telekom zu senden, um Ideen für die Weiterentwicklung einzureichen oder um etwaige Probleme zu melden. Wenn Sie uns Ihre Meinung mitteilen, kann Ihr Feedback zur Verbesserung der Auswertung Systeminformationen enthalten (Gerätehersteller, Gerätemodell, Gerätetyp, Betriebssystemversion, App-Version). Bei diesem Verfahren werden Daten immer anonym versendet und enthalten keine persönlichen und keine personenbezogenen Daten.

Darüberhinausgehende personenbezogene Daten, wie z. B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht. Die von Ihnen bei der Kontaktaufnahme erlangten Daten, deren Umfang Sie dem Kontaktformular entnehmen können, werden ausschließlich zur Ausgestaltung der Anfragenbeantwortung der Deutsche Telekom AG verarbeitet.

Um die App zu verbessern, werden Nutzerverhalten und Bewegungspfade durch das Analysetool unseres Auftragsverarbeiters Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin anonym erfasst und ausgewertet. Diese Informationen ermöglichen es uns etwaige Probleme in der Nutzererfahrung der App zu erkennen und so die App zu verbessern. Diese Daten werden 24 Monate gespeichert. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Rechtsgrundlage für dieses Tool ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

### Bei der Anmeldung von E-Mail-Postfächern anderer E-Mail-Anbieter (mit Hilfe von IMAP/SMTP):

Ab der Version 1.5 (Android) und 3.2 (iOS) können Sie E-Mail-Postfächer anderer E-Mail-Anbieter in der Telekom Mail App verwenden. Wenn Sie E-Mail-Postfächer anderer Anbieter in der Telekom Mail App verwenden, werden die zugehörigen Login-Daten auf Ihrem Gerät gespeichert. Um die Login-Daten vom Gerät zu löschen, können Sie im Hauptmenü der Telekom Mail App unter "Konten verwalten" die betreffenden Postfächer inkl. deren

Login-Daten vom Gerät entfernen. Sofern Ihr Gerät es ermöglicht, empfehlen wir Ihnen, eine Geräteverschlüsselung zu nutzen.

Wenn Sie E-Mail-Postfächer anderer Anbieter in der Telekom Mail App verwenden, werden die jeweils zugehörigen E-Mails auf Ihrem Gerät in einer lokalen Datenbank gespeichert. Um die E-Mails vom Gerät zu löschen, können Sie im Hauptmenü der Telekom Mail App unter "Konten verwalten" die betreffenden Postfächer inkl. deren Login-Daten und E-Mails vom Gerät entfernen. Sofern Ihr Gerät es ermöglicht, empfehlen wir Ihnen, eine Geräteverschlüsselung zu nutzen. Wenn Sie E-Mail-Postfächer anderer Anbieter in der Telekom Mail App verwenden, versucht die App, die Einstellungen für den Posteingangs- und Postausgangsserver (IMAP/SMTP) anderer Anbieter automatisch zu ermitteln, um den Login zu vereinfachen. Dazu verwendet die App eine Datenbank des Mozilla Projektes (weitere Informationen unter <https://wiki.mozilla.org/Thunderbird:Autoconfiguration>).

Ergänzender Hinweis für die Nutzung der Telekom Mail App in Verbindung mit Googles E-Mail-Angebot Gmail

Sie können in dieser App auch Gmail von Google verwenden. Wenn Sie noch keine E-Mail-Adresse von Google besitzen, haben Sie über die Login-Seite von Google die Möglichkeit zur Registrierung und der Einsicht in die datenschutzrechtlichen Hinweise von Google.

<https://mail.google.com/mail/?tab=wm&ogbl>

Um Gmail nutzen zu können, müssen Sie ein eigenes Konto in der App anlegen und sich dort mit Ihrem Google-Konto anmelden. Dabei werden die Anmeldedaten und E-Mails auf Ihrem Gerät so lange gespeichert, bis Sie Ihr Konto in der Telekom Mail App löschen. Zur Löschung gehen Sie bitte in das Hauptmenü der Telekom Mail App, hier können Sie unter dem Punkt „Konten verwalten“ Ihr Postfach inkl. der E-Mails und Zugangsdaten vom Gerät entfernen.

Um den Login zu vereinfachen, versucht die App, die Einstellungen für den Posteingangs- und Postausgangsserver (IMAP/SMTP) von Google automatisch zu ermitteln. Diese HTTP(S)-Aufrufe zur Ermittlung der Servereinstellungen ermöglichen Google folgende Analysen: IP-Adresse und aus der IP-Adresse ableitbare Informationen (Internetanbieter, IP-basierte Region bzw. IP-basierter Standort). Wenn Sie dies nicht möchten, nutzen Sie in der Telekom Mail App bitte keine Postfächer von Google.

Die Telekom Mail App hält sich bei der Verwendung von Informationen, die von der Google API erhalten werden, an die Datenschutzrichtlinie des Google API Services sowie an die Anforderungen für die eingeschränkte Nutzung.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz Ihres Google Kontos und von Gmail erhalten Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

Die in diesem Datenschutzhinweise gegebenen Informationen zu Datenverarbeitungen und Verwendungszwecken gelten auch für die zuvor genannten Daten von Google, solange sie in dieser App verarbeitet werden

### Wie werden meine Daten für die Bereitstellung des Freemail-Newsletters verwendet (Art 6 Abs. 1 f) DSGVO / § 7 III UWG

Bei Freemail handelt es sich um ein kostenfreies Angebot der Telekom Deutschland GmbH. Mit Ihrer erfolgreichen Registrierung bei Freemail erhalten Sie in unregelmäßigen Abständen unseren Newsletter E-Mail@t-online.de an Ihre [E-Mail-Adresse @t-online.de](mailto:E-Mail-Adresse@t-online.de) / @magenta.de geschickt.

