

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

für die COMMUNITY App

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten. Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- a) **Bei der Registrierung:** Um sich für die App zu registrieren, geben Sie Ihre Mobilfunknummer, einen Nutzernamen sowie optional Ihre E-Mailadresse und ein Profilbild ein. Mobilfunknummer und Nutzernamen sind für die Nutzung der COMMUNITY-App erforderlich und werden auf der COMMUNITY-Plattform für die Dauer der Nutzung der COMMUNITY-App gespeichert.
- b) **Bei der Nutzung der App:** Wenn Sie die App nutzen, verzeichnet die COMMUNITY-Plattform einen Hardware-Identifizierer Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Darüber hinaus werden je nach gewährten Berechtigungen Standort-, Kalender- und Kontaktdaten zur Erbringung der COMMUNITY-Dienste auf der COMMUNITY-Plattform verzeichnet. Standortdaten werden spätestens nach 24 Stunden gelöscht. Kalenderdaten werden für den Zeitraum eines Community-Terminplanungsprozesses gespeichert und anschließend gelöscht. Kontaktdaten sind für die Bildung von Communities erforderlich. Sie werden, soweit die Berechtigung für den Zugriff auf die Kontaktdaten besteht, für die Dauer der Nutzung der App gespeichert (für Details siehe Berechtigungen). Wird die Berechtigung zum Zugriff auf Kontakte wieder entzogen, können keine weiteren Communities gebildet werden. Die auf der Community-Plattform gespeicherten Kontaktdaten werden in diesem Fall spätestens nach 24 Stunden gelöscht. Ihre registrierte Mobilfunknummer wird zum Kontaktvergleich auf der COMMUNITY-Plattform verwendet.

Diese App nutzt die Funktionen Apps Dritter (Drittanbieter App) auf dem Endgerät, sofern diese installiert sind, wie z. B. SMS, WhatsApp, etc. In diesem Fall wird die Drittanbieter App aufgerufen und die für die Nutzung notwendigen Informationen an die Drittanbieter App übergeben. Für die Nutzung gelten die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen des Drittanbieters, der die Funktionalität als Verantwortlicher erbringt.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, sollte die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu sollten Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Standortdaten

Standort-Daten werden durch das Android-Betriebssystem auf dem Smartphone der App bereitgestellt. Die App benötigt Zugriff auf diese Standortdaten zu folgendem Zweck:

Mithilfe der App können Communities gebildet werden. Diejenigen Mitglieder einer Communities, die sich zueinander in örtlicher Nähe befinden, sollen sehr einfach in Verbindung treten können, um sich gegenseitig helfen oder gemeinsam Community-Aufgaben lösen zu können. Hierzu werden Informationen über den jeweils aktuellen Standort benötigt, die im Hintergrundsystem für die Dauer von maximal 24 Stunden abgespeichert werden. Es werden auf Basis dieser Daten keinerlei Bewegungsprofile gebildet.

Kontakte

Die App benötigt Zugriff auf die Kontakte zu folgendem Zweck:

Um Mithilfe der App einfach und bequem Communities erstellen zu können, werden diese durch eine Auswahl aus den Kontakten gebildet. Hierbei können nur die Kontakte in Communities eingebunden werden, die bereits über ein Nutzerkonto auf der COMMUNITY-Plattform verfügen. Die Evaluierung, ob ein Kontakt bereits COMMUNITY-Nutzer ist, erfolgt ausschließlich anhand der Mobilfunknummer des Kontaktes auf der COMMUNITY-Plattform. Hierzu ist es erforderlich, aus den Kontakten ausschließlich die Mobilfunknummern auf der COMMUNITY-Plattform für die Dauer der Nutzung der COMMUNITY-App zu speichern. Wird nachträglich die Berechtigung zum Zugriff auf Kontakte wieder entzogen, können keine weiteren Communities gebildet werden. Die auf der Community-Plattform gespeicherten Kontakt-Mobilfunknummern werden in diesem Fall spätestens nach 24 Stunden gelöscht.

