

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für den MagentaTV Stick

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten.

Ergänzt und Bestandteil zu diesen Datenschutzhinweisen werden die **Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH für MagentaTV über App und Webbrowser (PC)**.

<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/171.pdf>

Ergänzt und Bestandteil zu diesen Datenschutzhinweisen werden die **Allgemeinen Datenschutzhinweisen der Telekom Deutschland GmbH**

(<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/000.pdf>)

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten im Produkt MagentaTV Stick sind verschiedene Stellen verantwortlich.

Datenverantwortlich für das auf dem MagentaTV Stick befindliche **Betriebssystem**, Android TV ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Die Datenschutzerklärung der Fa. Google kann wie folgt abgerufen werden:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Datenverantwortlich für die auf dem MagentaTV Stick befindlichen **Partneranwendungen** von Google sind die Partner selbst. Die Partner haben eigene Datenschutzerklärungen veröffentlicht.

Datenverantwortliche für die auf dem Betriebssystem Android TV laufende **MagentaTV App** ist die Telekom Deutschland GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer

gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Um die Bereitstellung und Nutzung der Entertainmentleistungen und insbesondere um die Bereitstellung jeweils aktueller Software für die Applikation in Form von Software-Updates zu ermöglichen, speichert die Telekom zudem folgende Informationen:

- den Endgerätetyp und den Hersteller des Endgerätes
- den Software-Stand des Endgerätes und der Applikation
- die Seriennummer des Endgerätes

Diese Informationen sind erforderlich, um das Endgerät und die Applikation mit Softwareupdates und Sicherheitsaktualisierungen zu versorgen.

Darüber hinaus speichert die Telekom folgende Daten für die korrekte Identifikation der Applikation sowie des Kunden:

- eine eindeutige Kundennummer,
- eine eindeutige Identifikationsnummer des Endgerätes sowie
- die PIN-Nummern (Benutzer-PIN und ggf. Erwachsenen-PIN) des Kunden / Nutzers.
- Jugendschutzstatus
- Aufnahmeinformationen
- Favoriten
- Lesezeichen
- Buchungshistorie
- Loginhistorie

Folgende Informationen speichern wir regelmäßig während Sie MagentaTV nutzen:

Wenn Sie sich einen zeitlich beschränkten Video- (oder Audiobeitrag) ansehen, speichern wir die Stelle, an der Sie den Beitrag unterbrochen haben, um Ihnen eine Fortsetzung innerhalb von 7 Tage zu ermöglichen (Weitersehen).

Alle erhobenen Daten werden nach max. 3 Monaten gelöscht.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten, die im Rahmen der Nutzung der MagentaTV App erhoben werden, werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-

Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Berechtigungen

Um MagentaTV auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss auf verschiedene Funktionen und Daten von Android TV zugegriffen werden. Dazu zählen:

Internetkommunikation

MagentaTV benötigt Zugriff auf das Internet über WLAN oder LAN. Die MagentaTV-Tarife der Telekom enthalten zahlreiche Entertainmentleistungen wie z.B. Free-TV, Pay-TV, Videotheken, TV-Mediatheken und ggf. Premiuminhalte. Diese Leistungen sind interaktiv und internetbasiert. MagentaTV empfängt nicht nur Daten, sondern übermittelt auch Daten an die Server der Telekom; dies zum Zweck der Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertainmentleistungen. Zwischen der App und den korrespondierenden Systemen der Telekom muss grundsätzlich eine Kommunikation erfolgen, denn die Dienstleistung erfolgt in beiden Richtungen. Ansonsten wäre es beispielsweise nicht möglich, zwischen den TV-Kanälen umzuschalten oder Videos abzurufen, z.B. aus den Videotheken.

Netzwerkstatus

Diese Funktion erlaubt MagentaTV zu prüfen, ob eine Internetverbindung besteht oder nicht.

