



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der MagentaSport App/Webseite

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Bei der Nutzung MagentaSport App / Webseite im folgenden digitalen Dienst genannt: Können Sie im Wesentlichen Video-Streaming (live und on-demand) nutzen

Zusätzliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis einer Einwilligung erfolgen, z. B. optional angebotene Kommunikationskanäle (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TDDDG)

- Angemeldet bleiben: Wenn Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer und Ihrem Passwort anmelden, kann sich der Browser an diese Information erinnern. Sobald Sie das Kontrollkästchen aktivieren, müssen Sie sich nicht jedes Mal neu anmelden, wenn Sie Ihren Telekom-Account nutzen wollen. Dennoch werden Sie gebeten, Ihr Passwort nochmals einzugeben, wenn Sie den Telekom-Login länger als 6 Monate nicht benutzt haben oder besondere personalisierte Dienste dies anfordern. Sie können sich jederzeit bei Ihrem Telekom Account abmelden, indem Sie auf den Link "Abmelden" klicken, der sich in der Navigationsleiste befindet. Sobald Sie abgemeldet sind, können Sie sich neu anmelden und das Kontrollkästchen wieder aktivieren oder deaktivieren.
- Benutzername merken: Ihr Browser kann sich Ihren Benutzernamen bei der Anmeldung mit dem Telekom Login merken, wenn Sie das Kontrollkästchen aktivieren. Dadurch müssen Sie bei der nächsten Anmeldung Ihren Benutzernamen nicht erneut eingeben. Wenn Sie den Telekom Login länger als 180 Tage nicht benutzt haben, werden Sie dennoch gebeten Ihren Benutzernamen erneut einzugeben. Sie können sich jederzeit mit einem anderen Benutzernamen beim Telekom Login anmelden. Dazu klicken Sie einfach auf den Link „Nicht Ihr Benutzername?“

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Server verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die durch Dritte erbracht werden

Viele Betriebssysteme stellen die Möglichkeit zur Verfügung, neben der Eingabe per Tastatur, den Text zu diktieren. Bei der Verwendung dieser Funktion wird die Sprache durch den Dritten (z. B. Apple, Google, Microsoft) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details der Funktionalität, wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können und den rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller (Dritten).

Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes durch den digitalen Dienst

Um den digitalen Dienst auf Ihrem Endgerät nutzen zu können, muss dieser auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TDDDG).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres digitalen Dienstes nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Standortdaten

Wir benötigen Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck: Geoblocking bestimmter auf spezifische Länder begrenzter Video-Inhalte

Internet-Kommunikation

Der digitale Dienst benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke: Vertragserfüllung, im Kern Videostreaming

Kamera, Mikrofon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.

Der digitale Dienst benötigt Zugriff auf Kamera zu folgendem Zweck QR Code scannen beim Login

Sendet der digitale Dienst Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die auf Ihr Endgerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Dieser digitale Dienst verwendet Push-Benachrichtigungen, sofern Sie bei der Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dafür entfernen Sie bitte im Hauptmenü dieses digitalen Dienstes unter Benachrichtigungen den Haken neben "Push aktivieren".

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Für den Versand von Push-Benachrichtigungen setzen wir die Auftragsverarbeiter [360Dialog](#) bzw. [MoEngage](#) bzw. Pushwoosh ein.

Datenkontrolle bei den eingesetzten Social Media Plug-ins bzw. Links zu Social Media Plattformen

Einige Seiten enthalten Buttons von Social Media Netzwerken (wie z. B. Facebook, Google, Instagram, X [Twitter], Pinterest, Xing, TikTok oder LinkedIn), mit denen Sie Ihren Freunden und Bekannten die Angebote der Telekom Deutschland GmbH empfehlen können.

In unserem digitalen Dienst verwenden wir nur die Piktogramme des jeweiligen Social Media Netzwerkes. Erst mit einem Klick auf das Piktogramm werden Sie auf die Unternehmens-Seite auf der jeweiligen Social Media Plattform geleitet. Die Social Media Plattformen sowie die Fremdinhalteanbieter, die über die Piktogramme erreicht werden können, erbringen diese Dienste und die Verarbeitung ihrer Daten in eigener Verantwortung.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	funktional
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Login inkl. „Benutzername merken“ / „Angemeldet bleiben“
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Ihr Browser kann sich Ihren Benutzernamen bei der Anmeldung mit dem Telekom Login merken, wenn Sie das Kontrollkästchen aktivieren, als auch die Funktion angemeldet bleiben. Dennoch werden Sie gebeten, Ihr Passwort nochmals einzugeben, wenn Sie den Telekom-Login länger als 6 Monate nicht benutzt haben oder besondere personalisierte Dienste dies anfordern.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Benutzername, Passwort
Speicherdauer	Session, 12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittlander)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	funktional
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Tealium Inc., 11095 Torreyana Road San Diego, CA 92121, United States of America
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Tag Management
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit Tealium wird gesteuert, ob ein Cookie oder Pixel basierend auf der Consent-Entscheidung geladen wird und welche Daten durch Cookies bzw. Pixel verarbeitet werden dürfen. Die Übertragung der Daten zu unseren Partnern erfolgt über den Browser. Die Software ist zur Bereitstellung des Dienstes und zur Umsetzung der getroffenen Privatsphäre-Einstellung erforderlich und kann daher nicht deaktiviert werden.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Browser Version, IP-Adresse, genutzte Dienste, gesehene und angeklickte Produkte und Artikel, besuchte Seiten, Zeitmessung, Geräteinformationen, Anzahl der Besuche, Nutzungsdaten
Speicherdauer	3 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO

Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittlander)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse durch Telekom
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Mapp Digital Germany GmbH Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Dies ist ein Webanalyse- und Statistikdienst
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit diesem Dienst analysieren und optimieren wir die Interaktion mit unseren Kunden auf unserem digitalen Dienst. Die Daten helfen uns, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unseren digitalen Dienst kontinuierlich zu verbessern.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Internetanbieter, anonymisierte IP-Adresse, Browser-Informationen, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Klicks, Verweildauer, Geräteinformationen, Standort-Informationen, Referrer-URL, Nutzer-ID, Auftrags-ID
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittlander)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse durch Telekom
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	NPAW Carrer de Roc Boronat, 23, Sant Martí, 08005 Barcelona, Spanien
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Dies ist ein Streaming-Analysedienst
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Erkennung von Videofehlern zur Entstörung und Qualitätssicherung
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Technische und nutzungsbezogene (pseudonymisiert) Metadaten zur Videoübertragung
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittlander)	--

Analytisch:

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und

serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

Optionale Verarbeitungen

Diese Verarbeitungen werden verwendet, wenn Sie zusätzlichen Funktionen, wie z. B. den Chat nutzen. Die möglichen Funktionen werden im Abschnitt 1 dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	funktional
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Pushwoosh, Dupont Ave 3413, Kensington, Maryland 20895, USA
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Push-Nachrichten
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Der Kunde kann sich Push-Nachrichten abonnieren.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Nutzerverhalten
Speicherdauer	persistent
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Analyse durch Telekom Deutschland GmbH

Wir verwenden Cookies und Analyse-Technologien, um ein besseres Verständnis dafür zu entwickeln, wie unser digitaler Dienst genutzt wird. Sie helfen uns dabei, unsere digitalen Dienste zu optimieren. Wir können beispielsweise feststellen, wie viele Personen unseren Dienst oder einen bestimmten Service besuchen. Sie sind auch nützlich für statistische Auswertungen, die uns zeigen, wie unsere digitalen Dienste genutzt werden. Die Analyse stützt sich auf pseudonyme Informationen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse durch Telekom
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Analyse und Marketing-Dienst
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Wir verwenden adjust zur Analyse im Web, der Messung von Installationen unserer App und zur Optimierung unserer Werbemaßnahmen. Adjust hilft uns dabei, Anzeigen zu schalten, die für Sie interessant sind, da Sie bereits ähnliche Produkte angesehen haben. adjust nutzt für die Analyse Deine IDFA (iOS) bzw. deine AAID (Android). Das ist eine Kennung, die von Entwicklern und Werbetreibenden verwendet werden kann, um Ihr Gerät wiederzuerkennen. Sie können die Kennung des Geräts jederzeit in den Geräteeinstellungen zurücksetzen oder deaktivieren.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Geräteinformationen, IP-Adressen und Standortdaten, App-Nutzung, einschließlich App-Installationen, Nutzungsverhalten und In-App-Events (z.B. Käufe, Klicks), Informationen zu Marketingkampagnen, Quelle,

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Kampagnen-ID, Cookie-ID und Tracking-Technologien
Speicherdauer	30 Tage
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse durch Telekom
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Mapp Digital Germany GmbH Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Dies ist ein Webanalyse- und Statistikdienst.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit diesem Dienst analysieren und optimieren wir die Interaktion mit unseren Kunden auf unserem digitalen Dienst. Die Daten helfen uns, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unseren digitalen Dienst kontinuierlich zu verbessern.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Internetanbieter, anonymisierte IP-Adresse, Browser-Informationen, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Klicks, Verweildauer, Geräteinformationen, Standort-Informationen, Referrer-URL, Nutzer-ID, Auftrags-ID
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse durch Telekom
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	County Ltd, 1 Bow Churchyard, London EC4M 9DQ
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Dies ist ein Crash-Reporting Tool.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Hiermit analysieren und optimieren wir die Stabilität unserer Apps.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Geräteinformationen, Betriebssysteminformationen
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse durch Telekom
--	-----------------------

Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Sentry Functional Software, Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Dies ist ein Crash-Reporting Tool.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Hiermit analysieren und optimieren wir die Stabilität unserer Apps.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Geräteinformationen, Betriebssysteminformationen
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Marketing durch Telekom Deutschland GmbH

Wir setzen diese Verarbeitungen ein, um Ihnen relevante personalisierte Werbung und Inhalte anzuzeigen. Cookies und ähnliche Marketing-Technologien sorgen dafür, dass Sie statt beliebiger Anzeigen nur Werbung sehen, die zu Ihren Interessen passt. Wir nutzen Marketing-Technologien auch, um zu prüfen, wie gut eine Werbeanzeige bei den Nutzenden ankommt. So können wir unsere Werbung stetig verbessern.

Diese Marketing-Technologien werden auch auf den Websites unserer Werbepartner genutzt. Das nennt man Retargeting. Dadurch können wir Ihnen auch in anderen digitalen Diensten passende Werbung zeigen.

Mithilfe der Marketing-Technologien erstellen wir pseudonyme Profile über die Inhalte und Anzeigen, die Sie sich ansehen. Diese Informationen helfen uns zu verstehen, was Sie interessiert. Zusätzlich ermöglichen sie es uns, Ihnen auch in anderen digitalen Diensten relevante Werbung zu präsentieren.

Sollten Sie in einem digitalen Dienst eingeloggt sein, fließen auch Informationen über Ihre bisherigen Käufe, die gewählten Tarife, Optionen und Vertragsverlängerungen in die Erstellung von Werbeprofilen ein. Dies geschieht durch den Abgleich verschiedener IDs mit Ihrer verschlüsselten E-Mail-Adresse, die Sie beim Einloggen verwenden.

Die Daten werden teilweise mit soziodemografischen Informationen (z. B. Geschlecht, Altersdekade und PLZ) ergänzt und für Analysen, Retargeting und zur Ausspielung von personalisierten Inhalten und Angeboten auf Websites von Telekom Deutschland GmbH und anderen Websites genutzt. Unsere Partner nutzen diese Daten ebenfalls für eigene Zwecke, z. B., indem sie diese Daten mit ihren Daten zusammenführen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung für den MagentaSport sowie Ihre Cookie-Einwilligung erteilen, berücksichtigen wir auch pseudonymisierte Informationen aus Ihren Verträgen, um Ihnen personalisierte Angebote auf magentasport.de und anderen Websites anzuzeigen. Diese Informationen werden über einen Cookie oder E-Mail-Hash Ihren Nutzerdaten zugeordnet.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Marketing durch Telekom
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Mapp Digital Germany GmbH (Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH), Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Dies ist ein Webanalyse- und Statistikdienst, mit Marketing Automation.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit diesem Dienst analysieren und optimieren wir die Interaktion mit unseren Kunden auf unserem digitalen Dienst als auch Marketing-Kampagnen. Segmentierung und Zielgruppenansprache helfen uns dabei relevante Inhalte zur richtigen Zeit bereitzustellen. Die

	Daten helfen uns, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unseren digitalen Dienst kontinuierlich zu verbessern.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Internetanbieter, anonymisierte IP-Adresse, Browser-Informationen, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Geräteinformationen, Standort-Informationen, Referrer-URL, Nutzer-ID, Auftrags-ID
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Marketing durch Telekom
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	emetriq GmbH, Vorsetzen 35, 20459 Hamburg
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Einlieferung von pseudonymen Daten in Datenpool; Erstellung Zielgruppen-Segmentierungen, Trackingscript
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Nutzung der Segmente zur Optimierung, Messung und Steuerung von Werbekampagnen oder Personalisierung von Inhalten
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Nutzungsdaten wie Keywords, Title, URL, Kategorie, Referrer-URL, Zeitstempel, Aktionen auf der Seite (PageView, ProductView, Klick), User Agent Informationen, Sprache, IDs; soziodemografische Daten wie PLZ gekürzt, Altersdekade, Anrede, Informationen zu gekauften Produkten, Vertragsinformationen wie Tarif, Endgerät, Optionen und Zubehör, Informationen zu Produkten im Bestand des Nutzers, Vertragsstatus, gehashte E-Mail-Adresse
Speicherdauer	12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verwendete Datenattribute bei der Produktnutzung

Zuordnung Datenattribute	Zweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Kundenidentität (ANID)	Identifizierung und Authentisierung	Vertragserfüllung	Vertragsdauer
Geräteerkennung/ Softwarestand	Bereitstellung von Updates	Vertragserfüllung	Vertragsdauer
Endgeräte (Typ, Seriennummer, Kennung)	Identifizierung und Authentisierung	Vertragserfüllung	Vertragsdauer

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie

in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Ergänzend strebt die Telekom Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z. B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Irland und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 25.04.2025