

# Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für VIDELOAD/EROTIC LOUNGE SMART TV APP, ab App Version 4.x

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

## Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

## Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, den Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten und der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für

Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

## An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**An Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

## Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Bei der Nutzung der App:**  
Wenn Sie die App nutzen, speichern unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).
- Nutzungsdaten**  
Nutzungsdaten sind Informationen über die individuelle und detaillierte Nutzung bestimmter Services in unserer App. Wir erheben und verwenden diese Daten nur, um die Inanspruchnahme unserer App und die mit ihr verbundenen Dienste zu ermöglichen und gegebenenfalls abzurechnen. Für die Bereitstellung der von

Ihnen erworbenen Inhalte speichern wir die notwendigen Transaktionsdaten.

- Sollten Sie der Speicherung Ihrer Nutzungsdaten zu diesem Zweck nicht zustimmen, können Sie sich von Ihrem Videoload bzw. Erotic Lounge Account im Telekom Kundencenter oder über eine E-Mail an unseren Kundenservice abmelden.
- Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, eine Löschung Ihrer Erwerbshistorie zu beauftragen. Wenden Sie sich bitte zu diesem Zweck unter Angabe Ihrer Nutzerkennung an den Kundenservice. Bitte beachten Sie, dass Sie dann Ihre erworbenen Artikel und ggf. hinterlegte Lizenzschlüssel nicht erneut abrufen können.

Folgende allgemeine Nutzungsdaten werden bei uns unter einer Nutzerkennung gespeichert:

- Gesamtzahl der getätigten Erwerbe (Miet-, Kaufhistorie)
- Getätigte Umsätze
- Portalnutzung (Clickstream, Logfiles, Page Impressions)

Folgende allgemeine Transaktionsdaten werden pro Erwerbunter einer Nutzerkennung gespeichert:

- Name des Artikels
- Erwerbsdatum
- Preis des Artikels
- Transaktionskennung
- Verwendetes Bezahlsystem
- Verwendeter Gutschein- oder Guthabencode
- Abspielposition im VoD Stream

c) **Vormerken:**

Das Vormerken von Videoinhalten ist mit einem gültigen Telekom Login möglich, sofern sich der App-Besucher damit einloggt. Die Speicherung der Daten dient ausschließlich der Bereitstellung der Funktionalität Vormerkung

## Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

### Standortdaten

Die App benötigt Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck: Prüfung der Berechtigung zum Ausliefern des VoD Streams.

### Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder LAN für folgende Zwecke: Allgemeiner Funktionsumfang: Authentifizierung, Erwerb und Nutzung von VoD Inhalten.

## Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

### Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass Sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke und Techniken. Daran anschließend haben Sie die Möglichkeit des Widerspruchs. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

### Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1f DSGVO / §15 Abs. 3 TMG):

Das Tag-Management dient der Verwaltung von Tracking-Tools in Apps. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tracking-Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit das Tracking gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben.

### Marktforschung / Reichweitenmessung

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer App statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

### Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung der App

Um die App stetig verbessern zu können, erstellen wir sogenannte Clickstream-Analysen. Der Clickstream entspricht Ihrem Bewegungspfad in der App. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten der App. Dieses lässt uns mögliche Strukturfehler in der App erkennen, die App zu verbessern und damit die App auf Ihre Bedürfnisse zu optimieren. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert.

### Profile zur Verbesserung der technischen App-Qualität

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

Telekom verwendet zudem Störungs- und Nutzungsdaten in pseudonymisierter Form, um die Anzahl von Werbeausspielungen zu zählen. Dabei erfolgt kein Rückschluss auf Ihre Person.

Die vorgenannte Datenverarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit unter [EINSTELLUNGEN/PERS.EINSTELLUNGEN/NUTZUNGSDATEN] <Erhebung von Nutzungsdaten> widersprechen.

**Techniken:**

**Cookies**

Für bestimmte Angebote setzen wir Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. So kann erkannt werden, wenn Sie die App vom gleichen Endgerät aus wiederholt besuchen.

Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder die Abwicklung eines Kaufs). Sie enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

Für bestimmte Angebote setzen wir persistente Cookies ein, die für künftige Sitzungen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. In diesem Fall teilen wir Ihnen die Speicherdauer des Cookies mit.

**Messpixel**

Messpixel sind meist nur 1x1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Seite der App, die ein Messpixel enthält, geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann der Anbieter des Verfahrens sehen, wann und wie viele Nutzer diesen Messpixel anforderten bzw. wann eine Seite der App besucht wurde. Ferner kann der Anbieter weitere Informationen, wie z.B. Browserinformationen, Betriebssystem oder Bildschirmauflösung erfassen.

**JavaScript**

JavaScripte dienen zum Aufruf der Anwendung und die Übertragung der gesammelten Parameter an den jeweiligen Dienstleister/Messpixel-Anbieter.

Zentrales Opt-In / -Out für APP

Sie können der Datenerhebung, -Verarbeitung und -Nutzung jederzeit unter [EINSTELLUNGEN/PERS.EINSTELLUNGEN/NUTZUNGSDATEN] <Erhebung von Nutzungsdaten> widersprechen.

Bitte beachten Sie, dass dabei nur die Nutzungsanalyse dieser App deaktiviert wird.

In dieser App genutzten Verfahren.

**Dienste von Firmen, die nicht durch eine Auftragsdatenverarbeitung gebunden sind und ihre Dienste als Verantwortliche erbringen**

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als	Opt-In/ Opt-Out
Telekom	Login	Mindestens 90 Tage bei Inaktivität	Verantwortlicher, Dienstleistungserbringung	-
<a href="#">Tealium</a>	Tag-Management	24 Monate	Weiterleitung der Daten an ATI	Opt-Out
<a href="#">AT Internet GmbH</a>	Bedarfsgerechte Gestaltung	24 Monate	Auftragsverarbeiter	Opt-Out

**Bezahlverfahren unserer externen Dienstleister**

**Bezahlung per PayPal (nur für Videoload verfügbar)**

PayPal Europe  
5. Etage  
22-24 Boulevard Royal  
L-2449, Luxemburg  
Luxemburg

**Bezahlung per Handy**

Besondere Hinweise für die Transaktion per "Bezahlen per Handy / MPASS": Für die Erfüllung und Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages ist die Speicherung der während der Transaktion angegebenen Mobilfunknummer (MSISDN) notwendig.

Mobile Business Engine GmbH  
Chausseestrasse 5  
10115 Berlin-Mitte

**Bezahlung per Kreditkarte**

Payment Service Provider:  
Computop Wirtschaftsinformatik GmbH  
Schwarzenbergstraße 4  
D-96050 Bamberg

**Visa und MasterCard Kreditkarten-Acquirer:**

Concardis GmbH  
Helfmann-Park 7  
D-65760 Eschborn

Wir bieten Ihnen zudem die Möglichkeit, sich für ein schnelleres und bequemeres Bezahlen anzumelden. Für diese Möglichkeit, die wir für die Bezahlverfahren Kreditkarte und PayPal anbieten, können Sie sich während des Bezahlvorgangs anmelden. Ihre Zahlungsdaten werden dabei nur bei den betreffenden Payment-Service-Providern gespeichert. Sie können sich von diesem Verfahren jederzeit wieder abmelden, indem Sie in Ihrem persönlichen Bereich Ihr bestehendes Verfahren löschen. Bei PayPal können Sie die Autorisierung auch direkt beim Anbieter widerrufen.