Datenschutzhinweise der T-Systems International GmbH („Telekom“) für die Nutzung der Citykey App

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die T-Systems International GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?
Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

- **Bei der Registrierung:** Um sich für die Citykey App zu registrieren, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse, ein Passwort, Ihre Postleitzahl, und optional Ihr Geburtsdatum ein. E-Mail-Adresse und Passwort sind für die Authentifizierung erforderlich. Die Postleitzahl ermöglicht uns die Zuordnung zu einer Stadt und ermöglicht es uns, Ihnen ortsgebundene Dienste Ihrer Stadt anzubieten. Ihre Registrierungsdaten werden auf unseren Servern gespeichert, solange Sie die App aktiv nutzen. Bei Inaktivität werden Ihre Daten nach 18 Monaten automatisch gelöscht.
- **Bei der Nutzung der App:** Falls Sie sich für die App registrieren, werden die nachfolgenden Daten von uns erhoben und gespeichert, solange Sie die App aktiv nutzen. Bei Inaktivität werden Ihre Daten nach 18 Monaten automatisch von unseren Servern gelöscht.
  - Unabhängig von den angebotenen Diensten speichern wir die Stadt, die sie aktuell in der App ausgewählt haben.
  - Für den Dienst „Abfuhrkalender“ speichern wir die von Ihnen angegebene Straße und Hausnummer, sowie die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen (z.B. ob und wann Sie an eine Leerung erinnert werden möchten).
  - Für den Dienst „Termine“ speichern wir die von Ihnen angegebenen Daten zu den von Ihnen über die App vereinbarten Terminen, so dass wir sie in der Terminübersicht und den Details zum jeweiligen Termin anzeigen können.
  - Für den Dienst „Kurzumfragen“ speichern wir die Antworten für Umfragen, an denen Sie teilgenommen haben, sowie die Information, an welcher Umfrage Sie teilgenommen haben. Die Antworten werden nach Ende der Umfrage an die durchführende Stadt übergeben und von unseren Servern gelöscht.
  - Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1b DSGVO).
- In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.
- **Sonstiges:** Wenn Sie für die App registriert und eingeloggt sind, speichern wir Daten darüber, wie häufig Sie die App nutzen. Die Häufigkeit der Nutzung der App von Nutzern aus einer bestimmten Stadt fließt ein in die Abrechnung des Betreibers gegenüber der teilnehmenden Stadt. Dafür erheben wir pro Tag, an dem Sie die App nutzen, einmal folgende Daten: Zeitpunkt des Zugriffs, Postleitzahl, verhashte User-ID, anonymisierte IP-Adresse. Diese Daten werden gelöscht, wenn die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind. Dies sind im Regelfall 18 Monate nach Rechnungsstellung.

Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes durch den digitalen Dienst
Um den digitalen Dienst auf Ihrem Endgerät nutzen zu können, muss dieser auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TDDDG).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres digitalen Dienstes nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Standortdaten
Wir benötigen Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck

- Bei der Auswahl einer Stadt wird Ihr aktueller Standort zur Ermittlung der nächstgelegenen Stadt herangezogen, um diese zur Auswahl zu empfehlen. Die Standortdaten werden für diesen Zweck nicht gespeichert.
- Bei Nutzung der Funktion "Interessante Orte" wird Ihr aktueller Standort verwendet, um Ihre Position auf der Karte anzeigen zu können, sowie um Ihnen die Entfernung von Ihrem aktuellen Standort zu den jeweiligen Orten anzuzeigen. Die Standortdaten werden für diesen Zweck nicht gespeichert.
- Bei Nutzung der Funktion „Mängelmelder“ wird ihr aktueller Standort verwendet, um den Ort des Anliegens zu bestimmen. Der ermittelte Standort wird in diesem Fall an die jeweilige Stadt bzw. an einen von der jeweiligen Stadt eingebundenen Dienstleister übermittelt. Vor jeder Übermittlung eines Anliegens werden Ihnen die Details zur Verarbeitung und Speicherung der Daten in einer gesonderten Datenschutzerklärung der Stadt bzw. des Dienstleisters angezeigt.

Internet-Kommunikation
Der digitale Dienst benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke: Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk, um Ihnen den Zugriff auf die bereitgestellten Dienste zu ermöglichen.

Kamera, Mikrofon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.
Der digitale Dienst benötigt Zugriff auf die Kamera, da der Nutzer im Dienst „Mängelmelder“ ein Foto hinzufügen kann. Dieses Foto kann entweder aus den in der jeweiligen Galerie des Smartphones vorhandenen Fotos ausgewählt oder aber direkt mit der Kamera neu aufgenommen werden. Die Bilder der Mängels werden nicht in der App gespeichert.

