



# Datenschutzhinweise der Deutschen Telekom Business Solutions GmbH („Telekom“) für die Nutzung der Citykey App

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom Business Solutions GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## **Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?**

### **Bei der Registrierung:**

Um sich für die App zu registrieren, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse, ein Passwort, Ihre Postleitzahl, und optional Ihr Geburtsdatum ein. E-Mail-Adresse und Passwort sind für die Authentifizierung erforderlich. Die Postleitzahl ermöglicht uns die Zuordnung zu einer Stadt und ermöglicht es uns, Ihnen ortsgebundene Dienste Ihrer Stadt anzubieten. Ihre Registrierungsdaten werden auf unseren Servern gespeichert, so lange Sie die App aktiv nutzen. Bei Inaktivität werden Ihre Daten nach 18 Monaten automatisch gelöscht.

### **Bei der Nutzung der App:**

Falls Sie sich für die App registrieren, werden die nachfolgenden Daten von uns erhoben und gespeichert, so lange Sie die App aktiv nutzen. Bei Inaktivität werden Ihre Daten nach 18 Monaten automatisch von unseren Servern gelöscht.

- Unabhängig von den angebotenen Diensten speichern wir die Stadt, die sie aktuell in der App ausgewählt haben.
- Für den Dienst „Abfuhrkalender“ speichern wir die von Ihnen angegebene Straße und Hausnummer, sowie die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen (z.B. ob und wann Sie an eine Leerung erinnert werden möchten).
- Für den Dienst „Termine“ speichern wir die von Ihnen angegebenen Daten zu den von Ihnen über die App vereinbarten Terminen, so dass wir sie in der Terminübersicht und den Details zum jeweiligen Termin anzeigen können.
- Für den Dienst „Kurzumfragen“ speichern wir die Antworten für Umfragen, an denen Sie teilgenommen haben, sowie die Information, an welcher Umfrage Sie teilgenommen haben. Die Antworten werden nach Ende der Umfrage an die durchführende Stadt übergeben und von unseren Servern gelöscht.

Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1b DSGVO).

In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

### **Sonstiges:**

Wenn Sie für die App registriert und eingeloggt sind, speichern wir Daten darüber, wie häufig Sie die App nutzen. Die Häufigkeit der Nutzung der App von Nutzern aus einer bestimmten Stadt fließt ein in die Abrechnung des Betreibers gegenüber der teilnehmenden Stadt. Dafür erheben wir pro Tag, an dem Sie die App nutzen, einmal folgende Daten: Zeitpunkt des Zugriffs, Postleitzahl, verhashte User-ID, anonymisierte IP-Adresse. Diese Daten werden gelöscht, wenn die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind. Dies sind im Regelfall 18 Monate nach Rechnungsstellung.

## **Berechtigungen**

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

### **Standortdaten**

Bei den nachfolgenden Funktionen in diesem Abschnitt haben Sie optional die Möglichkeit, die Ermittlung Ihres Standorts zuzulassen. Die App benötigt dann Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck:

- Bei der Auswahl einer Stadt wird Ihr aktueller Standort zur Ermittlung der nächstgelegenen Stadt herangezogen, um diese zur Auswahl zu empfehlen. Die Standortdaten werden für diesen Zweck nicht gespeichert.
- Bei Nutzung der Funktion "Interessante Orte" wird Ihr aktueller Standort verwendet, um Ihre Position auf der Karte anzeigen zu können, sowie um Ihnen die Entfernung von Ihrem aktuellen Standort zu den jeweiligen Orten anzuzeigen. Die Standortdaten werden für diesen Zweck nicht gespeichert.
- Bei Nutzung der Funktion „Mängelmelder“ wird Ihr aktueller Standort verwendet, um den Ort des Anliegens zu bestimmen. Der ermittelte Standort wird in diesem Fall an die jeweilige Stadt bzw. an einen von der jeweiligen Stadt eingebundenen Dienstleister übermittelt. Vor jeder Übermittlung eines Anliegens werden Ihnen die Details zur Verarbeitung und Speicherung der Daten in einer gesonderten Datenschutzerklärung der Stadt bzw. des Dienstleisters angezeigt

### **Internetkommunikation**

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk, um Ihnen den Zugriff auf die bereitgestellten Dienste zu ermöglichen.

### **Kamera, Mikrophon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.**

Die App benötigt Zugriff auf die Kamera, da der Nutzer dem Anliegen ein Foto hinzufügen kann. Dieses Foto kann entweder aus den in der jeweiligen Galerie des Smartphones vorhandenen Fotos ausgewählt oder aber direkt mit der Kamera neu aufgenommen werden.

