



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Adobe Acrobat Sign

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) und der [Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#)

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## **Wir verwenden folgende Daten:**

### **Vertragsdaten:**

Das Produkt Adobe Acrobat Sign wird über das Telekom Cloud Portal vermarktet. Aus diesem Grund werden folgende Daten erhoben und erfasst, die die Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme benötigt, etwa: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

Bei erfolgreichem Vertragsabschluss Adobe Acrobat Sign erfolgt durch die Telekom die Einbindung des Partners Adobe Systems Software Ireland Limited (Adobe Ireland), welcher von der Telekom die Kundenorder bekommt und für den Kunden ein Kundenkonto im VIP Programm von Adobe anlegt und die entsprechenden Orders der Produkte einpflegt. Hierbei gelten die entsprechenden Datenschutzhinweise für [Adobe Allgemein](#) bzw. [Adobe Acrobat Sign](#) im Speziellen. Die aktuellen Datenschutzhinweise sind auf den jeweiligen Seiten des Partners zu finden.

## **Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:**

Die Daten werden für die Leistungserbringung und Rechnungserstellung verwendet. (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung)

## **Wir löschen die Daten:**

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Bei Kündigung der Leistung wird der bestehende Kunden Account bei Adobe in eine kostenlose Variante umgewandelt und es besteht weiterhin Zugriff auf entsprechende Dokumente. Achtung: Personenbezogene Daten, die für den Zugriff benötigt werden, sind auch weiterhin bei Adobe gespeichert. Falls dieser kostenlose Service nicht gewünscht ist, kann nach Beendigung des Vertrags mit der Telekom der Kunde jeder Zeit beim Adobe Support eine Löschung des Accounts inklusiver aller Dokumente und Daten sowie personenbezogener Daten beantragt werden. Entsprechende Informationen werden durch [Adobe](#) bereitgestellt.

## **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Ausnahmefällen werden die Daten in weiteren europäischen Ländern verarbeitet. Dies geschieht im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (sog. EU Standardvertragsklauseln oder verbindliche Unternehmensregelungen, sog. Binding Corporate Rules).

Bei Adobe erfolgt die [Verarbeitung der Daten für Adobe Acrobat Sign in der EU](#). Entsprechende Infos sind auf den Seiten des Herstellers zu finden.

Stand der Datenschutzhinweise: April 2022