Der Newsletter enthält aktuelle Informationen rund um die Produkte der Telekom Deutschland GmbH. Wir gehen davon aus, dass Sie als Freemail-Kunde, Interesse an weiteren interessanten Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH haben. Sollte dies nicht so sein, können Sie diese Informationen jederzeit abbestellen, indem Sie am Ende einer erhaltenen E-Mail-Information auf den Link "Abmelden" klicken. Weitere Informationen erhalten Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen siehe unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)

### Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu

ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

#### **Kontakte / Adressbuch**

Die App benötigt Zugriff auf die Kontakte/Adressbuch zu folgendem Zweck: Eingabehilfe für das Schreiben von E-Mails.

#### **Internetkommunikation**

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke: Login für Ihr E-Mail-Postfach, Empfang und Versand von E-Mails inkl. Anhängen.

#### **Kamera, Mikrophon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.**

Die App benötigt Zugriff auf Konten, Kontakte zu folgendem Zweck: Login für Ihr E-Mail-Postfach, Empfang und Versand von E-Mails inkl. Anhängen. Die Berechtigung für die Nutzung der Kamera benötigen Sie für den Fall, dass Sie direkt aus der App heraus Fotos und Videos versenden wollen. Dafür wird die Berechtigung noch einmal einzeln abgefragt.

#### **Weitere Berechtigungen (z. B. Zugriff auf Apps)**

Die App benötigt im Ruhezustand Zugriff zu folgendem Zweck: Fehlerfreie Benachrichtigung über neue E-Mails.

#### **Sendet die App Push-Benachrichtigungen?**

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen! Die Telekom Mail App ermöglicht Ihnen, mit Hilfe von Push-Benachrichtigungen über neue E-Mails informiert zu werden. Der Empfang von Push-Benachrichtigungen für neue Nachrichten ist bei Verwendung der App (d. h., wenn Sie eingeloggt sind) standardmäßig eingeschaltet. Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen für neue E-Mails in den Einstellungen der Telekom Mail App jederzeit ein- und ausschalten.

#### **Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?**

Wir möchten, dass Sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Datenschutz-Einstellungen haben Sie die Möglichkeit der Tool-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Tools, die zur Erbringung der App erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

#### **Tarife Freemail, Mail S und Mail M:**

In unserer App haben wir Drittanbieter-Dienste eingebunden, die ihren Service eigenverantwortlich erbringen. Dabei werden bei der Nutzung unserer App Daten mittels Tools oder ähnlicher Technologien erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art 6 I a) DSGVO.

In den E-Mail-Produkten Freemail, Mail S oder Mail & Cloud S wird gemäß den AGB Werbung in der App angezeigt, da diese kostenfrei erbracht werden.

In allen kostenpflichtigen E-Mail-Tarifen (Mail M, Mail & Cloud M, Mail & Cloud L) wird keine Werbung in der App ausgespielt.

Die Telekom hat einen Werbevermarktungsvertrag mit der [Firma Ströer](#)

abgeschlossen. Die Telekom setzt das Transparency & Consent Framework (TCF) der [IAB Europe, Rond-Point Robert Schumanplein 11.1040 Brussels, Belgien](#) ein. Die IAB ist der Zusammenschluss der digitalen Werbe- und Marketing-Dienstleister, dem sich die Firma Ströer angeschlossen hat. Für die Einholung und das Management der Einwilligung (engl. Consent) setzt die Telekom die Consent-Management-Plattform (CMP) der Firma

Stand Mai 2021

[Sourcepoint Technologie Inc., 228 Park Ave S #87903, New York 10003-1502, USA](#) als Auftragsverarbeiter ein. Die CMP von Sourcepoint ermöglicht es Ihnen eine datenschutzkonforme und selbstbestimmte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten zu erteilen, sowie diese jederzeit zu widerrufen. Die Erhebung und Verarbeitung von Daten innerhalb des TCF erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung in der Verantwortung der jeweiligen beteiligten Anbieter.

Eine Übersicht Ihrer Einstellungsmöglichkeiten, den Zwecken und eingebundenen Dritten können Sie hier einsehen

Weitere Informationen zum Datenschutz und der CMP von Sourcepoint finden Sie auf der Website [www.sourcepoint.com/privacy-policy](http://www.sourcepoint.com/privacy-policy).

Darüber hinaus können Sie sich auf der Website von IAB Europe über das Transparency and Consent Framework (TCF) informieren: [www.iabeurope.eu](http://www.iabeurope.eu)

#### **Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?**

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten. Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im allgemeinen und in speziellen Produkten, erhalten Sie auf

<https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

#### **Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH; Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren [Kundenservice](#) wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

#### **Welche Rechte habe ich?**

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z. B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

#### **An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?**

**An Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und

Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

**Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

- a. soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU Standards. Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z. B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,
- b. oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO),
- c. oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Folgende Leistungen lassen wir in Drittstaaten erbringen: Einholung und das Management der Einwilligung (engl. Consent) der Datenschutzeinstellungen in den USA.

Stand der Datenschutzhinweise 17.05.2021