WLAN-Verbindungsinformationen

MagentaTV kann auf die WLAN-Verbindungsinformationen auf Ihrem Gerät zugreifen und zum Beispiel ermitteln, ob die WLAN-Funktion eingeschaltet ist und welche Geräte verbunden sind. Der Zugriff auf die WLAN-Verbindungsinformationen kann die Möglichkeit beinhalten, Informationen über WLAN-Verbindungen zu erhalten.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Nutzungsdatenerhebung für die MagentaTV-Nutzung

Wenn Sie die MagentaTV-Leistung nutzen, verwendet die Telekom Nutzungsdaten, welche für die Dienstleistung erforderlich sind. Diese Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen und

- Menüaufrufe von MagentaTV
- Seitenaufrufe (Klicks)
- konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen, Restart, Timeshift)
- Vor- und Zurückspulen von Videoinhalten auf Abruf (VoD)
- Geplante, erfolgreich durchgeführte und gelöschte Aufnahmen
- Umschaltvorgänge der Geräte
- Einloggen und Ausloggen
- Nutzungsdauer
- Aufrufe der Applikationen
- Geladene Inhalte (VoD, Aufnahmen)

Diese Nutzungsdaten werden nach der Erhebung und vor der Auswertung pseudonymisiert und zu Statistiken aggregiert. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden / Nutzer / Media Receiver oder sonstige Hardware möglich sind. Alle erhobenen Daten werden nach max. 3 Monaten gelöscht.

Bei der Umsetzung sind alle Anforderungen des deutschen Datenschutzrechts eingehalten.

App-Analysen

Die App sendet Informationen an unsere Entwickler, damit wir in der Lage sind, schnell auf Probleme reagieren zu können.

- Absturz-Analyse mit Crashlytics

Diese App verwendet das Tool Crashlytics. Mit Hilfe des Tools können Gründe für das Abstürzen einer App analysiert werden.

- Videofehler-Analyse mit YouBora

Diese App verwendet das Tool YouBora. Mit Hilfe des Tools können Gründe für Videofehler erkannt und analysiert werden.

Verarbeitung von Daten für die Bereitstellung von Empfehlungen

MagentaTV hat eine Funktion zur Anzeige von persönlichen Empfehlungen auf den Bildschirmen integriert. Die Funktion kann jederzeit über

[EINSTELLUNGEN/ MAGENTA TV EINSTELLUNGEN]

<Erstellung von Statistiken> deaktiviert werden.

Die Einstellung wirkt sich gleichzeitig auf alle Datenverarbeitungen mit Nutzungsdaten aus.

Der Kunde ist verpflichtet die Nutzer und künftige Nutzer des Anschlusses über die Verarbeitung der Nutzungsdaten zu informieren.

Wenn Sie persönlichen Empfehlungen über MagentaTV nutzen möchten, wird aufgrund der Nutzung des Anschlusses ein Profil erstellt.

Auf Basis dieses Profils werden den Nutzern redaktionelle Inhalte sortiert sowie Empfehlungen zu Inhalten aus Live TV, den Videotheken, dem App-Portal, der Megathek sowie zu Partnerinhalten angezeigt.

Folgende Nutzungsdaten werden für die Profilberechnung verwendet:

- konsumierte Inhalte (Live TV, VoD, Aufnahmen, Restart, Timeshift)
- Buchungsinformationen (gekaufte/gemietete Inhalte)
- Aufrufe von Partnerinhalten
- Aufrufe von redaktionellen Inhalten
- Merkfunktion bei VoD-Inhalten
- Aufrufe der Applikationen

Folgende Vertragsdaten werden für die Erzeugung des Profils verwendet:

- Alter und Geschlecht des Anschlussinhabers
- Verfügbare Bandbreite
- Gebuchte Pakete

Für die Bildung der Empfehlungen werden pseudonymisierte Nutzungsdaten von max. 3 Monaten verarbeitet, ausgenommen es handelt sich um ein Serien Genre. Hier beträgt die Speicherfrist max. 6 Monate.

Nach Ablauf der jeweiligen Speicherfrist werden ältere Nutzungsdaten gelöscht.

Hinweis:

Die Deaktivierung der Nutzungsdaten bezieht sich ausschließlich auf die seitens der Telekom Deutschland erhobenen Daten.

Protokollierung zur Beseitigung von Störungen

Um den Betrieb von MagentaTV durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können, erfolgt eine Protokollierung bestimmter Vorgänge. Diese Daten werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten auf unseren Betriebsservern vorgehalten.

