



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der MagentaZuhause App

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Bei der Nutzung der MagentaZuhause App im Folgenden auch „digitaler Dienst“ genannt:

### Bei der Registrierung:

Um sich für die MagentaZuhause App zu registrieren, verwenden Sie Ihren Telekom Login. Bezüglich des Telekom Logins finden Sie weiterführende Informationen unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise). Diese Angaben sind für die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) erforderlich und werden auf unseren Servern bis zum Vertragsende gespeichert.

Kündigen Sie die MagentaZuhause App bei der Telekom, erfolgt keine automatische Löschung der Daten des Telekom Logins. Details entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Telekom Login (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

### Bei der Nutzung der MagentaZuhause App:

Die nachfolgenden Daten werden von uns erhoben und bis zum Vertragsende Ihrer MagentaZuhause App oder so lange, bis Sie die Daten selbst löschen, gespeichert.

- Für die persönliche Anrede wird Ihr Name (übernommen von Telekom Login) von der MagentaZuhause App lokal verarbeitet. Für die vereinfachte Konfiguration von Benachrichtigungen im Alarm-System wird Ihre E-Mail-Adresse (übernommen von Telekom Login) von der MagentaZuhause App lokal verarbeitet. (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)
- Für die Vertragserfüllung speichern wir Ihre Telekom Kundennummer sowie Ihre E-Mail-Adresse. Diese übernehmen wir automatisch von Ihrem Telekom Login. (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)
- Für die SMS-Benachrichtigung werden die von Ihnen eingetragenen Mobilfunk-Nummern im MagentaZuhause App System gespeichert (§25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). (s. auch [Kontakte / Adressbuch](#))

Wenn Sie unsere MagentaZuhause App nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwendungsprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Die MagentaZuhause App stellt durch Abgleich mit dem Apple AppStore resp. Google PlayStore den Betrieb der aktuellen Version sicher, wodurch die IP-Adresse Ihres Endgerätes an Apple resp. Google übertragen wird.

### Nutzung der Haushaltsverwaltung:

Die MagentaZuhause App verwendet die zentrale Haushaltsverwaltung der Telekom.

Innerhalb der MagentaZuhause App kann der Vertragspartner Mitglieder in seinen Haushalt einladen. Die Einladung wird per E-Mail versandt. Mitglieder verwenden ihren eigenen Telekom Login und müssen die Einladung in den Haushalt annehmen, bevor sie Zugriff auf den Haushalt erhalten. Mitglieder können ihre Verknüpfung zum Haushalt jederzeit selbst löschen. Der Vertragspartner kann Mitglieder jederzeit selbst aus dem Haushalt entfernen.

Im Rahmen der Haushaltsverwaltung werden folgende Daten verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO):

- Vom Vertragspartner gewählte Bezeichnung des Haushalts. Initial

vorbelegt mit dem Nachnamen, bezogen vom Telekom Login.

- Vom Vertragspartner oder den Mitgliedern gewählter Anzeigename. Initial vorbelegt mit dem Vornamen aus dem Telekom Login.
- Vom Vertragspartner oder den Mitgliedern optional bereitgestellter Avatar (Profilbild).
- Vom Vertragspartner eingegebene E-Mail-Adressen zur Einladung von Mitgliedern in den Haushalt. Die Löschung der E-Mail-Adressen erfolgt nach spätestens 14 Tagen automatisch.
- Vom Vertragspartner eingegebene Zählerdaten mit Datum zum Erzeugen einer Stromverbrauchshistorie für den gesamten Haushalt.
- Vom Vertragspartner eingegebene Vertragsinformationen zum genutzten Stromtarif (Name des Tarifs, Basis Preis, Arbeitspreis, Vertragslaufzeit, Verbrauchsdaten pro Jahr) zur Berechnung von Stromkosten.

### Nutzung von Smart-Home-Funktionen:

Die nachfolgenden Daten werden von uns erhoben und bis zum Vertragsende Ihrer MagentaZuhause App oder so lange, bis Sie die Daten selbst löschen, gespeichert.

