



# Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der Pro Sync App mit Professional E-Mail Suite (Android)

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- a) **Bei der Registrierung der App:**  
Die Nutzung der App setzt voraus, dass Sie im Besitz eines Professional E-Mail Suite Accounts sind.
- b) **Bei der Nutzung der App:**  
Beim erstmaligen Nutzen der App werden Sie nach Ihren Anmeldedaten der Professional E-Mail Suite für die Pro Drive App gefragt, die aus einem Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und einem Kennwort bestehen. Diese Daten werden auf Ihrem Gerät gespeichert und sind auch Teil der Anmeldedaten. Sie können die Anmeldedaten jederzeit in den Einstellungen des Betriebssystems Ihres Geräts löschen. Sie werden auch gelöscht, wenn der Server die Verbindung zur gespeicherten Sitzung mithilfe des gespeicherten Tokens ablehnt. Dies geschieht nach einer bestimmten Zeit der Nichtnutzung, wenn Sie sich manuell abmelden oder wenn Ihr Dienstanbieter Ihre serverseitigen Sitzungen zurücksetzt. Die Anmeldedaten werden von der App verschlüsselt im Account Manager des Geräts (Sitzungstoken) gespeichert. Auf die Anmeldedaten kann nur über diese App zugegriffen werden. Wenn Sie mehrere Geräte besitzen, können die Kontodaten zwischen diesen Geräten vom Betriebssystem synchronisiert werden, wenn Ihr Gerät dies unterstützt. Diese Einstellung finden Sie in den Systemeinstellungen Ihres Geräts. Bitte lesen Sie das Handbuch Ihres Geräts, wie Sie es aktivieren oder die gespeicherten Daten löschen können. Informationen zur Datenverarbeitung und Speicherung finden Sie in der Datenschutzerklärung des Synchronisationsdiensteanbieters und des Softwareanbieters Ihres Geräts.  
Die Speicherung und Verarbeitung dieser Log-In-Daten ist erforderlich, um die Kernfunktionalität der App zu aktivieren, indem der Zugriff auf die Sync-Dienste (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) ermöglicht wird, ohne dass die Login-Daten bei jedem Öffnen der App erneut zur Verfügung gestellt werden müssen. Es folgt daher auch einem berechtigten Interesse von uns (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO), Ihnen ein angenehmes und komfortables Nutzererlebnis zu bieten.
- c) **Sync-Informationen, Kontaktdaten und Nutzungsdaten:**  
Der Zweck der App ist es, Ihre Kontakte, Termine, Kalender und Aufgaben auf Ihren Geräten zu synchronisieren. Daher ist es notwendig, bestimmte Informationen innerhalb dieser Abschnitte zu verarbeiten.
- d) **Kontaktdaten und -details**  
Die App verarbeitet E-Mail-Adressen, Namen, Telefon- und Fax-Nummern, Geburtstage und physische Adressen von und

zu den Diensten, die Sie mit der App verlinken, sowie andere persönliche Informationen, die Sie mit Ihren Kontakten verlinken möchten oder die Ihre Kontakte mit Ihnen geteilt haben. Wenn die Kontakte Bilder enthalten, werden diese auch von der App verarbeitet, um sie mit den spezifischen Kontaktinformationen anzeigen zu können.

Da die App Kalenderinformationen synchronisiert, kann sie vertrauliche persönliche Informationen verarbeiten, je nachdem, wie viele Informationen Sie oder ein anderer Absender in den Terminbeschreibungen freigeben hat. Dies kann und ist nicht beschränkt auf Namen, Adressen, Telefonnummern, Teile von persönlichen Gesprächen, Arzttermine und so weiter. Bitte beachten Sie, dass der Empfindlichkeitsgrad von der vorstehenden Eingabe von Ihnen oder dem Urheber des Termins abhängt.