Hierzu gehören folgende Daten:

- Lokale Netzwerkinformationen (Gateway)
- Gerätespezifische Gerätedaten: Empfängermodell, Seriennummer, Hersteller, Herstellungsjahr, Gerätekennungen, Geräteausstattung, Betriebssystem, -version, Medienplayer-Version, Zugangsart (WLAN, LAN), Dauer Startvorgang der App, App Version
- Gerätespezifische Fehlerereignisse: Probleme bei der Wiedergabe, Probleme beim Startvorgang der App, Fehlerzustände (z.B. Absturzzustände)
- Erkannte Schnittstellenbelegungen: HDMI
- Gerätespezifische Statusregister:
 - Gesamtanzahl fehlerhafte/erfolgreiche Anmeldungen
 - Gesamtanzahl abgebrochene/unvollständige/nicht verfügbare/erfolgreiche Downloads, Kanallisten-Download
 - Gesamtanzahl durch Kopierschutz blockierter Datenströme

- o Gesamtanzahl fehlerhafter/dekodierter Audio- und Video-Sequenzen, verlorene Video-Sequenzen
- o Gesamtanzahl Bilder mit Artefakten/Stillstand/Lippensynchronität/Schwarzbild (Ausfall)
- o Gesamtanzahl fehlgeschlagene/erfolgreiche Aufnahmen, fehlgeschlagene/erfolgreiche Ausleihen (Mediatheken)
- o Gesamtanzahl erfolgreiche Suchvorgänge
- o Letzter aktueller Status der App (ausgeschaltet, Standby, in Benutzung)
- o Dauer der Umschaltvorgänge
- o Video-Player-Status (Abspielen, Stopp, Pufferbefüllung, Wechsel der Bitrate)
- o Video-Player-Fehler
- o WLAN-Verbindungsparameter
- o IP Adresse, Geozuordnung, Genutzter TV-Kanal (Speicherfrist 7 Tage)

Die vorgenannten Daten werden zur Vertragserfüllung nach Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO verarbeitet und genutzt.

Telekom verwendet zudem Störungs- und Nutzungsdaten in pseudonymisierter Form, um die Anzahl von Werbeauspielungen zu zählen. Dabei erfolgt kein Rückschluss auf Ihre Person.

Die vorgenannte Datenverarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit unter [EINSTELLUNGEN/MAGENTA TV EINSTELLUNGEN] <Erstellung von Statistiken> widersprechen.

Welche Techniken werden verwendet?

Cookies

Für bestimmte Angebote setzen wir Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. So kann erkannt werden, wenn Sie die App vom gleichen Endgerät aus wiederholt besuchen.

Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder die Abwicklung eines Kaufs). Sie enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

Für bestimmte Angebote setzen wir persistente Cookies ein, die für künftige

Sitzungen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. In diesem Fall teilen wir Ihnen die Speicherdauer des Cookies mit.

Angemeldet bleiben:

Wenn Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort anmelden, kann sich die App an diese Information erinnern. Sobald Sie das Kontrollkästchen aktivieren, müssen Sie sich nicht jedes Mal neu anmelden. Dennoch werden Sie gebeten, Ihr Passwort nochmals einzugeben, wenn besondere Dienste dies anfordern.

Messpixel

Messpixel sind meist nur 1×1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Seite der App, die ein Messpixel enthält, geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann der Anbieter des Verfahrens sehen, wann und wie viele Nutzer diesen Messpixel anforderten bzw. eine Seite der App besucht wurde. Ferner kann der Anbieter weitere Informationen, wie z.B. Browserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung erfassen.

JavaScript

JavaScripte dienen zum Aufruf der Anwendung und die Übertragung der gesammelten Parameter an den jeweiligen Dienstleister/Messpixel-Anbieter.

Programmbibliotheken zur Erfassung von Speicherabbildungen

Eine Bibliothek registriert alle Abstürze der Anwendung zusammen mit ihrem Grund. Welche dann die aufgeführten Daten verschlüsselt an den Dienstleister übermittelt.

Programmbibliotheken zur Videofehlererkennung

Eine Bibliothek registriert Videofehler. Diese Fehler werden mittels einer cloud-basierten Lösung analysiert.

Zentrales Opt-In / -Out für APP

Sie können der Datenerhebung, -Verarbeitung und -Nutzung mit dem Schalter "Erstellung von Statistiken" widersprechen. Bitte beachten Sie, dass dabei nur die Nutzungsanalyse dieser App deaktiviert wird.

[EINSTELLUNGEN/ MAGENTA TV EINSTELLUNGEN]

<Erstellung von Statistiken>

Stand der Datenschutzhinweise Juni 2020