Die MagentaZuhause App speichert Konfigurations- und Laufzeitdaten im MagentaZuhause App System (§25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Hierzu zählen:

- Aktuelle Sensor- und Aktor-Zustände (z. B. Fenster geöffnet)
- Generelle Geräte-Informationen (z. B. schwache Batterie)
- Konfigurationsdaten für Schaltgruppen und Automatisierungen
- Verlaufsdaten (z. B. Alarm-Ereignisse, ausgeführte Automatisierungen, Sensorzustände, gemessener Stromverbrauch)

Kündigen Sie die MagentaZuhause App bei der Telekom erfolgt keine automatische Löschung der Daten auf der QIVICON Plattform. Die Löschung können Sie direkt über den QIVICON Support anstoßen, der Ihren Account von QIVICON registriert. Details entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von QIVICON.

### Nutzung von Standort-Funktionen:

Die MagentaZuhause App erlaubt das Erfassen von Standorten (Geofences). Dadurch können Nutzer ihre Anwesenheit an beliebigen für sie relevanten Orten (z. B. Zuhause, Arbeitsstätte, Schule, etc.) im System nutzbar machen, beispielsweise zur Heimautomatisierung.

Ein Geofence definiert einen Umkreis um einen bestimmten Standort. Mobile Endgeräte können feststellen, ob Sie sich innerhalb eines solchen Geofence befinden. Eine Erfassung präziser und ortsungebundener Ortungsdaten findet auf diesem Wege explizit nicht statt.

Im Rahmen der Anwesenheitsfunktion werden folgende Standortdaten verarbeitet (§25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO):

- Vom Nutzer gesetzte Adresse und Bezeichnung der Standorte (Geofences) sowie deren ermittelte Geo-Koordinaten (GPS).
- Von Endgeräten erkannte Anwesenheit an einem Standort (Geofence).

### Teilen des eigenen Standorts

Das MagentaZuhause App System erlaubt den Mitgliedern eines Haushalts ihre Standorte miteinander zu teilen. Dabei wird nur die An- und Abwesenheit an den vom Nutzer eingerichteten Standorten geteilt, da die genauen GPS-Koordinaten der einzelnen Mitglieder nicht erfasst werden. (§25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Jedes Haushaltsmitglied entscheidet selbst, ob sein Endgerät den eigenen Standort, also die Anwesenheit in einem zuvor eingerichteten Geofence, ermittelt und so für Automationen verfügbar macht. Jedes Mitglied entscheidet selbst, ob sein Standort mit anderen Mitgliedern geteilt werden soll. Jedes Mitglied kann sowohl die Standorterfassung als auch das Teilen des Standorts jederzeit auf seinem Endgerät unterbinden.

### **Nutzung des Heimnetz-Checks:**

Um das Telekom Netz noch besser für Sie zu machen, werden bei der Funktion „Heimnetz-Check“ folgende Daten von der MagentaZuhause App erfasst, gespeichert und verarbeitet.

Messungen über die Qualität der Verbindung (§25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO):

- Gemessene Datenrate in Upload und Download
- Anzahl der Hops zwischen Mess-Client und Mess-Server
- Gemessene Paketlaufzeit
- Gemessener Jitter
- Gemessene Anzahl verlorener Pakete
- DSL Line Downstream / Upstream (aktueller und maximal möglicher Wert)

Kontextinformationen:

- Technische Daten des Smartphones
- Verbleibende Batterielaufzeit des Smartphones
- Betriebssystem
- Art der Bewegung des Smartphones
- Router-Firmware-Version
- Standort
- Präzision des ermittelten Standorts
- Datum/Uhrzeit
- Technologie der Verbindung (2G, 3G, 4G, 5G, WLAN)
- Gebuchte Bandbreite des Anschlusses
- Signalstärke WLAN (RSSI des Wi-Fi Hotspots) oder Mobilfunk (RSSI und Signalrauschabstand SNR)
- Link-Geschwindigkeit des Wi-Fi Hotspots
- Verschlüsselungsmethode des Wi-Fi Hotspots
- Frequenz des Wi-Fi Hotspots
- Bewertung der Internet-Verbindung durch die Nutzer\*innen
- Empfehlungen für die Nutzer\*innen, basierend auf dem Ergebnis der Messung des Internet-Anschlusses

Kennungen:

- App-Installations-ID
- Router-ID (Hersteller, Seriennummer, Modell-Name)
- Lokale IP-Adresse
- Test-ID
- SSID des Wi-Fi Hotspots
- BSSID des Wi-Fi Hotspots
- Räumliche Sektor Zuordnung Cell-ID und Cell-LAC
- Mobile Country Code (MCC) und Mobile Network Code (MNC)

Vollständige Datensätze (d. h. inklusive der App-Installations-ID und der Router-ID) werden für 30 Tage gespeichert und dann automatisch gelöscht.