- e) **Nutzungs-, Meta- und Kommunikationsdaten:**  
Details wie IP-Adressen und Zugriffszeiten werden für Fehleranalysen und Statistiken verarbeitet, um die ordnungsgemäße Funktionalität der App zu gewährleisten und auf die verknüpften Dienste zuzugreifen.
- f) **Cookies:**  
In unserer App können wir auch ein Sitzungscookie verwenden, um Sie nach dem Schließen der App eingeloggt zu halten. Bei diesem Cookie handelt es sich um eine kleine Textdatei, die im Speicher Ihres Geräts gespeichert wird und auch das Sitzungstoken enthält. Sie wird gelöscht, sobald Sie sich manuell abmelden oder nach einer bestimmten Auszeit (falls von Ihrem Dienstanbieter verwendet) oder wenn Ihr Dienstanbieter Ihre serverseitigen Sitzungen zurücksetzt. Dieser Cookie entspricht der Funktionalität und entspricht dem Zweck der Log-in-Daten gemäß 2.1, um unsere Dienstleistungen (Art. 6 Abs. 1 b) GRPR mit einer angenehmen und bequemen Benutzererfahrung zu erbringen, die einem berechtigten Interesse von uns folgt (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).  
Die App verwendet keine anderen Cookies. Es verwendet oder unterstützt keine andere Tracking-Technologie.
- g) **Von Benutzern generierte Inhalte:**  
Wie oben erwähnt, ist eine der Funktionen der App die Fähigkeit, mit verschiedenen kompatiblen Kalender- und Kontaktdiensten zu interagieren, indem Sie gespeicherte Informationen, die Sie oder andere erstellt, geändert oder auf Ihr mobiles Gerät empfangen haben, freiwillig synchronisieren. Diese Informationen können personenbezogene Daten von Ihnen oder anderen Personen enthalten, z.B. auf Fotos in Textteilen, Geburtstagsdaten, Orten, Telefonnummern und dergleichen. Wenn Sie die kompatiblen Konten mit der App synchronisieren möchten, speichert die App sie in ihrem zugewiesenen Speicherplatz auf dem Gerät, das Sie verwenden. Informationen zur Sicherheit, Erfassung und Verarbeitung von Daten in den zugewiesenen App-Speicherräumen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Herstellers Ihres Geräts und des Betriebssystementwicklers.  
Die Rechtsgrundlage für die Erhebung dieser Dateien als Ihre

personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung durch die Nutzung der oben beschriebenen Funktionen (Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO).

#### h) Externe Hyperlinks: Legitimationsprüfung

Die App kann Hyperlinks zu externen Websites enthalten, die Cookies verwenden und/oder Ihre personenbezogenen Daten sammeln und verarbeiten. Wir haben keinen Einfluss darauf und können Sie nicht über solche Aktivitäten informieren. Diese Datenschutzerklärung richtet sich nur an die von der App selbst erbrachten Dienste, ausgenommen externe Websites und Dienste.

## Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

### Identität

Die App kann die Konto- und/oder Profilinformationen auf Ihrem Gerät verwenden. Finden, Anlegen und Löschen eines Kontos zum Synchronisieren, Speichern und Freigeben von Dateien und Dokumenten aus dem Cloud Drive der Professional E-Mail Suite.

### Kalender

Die App benötigt Zugriff auf Ihren Kalender, zum Lesen der Kalendereinträge inklusive der darin enthaltenen Informationen sowie zum Anlegen und Ändern von Kalendereinträgen und senden dieser an weitere Gäste.

### Kontakte / Adressbuch

Die App benötigt Zugriff auf die Kontakte/Adressbuch zu folgendem Zweck, um Dateien und Dokumente der Professional mit anderen Kontakten zu teilen

### Sonstige Rechte

- Synchronisierungsstatistiken lesen
- Daten aus dem Internet empfangen
- Netzwerkverbindungen anzeigen
- Konten erstellen und Passwörter festlegen
- vollständiger Netzwerkzugriff
- Synchronisierungseinstellungen lesen
- Beim Start ausführen
- Verwenden von Konten auf dem Gerät
- Vibration kontrollieren
- verhindern, dass das Gerät in den Sleep Modus geht
- Systemeinstellungen ändern
- Synchronisierung ein- und ausschalten
- Alarmer einrichten

## Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf

<https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

## Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH; Landgrabenweg 151 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

## Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

## An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**An Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung**: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen

angeboten haben sollen.

Ausland gespeichert und verarbeitet.

**Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland und im europäischen

Stand der Datenschutzhinweise 26.02.2021