Weitere Berechtigungen
Der digitale Dienst benötigt Zugriff auf auf den NFC Sensor Ihres Smartphones, um im Rahmen des Dienstes „Digitale Verwaltung“ auf Wunsch Ihren elektronischen Personalausweis auszulesen. Mittels NFC können Daten über kurze Distanzen übertragen werden.

Kalender
Die App benötigt Zugriff auf Ihren Kalender, um einen Termin hinzufügen zu können.

Sendet der digitale Dienst Push-Benachrichtigungen?
Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die auf Ihr Endgerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Dieser digitale Dienst verwendet Push-Benachrichtigungen, sofern Sie bei der Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Für den Versand von Push-Benachrichtigungen setzen wir die Auftragsverarbeiter MoEngage oder durch die Telekom ein.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?
Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden,

die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes
Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional
Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie das Versenden von Push-Nachrichten im Zusammenhang mit Funktionalität der App, und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der App. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Funktionale Personalisierung: freiwillig
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	MoEngage Deutschland, Kurfürstendamm 11, 10719 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Push Nachrichten / In-App Nachrichten
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Push Nachrichten
Verantwortlichkeiten	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt
Verarbeitete Daten	Device ID, Push Token, Betriebssystem Info, Standort Infos, Opt-In/Opt-out
Speicherdauer	24 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	Indien
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO + Art. 49 Abs. 1 lit. A DSGVO

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Funktionale Personalisierung: freiwillig
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Tallence AG Neue Gröningerstraße 13 20457 Hamburg
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Telekom Push Notifications Service
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Push Nachrichten
Verantwortlichkeiten	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt
Verarbeitete Daten	Device ID, Push Token, Betriebssystem Info, Standort Infos, Opt-In/Opt-out
Speicherdauer	7 Tage
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Analytisch:
Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Funktionale Personalisierung: freiwillig
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	MoEngage Deutschland, Kurfürstendamm 11, 10719 Berlin und MoEnagage Headquarter 315 Montgomery Street, 10th Floor, San Francisco, CA 94104, USA
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Push Nachrichten / In-App Nachrichten
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Push Nachrichten
Verantwortlichkeiten	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt
Verarbeitete Daten	Device ID, Push Token, Betriebssystem Info, Standort Infos, Opt-In/Opt-out
Speicherdauer	24 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	Indien
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO + Art. 49 Abs. 1 lit. A DSGVO

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse und Statistik: notwendig
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Adjust GmbH Saarbrücker Straße 37A, 10405 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Bedarfsgerechte Gestaltung
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Messen von Nutzerinteraktionen zur Verbesserung der App
Verantwortlichkeiten	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt
Verarbeitete Daten	Device ID, Betriebssystem, App-Version
Speicherdauer	28 Tage
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Analyse durch unseren Partner „Google“
Diese Verarbeitungen helfen uns und unseren Partnern, Services zu verbessern.

Wir nutzen in unseren digitalen Diensten Cookies und Analyse-Technologien, die uns helfen, unsere Dienste zu verbessern. Diese Technologien werden auch von unseren Partnern verwendet, die eigenständig oder in gemeinsamer Verantwortung mit der T-Systems International GmbH ihre Dienstleistungen anbieten.

Hierbei werden Daten und Informationen zu Analysezwecken an Partner übermittelt, dort teils zu eigenen Analysezwecken der Partner weiterverarbeitet und mit Daten Dritter zusammengeführt. Das bedeutet, dass Informationen über Ihre Nutzung des digitalen Dienstes erfasst und verarbeitet werden, um unsere Produkte und Angebote besser zu verstehen und zu verbessern. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

Die Informationen zu den eigenverantwortlichen Drittanbietern finden Sie nachfolgend:

Google
Auf einzelnen Seiten, z. B. im Shopfinder, setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps wird ihre IP-Adresse unmittelbar an Google übertragen und gespeichert, sobald Sie eine solche Seite besuchen. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter http://www.google.de/intl/de/policies/privacy informieren und dieser widersprechen.

In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken der Stadt bzw. des von ihr eingebundenen Drittanbieters erfolgt, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen Ihrer Stadt und deren Drittanbietern.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Notwendigkeit für Funktionalität: Erforderlich; Bereitstellung einer Interaktiven Karte zur Navigation oder Standortanzeige/Standort-datenverarbeitung: Geolokalisierung: Ermittlung des aktuellen Standortes es Nutzers
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Google Maps
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Auf einzelnen Seiten, z. B. im Shopfinder, setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein
Verantwortlichkeiten	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt
Verarbeitete Daten	IP-Adresse, Standortdaten, Nutzungsverhalten
Speicherdauer	Nutzerabhängig: 3 Monate, 18 Monate oder unbegrenzt
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	USA
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO + Art. 49 Abs. 1 lit. A DSGVO

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?
Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?
Sie haben das Recht,

a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);

b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);

e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO;)

h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?
An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir en Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, (vgl. hier).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?
Datenverantwortliche ist die T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 22. April 2025