### **Kopplung mit anderen Systemen:**

Das MagentaZuhause App System lässt sich mit einer Vielzahl von anderen Systemen verbinden. Externe Systeme werden grundsätzlich nicht automatisch angebunden, sondern müssen vom Nutzer selbst aktiviert werden. Die Verbindung mit und zwischen den folgenden Produkten der Telekom wird beim ersten Anmelden in der MagentaZuhause App automatisch hergestellt:

- MagentaZuhause
- MagentaTV
- HomeOS

Unterschiedliche Systeme unterliegen auf Grund der unterschiedlichen Integration und Funktionsweise unterschiedlichen Datenschutzerfordernissen, die im Folgenden aufgeschlüsselt werden:

Stand November 2023

### **Anbindung von Telekom Routern:**

Das MagentaZuhause App System ermöglicht die Konfiguration von Telekom Routern (z. B. Speedport Smart 4, Speedport Pro). Die Erkennung des Routers passiert automatisch auf Basis des Telekom Logins ohne erneute Eingabe der Zugangsdaten oder des Geräte-Passworts. HomeOS stellt hierfür eine geschützte Schnittstelle bereit, die es unter anderem ermöglicht das WLAN-Passwort und den WLAN-Namen (SSID) des Routers zu ändern, aber nicht bestehende Passwörter auszulesen.

### **Geräteanbindungen**

Das MagentaZuhause App System bietet die Möglichkeit an Geräte von Kooperationspartnern (z. B. Philips Hue, Sonos, Logitech) anzubinden und über eine Applikation zu steuern. Die Partner stellen hierfür eine Schnittstelle bereit, die es Dritten erlaubt, Geräte zu steuern bzw. Geräteinformationen auszulesen.

Einige Geräte erfordern eine Verbindung zur Cloud bzw. Plattform des jeweiligen Gerätepartners. Meist ist hierzu vorab eine Registrierung beim jeweiligen Geräteanbieter erforderlich. Je nach Anbieter kann es erforderlich sein, dass Sie sich bei der Anbindung durch Eingabe der Zugangsdaten des Portals zur Cloud des Geräteanbieters gegenüber bei MagentaZuhause App authentifizieren müssen, damit ein Informationsaustausch möglich ist. Welche Informationen im Detail übermittelt werden, überprüfen Sie bitte im Einzelfall, bevor Sie der Datenübertragung zustimmen. Die Verlinkung zu den Datenschutzbestimmungen der einzelnen Geräteanbieter sind am Ende des Absatzes aufgeführt.

Zur Verbindung von WLAN-Geräten ist die Eingabe des WLAN-Passworts des Heimnetzwerks erforderlich, welches auf Wunsch lokal auf dem mobilen Endgerät für weitere Einrichtungsvorgänge gespeichert werden kann.

### **Kameradienste**

Die Nutzung der MagentaZuhause App mit einem Geräteanbieter für Kameraüberwachungssysteme (z. B. Logitech Circle, Netatmo Security) erlaubt die Überwachung Ihres Zuhauses mit der MagentaZuhause App. Die Anbindung ermöglicht es Ihnen, Kameras unterschiedlichen Typs in einer Applikation zu nutzen und beispielsweise eine Aufnahme auszulösen, wenn Ihr MagentaZuhause App System eine Alarmsituation erkennt.

Bilddaten und Video-Dateien, sowie Video-Streams, werden direkt von den Servern des Partners abgerufen. Durch diesen Vorgang kommt der Partner u. a. in den Besitz der IP-Adresse des anzeigenden oder abspielenden Geräts. Inwieweit diese Daten verwendet werden, ist den Datenschutzbestimmungen des Partners zu entnehmen.

Bitte achten Sie bei der Installation und beim Betrieb von Kameras darauf, keine Persönlichkeitsrechte Dritter zu verletzen (z. B. unrechtmäßige Aufnahme von Nachbarn).

### **Audiodienste**

Die Nutzung der MagentaZuhause App mit einem Geräteanbieter für Audio-Ausgabe (z. B. Sonos) erlaubt die Beschallung Ihres Zuhauses mit der MagentaZuhause App. Die Anbindung ermöglicht es Ihnen, unterschiedliche Lautsprecher in einer Applikation zu nutzen und beispielsweise einen Alarmton auszugeben, wenn Ihr MagentaZuhause App System eine Alarmsituation erkennt. Auch das Abspielen von Audio-Streaming-Anbietern (z. B. Sonos) kann mit Ihrem MagentaZuhause App System automatisiert werden.