### **Weitere Berechtigungen (z.B. Zugriff auf Apps)**

Die App benötigt Zugriff auf den NFC Sensor Ihres Smartphones, um im Rahmen des Dienstes „Digitale Verwaltung“ auf Wunsch Ihren elektronischen Personalausweis auszulesen. Mittels NFC können Daten über kurze Distanzen übertragen werden

### **Kalender**

Die App benötigt Zugriff auf Ihren Kalender, um einen Termin hinzufügen zu können.

### **Sendet die App Push-Benachrichtigungen?**

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Die Abwicklung erfolgt über die Auftragsverarbeiter MoEngage oder durch die Telekom.

**Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?**

**Erläuterungen und Definitionen:**

Wir möchten, dass sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit sie die Produkte finden, die sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Datenschutz-Einstellungen haben sie die Möglichkeit der Tool-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Tools, die zur Erbringung der App erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

**Marktforschung / Reichweitenmessung (Opt-In)**

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer Webseite statistisch zu bestimmen, sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Bei der Marktforschung soll mehr über die Zielgruppen erfahren werden, die Dienste oder Anwendungen verwenden und sich Anzeigen ansehen. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt

**Zur Verbesserung der technischen App-Qualität (Opt-In)**

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

**Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung der App (Opt-In)**

Um die App stetig verbessern zu können, nutzen wir die erfassten Events aus dem Event Tracking. Diese entsprechen Ihrem Bewegungspfad in der App. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten der App. Diese Informationen ermöglichen uns etwaige Probleme in der Nutzererfahrung der App zu erkennen und so die App zu verbessern. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert.

**Erforderliche Tools**

Diese Tools sind notwendig, damit Sie durch die App navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie das Versenden von Push-Nachrichten im Zusammenhang mit Funktionalität der App. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unsere App stetig für Sie weiterzuentwickeln.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Ort der Verarbeitung
<a href="#">MoEngage</a>	Push-Nachrichten	24 Monate	Indien
Telekom	Push-Nachrichten	7 Tage	Deutschland

**Analytische Tools**

Diese Tools helfen uns, das Nutzungsverhalten besser zu verstehen.

Analyse-Tools ermöglichen die Erhebung von Nutzungs- und Erkennungsmöglichkeiten durch Erst- oder Drittanbieter, in so genannten pseudonymen Nutzungsprofilen. Wir benutzen beispielsweise Analyse-Tools, um die Zahl der individuellen Nutzer einer App zu ermitteln oder um technische Informationen bei einem Absturz der App zu erheben, als auch das Nutzerverhalten auf Basis anonymer und pseudonymer Informationen zu analysieren, wie Nutzer mit der App interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Ort der Verarbeitung
<a href="#">Adjust</a>	Bedarfsgerechte Gestaltung	28 Tage	Deutschland
<a href="#">MoEngage</a>	Bedarfsgerechte Gestaltung	24 Monate	Indien

**Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)**

Auf einigen Seiten unserer App haben wir Drittanbieter Dienste eingebunden, die ihre Services eigenverantwortlich erbringen. Dabei werden bei der Nutzung unserer App Daten mithilfe von Tools erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Zum Teil für Telekomeigene Zwecke. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO. Die Informationen zu den eigenverantwortlichen Drittanbietern finden Sie nachfolgend:

**Google**

Auf einzelnen Seiten, z. B. im Shopfinder, setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps wird ihre IP-Adresse unmittelbar an Google übertragen und gespeichert, sobald Sie eine solche Seite besuchen. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und dieser widersprechen.

In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken der Stadt bzw. des von ihr eingebundenen Drittanbieters erfolgt, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen Ihrer Stadt und deren Drittanbietern.

**Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?**

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im allgemeinen und in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

**Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom Business Solutions GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren [Kundenservice](#) wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Bei Nutzung der App und Weiterleitung an die jeweilige Stadt bzw. der von der jeweiligen Stadt eingebundenen Dienstleister sind diese verantwortlich. Bitte entnehmen Sie die entsprechenden Angaben zu Verantwortlichkeit und Ansprechpartner den Seiten der von der jeweiligen Stadt beziehungsweise der von ihr eingebundenen Dienstleister bereit gestellten Informationen.

**Welche Rechte habe ich?**

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

**An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?**

**An Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

**Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

- a) soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU Standards. Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z.B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,
- b) oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO),
- c) oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand der Datenschutzhinweise: Februar 2022