Fotos

Die App benötigt den Zugriff auf Ihre Fotos zu folgendem Zweck:

Für eine bequeme Nutzung können in der App Profilbilder sowohl für das eigene Profil als auch für gebildete Communities hinterlegt werden. Um Profilbilder einrichten und auf die COMMUNITY-Plattform hochladen zu können, braucht die App diese Berechtigung. Wenn Sie nicht bewusst selbst ein Profilbild hochladen, lesen wir weder Ihre Fotos aus, noch speichern wir diese. Entfernen Sie das Profilbild in der COMMUNITY-App oder Löschen Sie Ihren Account, dann wird das Profilbild auch auf der COMMUNITY-Plattform gelöscht. Über die Anzeige Profil-Bildern hinaus bietet die App keine Funktionalität, um Bilder in COMMUNITY zu teilen.

Telefon

Die App benötigt Zugriff auf „Telefon“ zu folgendem Zweck:

Die App benötigt diesen Zugriff, um direkt telefonischen Kontakt zu Mitgliedern ihrer Community herstellen zu können. Dazu wird die anzurufende Telefonnummer an die Telefon-App übertragen. Den eigentlichen Wählvorgang starten Sie in der Telefon-App selbst.

Messenger Dienste / SMS

Die App benötigt diesen Zugriff, um Nachrichten zu Mitgliedern ihrer Community senden zu können. Primär wird hierzu WhatsApp als Messenger aufgerufen. Der SMS Zugriff wird benötigt, um das Versenden von Nachrichten auch dann zu ermöglichen, wenn WhatsApp nicht installiert ist, aufgrund einer Nutzerentscheidung nicht verwendet werden soll oder es zum betreffenden Zeitpunkt keine Datenverbindung gibt.

Zum Nachrichtenversand wird der Nachrichtenadressat an die Messenger- bzw. SMS-App übertragen und der Nachrichtentext vorgefüllt. Den eigentlichen Nachrichtenversand starten Sie in der Messenger- bzw. SMS-App selbst.

Kalender

Die App benötigt Zugriff auf „Kalender“ zu folgendem Zweck:

Die App ermöglicht die bequeme Organisation gemeinsamer Termin innerhalb von Communities. Hierzu ist ein Zugriff auf Ihre Kalender erforderlich. Zum Zwecke der Terminsuche - er können nur die durch den Nutzer freigegebenen Kalender berücksichtigt werden - werden Kalenderdaten an das Hintergrundsystem übertragen und für die Dauer der Terminsuche dort zwischengespeichert. Das Versenden von Terminvorschläge stößt die App über die Smartphone-Kalender-App an. Dazu werden Adressaten, Terminvorschlag und Einladungstext an die Kalender-App übertragen. Das eigentliche Versenden der Termineinladung starten Sie in der Kalender-App selbst.

Auf Netzwerke zugreifen/ Internetdaten erhalten (nur Android)

Die App benötigt für den Zugriff auf die COMMUNITY-Plattform eine Internetverbindung.

Netzwerkverbindung abrufen (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf die Netzwerkverbindung zu folgendem Zweck:

Bei einigen Funktionen der App wird vor der Nutzung überprüft, ob eine Internetverbindung vorliegt, um Sie ggf. darauf hinzuweisen.

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die an Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass Sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke.

Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1f DSGVO / §15 Abs. 3 TMG):

Reichweitenmessung

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer App statistisch zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Zur Verbesserung der technischen App-Qualität

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren, werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Dies erfolgt auf Basis anonymisierter Daten.

Übermittlung von Nutzungsdaten

Es werden weder personalisierte noch pseudonymisierte Nutzungsdaten erhoben und übermittelt.

Dienste von Firmen, die nicht durch eine Auftragsdatenverarbeitung gebunden sind und ihre Dienste als Verantwortliche erbringen

Google

Einbindung von **Google Maps**: Auf einzelnen Seiten der App setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Ferner nutzen wir Google Maps, um zu einer durch den Nutzer eingegeben Adresse die zugehörige GPS-Position zu ermitteln. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps wird ihre IP-Adresse an Google übertragen und ein Cookie gespeichert. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und dieser widersprechen.