Bilddaten und Audio-Dateien, sowie Audio-Streams, werden direkt von den Servern des Partners abgerufen. Durch diesen Vorgang kommt der Partner u. a. in den Besitz der IP-Adresse des anzeigenden oder abspielenden Geräts. Inwieweit diese Daten verwendet werden, ist den Datenschutzbestimmungen des Partners zu entnehmen.

### **Sprachdienste**

In Abhängigkeit vom verwendeten Dienst oder Produkt, können Sie auch die Sprachdienste anderer Anbieter und Unternehmen (Dritte) in Anspruch nehmen (z. B. Amazon). Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie für die Dauer der Verwendung technisch und rechtlich die Telekom Umgebung verlassen. Das bedeutet, dass Ihre Daten (Namen, Status und IDs von Geräten und Routinen) während dieses Zeitraums nicht mehr nur bei der Telekom verarbeitet werden, sondern bei dem Dritten des gewählten digitalen Dienstes. Die Verarbeitung Ihrer Daten richtet sich für diesen Zeitraum ausschließlich nach den Bestimmungen des von Ihnen gewählten Anbieters. Die Telekom übernimmt für die rechtskonforme Verarbeitung Ihrer Daten bei Dritten keinerlei Gewähr und Haftung!

Datenschutzbestimmungen unserer Gerätepartner:

- [MagentaTV \(pdf\)](#) (Telekom)
- [QIVICON Plattform](#) (Telekom)
- [Amazon Alexa](#)
- [D-Link Corporation](#)

- [Eurotronic](#)
- [Gardena](#)
- [Google Home](#)
- [Lifx](#)
- [Logitech](#)
- [Netatmo](#)
- [Nuki](#)
- [Philips Hue](#)
- [SONOS, Inc.](#)
- [WiZ](#)

#### Unterstützung durch den Kundenservice:

Sie haben die Möglichkeit, den Kundenservice über die MagentaZuhause App zu kontaktieren. Hierfür ist es erforderlich, den Zugriff auf Ihre unter den Punkten 1 a) bis c) erzeugten Daten für den Kundenservice freizugeben. Dies erfolgt per Klick/Tap auf den entsprechenden Button „Kontakt“ in der Sektion „Kundenservice“ im Reiter „Mehr“ in der MagentaZuhause App und durch die Übermittlung des in der MagentaZuhause App angezeigten Diagnosecodes an den Kundenservice.

Diese Zustimmung kann jederzeit auf demselben Weg wieder entzogen werden und erlischt spätestens nach 28 Tagen automatisch.

Der Zugriff auf die erzeugten und gespeicherten Daten dient dabei ausschließlich dem Zweck der Problembhebung.

#### Benutzerumfragen / Kundenfeedback mit GetFeedback:

Wir verwenden für Kundenbefragungen den Service der Firma [SurveyMonkey Europe UC \(2 Shelbourne Buildings, 2nd Floor, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, Irland\)](#) (Hinweis: SurveyMonkey hat die zuvor eingesetzte Firma Usabilla und deren gleichnamiges Tool übernommen). Es können Bewertungen sowie Ihr Feedback abgefragt werden (Art. 6 Abs. 1a DSGVO). Die Meinungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind wichtige Bestandteile für die Verbesserungen unserer digitalen Dienste. Es werden nur anonyme Informationen verarbeitet und es besteht keine Möglichkeit Rückschlüsse auf den Absender zu ziehen. Die Daten werden von uns für 24 Monate gespeichert und ausgewertet.

Die Befragungen können über zwei verschiedene Wege erfolgen:

- Der Feedback-Button: Über diese Schaltfläche können Sie uns jederzeit Ihr Feedback geben. Sofern Sie diese Funktion nicht nutzen, werden auch keine Daten übermittelt.
- Einblendung einer aktiven Feedback-Abfrage: Diese Abfrage können Sie verneinen oder zu jeder Zeit abbrechen. Die Antworten werden erst gesendet, wenn die Befragung durch Sie abgeschlossen wird.

#### Sonstiges:

Informationen darüber, wie die SmartHome Zentrale (Speedport) und die QIVICON Plattform Daten austauschen und wie Sie persönliche Daten bei QIVICON einsehen, ändern oder löschen können, finden Sie unter [www.qivicon.com](http://www.qivicon.com).

Darüberhinausgehende personenbezogene Daten, wie z. B. Ihre Anschrift, werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht.

In der MagentaZuhause App haben Sie die Möglichkeit, neben den Eingaben per Tastatur, auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an die MagentaZuhause App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

#### Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes durch den digitalen-Dienst

Um den digitalen Dienst auf Ihrem Endgerät nutzen zu können, muss dieser auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TTDSG).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres digitalen Dienstes nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

#### Standortdaten

Wir benötigen Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck: Um Geräte mit dem eigenen WLAN und dem MagentaZuhause App System zu verbinden.

Die Berechtigung für den Zugriff auf Standortdaten wird beim Zugriff auf Bluetooth verlangt, weil die Bluetooth-Kommunikation zur Standortbestimmung benutzt werden könnte.

Die Berechtigung für den Zugriff auf Standortdaten wird beim Zugriff auf das aktuell genutzte WLAN des Geräts verlangt, weil das Auslesen der aktuellen SSID zur Standortbestimmung benutzt werden könnte.

Die Berechtigung für den Zugriff auf Standortdaten wird beim Erfassen von Geofences durch den Nutzer benötigt. Geofences sind Standorte mit Umkreis, die von der nutzenden Person für den Zweck der standortbasierten Automation erfasst werden können.

Die Berechtigung für den Zugriff auf Standortdaten im Hintergrund, also während die MagentaZuhause App nicht aktiv benutzt wird, wird zur Erkennung bei Betreten resp. Verlassen der angelegten Geofences benötigt. Präzise Standortdaten (genaue Geo-Koordinaten des Mobiltelefons) werden dabei nicht erhoben. Die Datenerhebung beschränkt sich auf das Betreten resp. Verlassen der vom Nutzer definierten Standorte.

#### Kontakte / Adressbuch

Die MagentaZuhause App benötigt keinen Zugriff auf die Kontakte / das Adressbuch. Mobilfunk-Nummern müssen von der Nutzerin / vom Nutzer manuell eingegeben werden.

Zusätzlich zu den Push-Benachrichtigungen versendet die MagentaZuhause App, sofern von Ihnen konfiguriert, SMS-Nachrichten an Mobilfunk-Nummern der Telekom Deutschland GmbH, wenn ein Alarm ausgelöst wird.

Bei Nutzung der SMS-Funktion liegt die Verantwortung für die Verwendung der Mobilfunk-Nummern ausschließlich bei Ihnen, wenn Sie die Mobilfunk-Nummern in die MagentaZuhause App eintragen. Sie verantworten damit auch die Einwilligung bzw. den etwaigen Widerruf der jeweiligen SMS-Empfängenden für die Verwendung Ihrer Mobilfunk-Nummern. Sie können die eingetragenen Mobilfunk-Nummern jederzeit löschen. Sie sollten daher sicherstellen, dass Sie von den SMS empfangenden Personen die Information bekommen, wenn diese den Mobilfunk-Provider wechseln, damit Sie immer informiert sind, welche Ihrer angegebenen Nummern tatsächlich eine SMS bekommt.

#### Internet-Kommunikation

Die MagentaZuhause App benötigt Zugriff auf das Internet über WLAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke: Um Daten vom MagentaZuhause App System abrufen und darstellen zu können sowie Steuerbefehle an mit Ihrem MagentaZuhause App System verbundene Aktoren senden zu können. Um entsprechende Hilfestellung leisten zu können, wird der Status der Verbindung (Online, Kanal, Geschwindigkeit) verwendet.

#### WLAN

Die MagentaZuhause App benötigt Zugriff auf das WLAN (Lokales Netzwerk) für folgende Zwecke: Während der Inbetriebnahme der SmartHome Zentrale (Speedport) wird diese per UPnP im lokalen Netzwerk gesucht und die MagentaZuhause App Funktionalität aktiviert.

#### Bluetooth

Die MagentaZuhause App benötigt Zugriff auf Bluetooth für folgende Zwecke: Um Geräte mit dem eigenen WLAN und dem MagentaZuhause App System zu verbinden. Nachdem die WLAN-Verbindung des Geräts hergestellt ist, erfolgt die weitere Kommunikation mit dem Gerät über die Cloud und das WLAN. Die Bluetooth-Verbindung mit Geräten wird nach der Inbetriebnahme beendet.

Im Hintergrund nutzt die MagentaZuhause App die Bluetooth-Verbindung kontinuierlich, um weitere verbindbare Geräte zu suchen. Die Suche beschränkt sich derzeit ausschließlich auf unterstützte Geräte der Hersteller Wiz und D-Link.

#### Mikrofon

Die MagentaZuhause App benötigt Zugriff auf das Mikrofon für folgende Zwecke:

Zur Umsetzung der Gegensprech-Funktion im Live-Stream von unterstützenden Kameras und Tür-Anlagen. Während die Berechtigung für den Zugriff auf das Mikrofon automatisch einmalig angefordert wird, erfolgt

die Aktivierung der Aufnahme und Übertragung im Einzelfall nur nach expliziter Freigabe durch den Nutzer.

**Kamera**

Die MagentaZuhause App benötigt Zugriff auf die Kamera für folgende Zwecke:

Zur Umsetzung der Gegensprech-Funktion im Live-Stream von unterstützenden Kameras und Tür-Anlagen. Während die Berechtigung für den Zugriff auf die Kamera automatisch einmalig angefordert wird, erfolgt die Aktivierung der Aufnahme und Übertragung im Einzelfall nur nach expliziter Freigabe durch den Nutzer.

Um QR-Codes von Geräten zu erfassen und um sie mit dem eigenen WLAN und dem MagentaZuhause App System zu verbinden.

Um das Aufnehmen eines Fotos (Avatar) für das eigene Profil innerhalb des Haushalts zu erlauben.

**Dateien und Medien**

Die MagentaZuhause App benötigt Zugriff auf Dateien und Medien für folgende Zwecke:

Um dem Nutzer die Auswahl eines Bildes (Avatar) für das eigene Profil innerhalb des Haushalts zu erlauben.

**Sensoren und Accelerometer**

Die MagentaZuhause App benötigt Zugriff auf Accelerometer Sensoren für folgende Zwecke:

Um physische Gesten wie “Gerät schütteln” als Eingabe verarbeiten zu können.

**Sendet der digitale Dienst Push-Benachrichtigungen?**

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die auf Ihr Endgerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Dieser digitale Dienst verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dafür entfernen Sie bitte im Hauptmenü der MagentaZuhause App unter Benachrichtigungen den Haken neben “Benachrichtigungen erhalten”.

**Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?**

Erläuterungen und Definitionen

Wir möchten, dass sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und digitalen Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit der Verarbeitung zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

**Erforderliche Tools**

Tag-Management

Das Tag-Management dient der Verwaltung des Einsatzes der Tools auf den verschiedenen Seiten unseres digitalen Dienstes. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit gezielt gesteuert werden, dass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben und rechtlich legitimiert sind.

**Analytische Tools**

Marktforschung / Reichweitenmessung

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer eines digitalen Dienstes statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Bei der Marktforschung soll mehr über die Zielgruppen erfahren werden, die Dienste oder Anwendungen verwenden und sich Anzeigen ansehen. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Affiliate-Marketing

Affiliate-Marketing oder -Werbung (auch Partnerprogramm genannt) basiert auf dem Prinzip der Vermittlungsprovision. Hierbei wird nicht für die Anzeige der Werbung bezahlt. Die Provision wird, je nach Modell, erst gezahlt, wenn die Werbung geklickt wurde oder wenn es zum Abschluss

einer Bestellung kommt. Die Werbung enthält einen Affiliate-Link z. B. in Form eines Cookies mit einem speziellen Code, der das Angebot und den Affiliate (Partner) eindeutig beim Händler identifiziert. Dadurch kann der Händler erkennen, von wem der Kunde in seinen Online-Shop vermittelt wurde und für welches Angebot er sich entschieden hat.

**Marketing Tools**

Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung des digitalen Dienstes

Um den digitalen Dienst stetig verbessern zu können möchten wir sogenannte Clickstream-Analysen erstellen. Der Clickstream entspricht Ihrem Bewegungspfad in dem digitalen Dienst. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten. Dieses lässt uns mögliche Strukturfehler erkennen und so das Nutzungserlebnis verbessern.

Profile für personalisierte Empfehlungen

Die Telekom möchte Ihnen individuell angepasste, personalisierte, Handlungs- und Klick-Empfehlungen für Angebote, Dienste oder Produkte anbieten. Dazu legen wir mit Hilfe von Dienstleistern ein pseudonymes Profil über die von Ihnen aufgerufenen digitalen Dienste im Internet an und ordnen diesem Profil Kategorien zu. Sie erhalten zum Profil passende Inhalte oder Hinweise angezeigt.

**Erforderliche Tools**

Diese Tools sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzungsverhaltens, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Tools ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land
Telekom	Login	Session, 6 Monate (Angemeldet bleiben)	Deutschland
Telekom	Push-Nachrichten	Für die Session	Deutschland

**Optionale Tools**

Diese Tools werden dann verwendet, wenn sie zusätzliche Funktionen, wie z. B. den Chat, nutzen. Die möglichen Funktionen werden im Abschnitt 1 dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Cookies ist §25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land (Verarbeitung / Zugriff)
<a href="#">Survey Monkey</a> (vorm. <a href="#">Usabilla</a> )	Nutzungsumfragen	24 Monate	Irland
Telekom	Push-Nachrichten	12 Monate	Deutschland

**Analytische Tools**

Diese Tools helfen uns, das Nutzungsverhalten besser zu verstehen.

Analyse-Tools ermöglichen die Erhebung von Nutzungs- und Erkennungsmöglichkeiten durch uns oder Dritte, in so genannten pseudonymen Nutzungsprofilen. Wir benutzen beispielsweise Analyse-Tools, um die Zahl der individuellen Nutzer eines digitalen Dienstes zu ermitteln oder um andere Statistiken im Hinblick auf den Betrieb unserer Produkte zu erheben, als auch das Nutzungsverhalten auf Basis anonymer und pseudonymer Informationen zu analysieren, wie Nutzer mit digitalen Diensten interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Tools ist §25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land (Verarbeitung / Zugriff)
Telekom	Technische App-Qualität	30 Tage	Deutschland
Telekom	Bedarfsgerechte Gestaltung	12 Monate	Deutschland

**Marketing / Retargeting**

Diese Tools werden eingesetzt, um Ihnen personalisierte und dadurch relevante werbliche Inhalte anzuzeigen zu können.

Marketing-Tools werden eingesetzt, um interessante Werbeeinhalte anzuzeigen und die Wirksamkeit unserer Kampagnen zu messen. Dies geschieht nicht nur in digitalen Diensten der Telekom, sondern auch in anderen digitalen Diensten (Drittanbieter). Dies wird auch als Retargeting bezeichnet. Es dient zur Erstellung pseudonymer Inhalts- oder Anzeigenprofile, der Schaltung relevanter Werbung in anderen digitalen Diensten und um Erkenntnisse über Zielgruppen, die die Anzeigen und Inhalte betrachtet haben, abzuleiten. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Marketing- und Retargeting-Tools helfen uns mögliche relevante Werbeeinhalte für Sie anzuzeigen. Durch das Unterdrücken von Marketing-Cookies sehen Sie auch weiterhin die gleiche Anzahl an Werbung, die aber möglicherweise weniger relevant für Sie ist. Rechtsgrundlage für diese Cookies ist §25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land (Verarbeitung / Zugriff)
Telekom	Push-Nachrichten	12 Monate	Deutschland

Sie finden den Opt-In Schalter in den „Datenschutzeinstellungen“ im Reiter „Mehr“ in der MagentaZuhause App

**Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)**

Wir haben digitale Dienste von Drittanbietern eingebunden, die ihre digitalen Dienste eigenverantwortlich erbringen. Dabei werden bei der Nutzung unseres digitalen Dienstes Daten mittels Cookies oder ähnlicher Technologien erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Zum Teil für Telekom eigene Zwecke. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1a bzw. Art. 49 Abs. 1a DSGVO. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters. Die Informationen zu den eigenverantwortlichen Drittanbietern finden Sie nachfolgend.

**Google****Google – Map**

Auf einzelnen Seiten des digitalen Dienstes, z. B. im Shopfinder, setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps wird Ihre IP-Adresse unmittelbar an Google übertragen und ein Cookie gespeichert, sobald Sie eine solche Seite besuchen. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&q=de> informieren und dieser widersprechen.

**Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?**

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem digitalen Dienst durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im allgemeinen und in speziellen Produkten, erhalten Sie auf

<https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

**Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

**Welche Rechte habe ich?**

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z. B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

**An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?**

An **sogenannte Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. Ergänzend strebt die Telekom Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z. B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

**Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

- soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU Standards. Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z. B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,
- oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO),
- oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand des Datenschutzhinweises 01.11.2023