

Datenschutzhinweis der Deutschen Telekom AG („Telekom“) für die Telekom Event App

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom AG einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom AG, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für

Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Im Rahmen der Bereitstellung der App setzen wir für den IT-Betrieb und Support den folgenden Auftragsverarbeiter ein: Plazz AG, Bahnhofstraße 5a, 99804 Erfurt. Für das Hosting haben wir die Firma i22 Digitalagentur GmbH, Friedrich-Breuer-Straße 19, 53225 Bonn beauftragt.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. So setzen wir beispielsweise Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps wird ihre IP-Adresse an Google übertragen und ein Cookie gespeichert. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und dieser widersprechen.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Mit der App „Telekom Event“ stellt die Telekom den Teilnehmern Informationen zum Event bereit (z.B. Agenda, organisatorische Hinweise). Auch können interaktive Zusatzfunktionen wie Votings, Kommentare und Ratings genutzt werden. Während und nach der Veranstaltung können in einem begrenzten Zeitraum (max. 8 Wochen) ggf. Inhalte oder Fotos über die App zur Verfügung gestellt werden. Wir verarbeiten die Daten, die Sie im Rahmen der Registrierung in der App bzw. bei Nutzung der Funktionalitäten und Dienste angeben. Alle Angaben werden auf unseren Servern gespeichert. Bei Inaktivität werden die Daten nach einem Jahr gelöscht. Zu jeder Zeit können Sie selber Ihren Account inklusive aller Daten löschen.

- a) **Bei der Registrierung** erfassen wir Ihre folgenden beruflichen Kontaktdaten: Titel, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Position und Organisationseinheit. Diese Angaben sind für die Freischaltung der Event-App erforderlich. Für das Login werden E-Mail -Adresse und Passwort benötigt.
- b) **Bei der Nutzung der App:**
Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).
- c) **Profildaten:**
E-Mail-Adresse, Vorname und Nachname sind in Ihrem Profil hinterlegt. Sie haben die Möglichkeit, freiwillig weitere Profildaten in der App anzugeben, um Ihre Person genauer zu beschreiben.
- d) **Kommunikationsfunktionen:**
Wir verarbeiten zudem solche Daten, die Sie angeben, wenn Sie die Kommunikationsfunktionen der App nutzen, z.B. im Rahmen der Nutzung der Voting-Funktion bzw. Kommentarfunktion. Ihr Abstimmungsverhalten (Votings) verarbeiten wir stets ohne Bezug zu Ihrem Namen und Ihrer Person. Stimmabgaben im Rahmen der Votings werden aggregiert und lediglich die aggregierten Voting-Ergebnisse weiterverarbeitet. Kommentare und Fragen können Sie mit oder ohne Angabe Ihres Namens abgeben. Wir informieren Sie in der App in der jeweiligen Funktion, wenn Fragen und Kommentare Ihrer Person zugeordnet und mit Ihrem Namen zusammen verarbeitet werden. Dies geschieht, um Fragen/Kommentare im Nachgang zur Veranstaltung zu beantworten.
- e) **Matomo Analytics:**
In dieser App werden mittels Matomo (matomo.org) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzerprofile erstellt. Die Pseudonyme entstehen aus dem Fingerabdruck des Gerätes und sind gehashte Hex-Werte (Dokumentation unter: https://matomo.org/faq/general/#faq_21418). Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers bzw. der App des Webseiten- bzw. App-Nutzers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers bzw. der App. Die mit der Matomo-Technologie erhobenen Daten des Betroffenen werden nicht dazu benutzt, den Besucher dieser App persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Dies können Sie im Menü der App unter dem Punkt "Einstellungen" mittels des Schalters "Nutzungsdaten senden" einstellen.

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Internet

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für die Aktualisierung von Event-Inhalten und -Informationen.

Kamera

Mit Hilfe des Scanners können Sie den persönlichen QR-Code eines anderen Nutzers der App einscannen. Der Scanner greift hierfür auf die Kamera Ihres Endgerätes zu. Der Zugriff erfolgt nur dann, wenn Sie diesem ausdrücklich zugestimmt haben.

Standort

Einige Funktionen benötigen Informationen über Ihren Standort, z.B. die Navigation oder Standortanzeige. Sofern Sie auf Ihrem mobilen Endgerät hierzu die Erlaubnis gegeben haben, erhebt Telekom die geographische Position Ihres mobilen Endgerätes. Daten zu Ihrem Standort werden nur für die Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt.

Sie können die Zusatzfunktionen auch jederzeit in den Einstellungen aktivieren. Der Zugriff auf diese Funktionalitäten erfolgt jedoch nur nach Ihrer Aktivierung und mit Ihrer Einwilligung.

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit sie die Produkte finden, die sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke und Techniken. Daran anschließend haben Sie die Möglichkeit des Widerspruchs. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

a) Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1f DSGVO / §15 Abs. 3 TMG)

Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung der App

Um die App stetig verbessern zu können, erstellen wir sogenannte Clickstream-Analysen. Der Clickstream entspricht Ihrem Bewegungspfad in der App. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten der App. Dieses lässt uns mögliche Strukturfehler in der App erkennen und so die App verbessern, damit die App auf Ihre Bedürfnisse zu optimieren. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert.

Profile zur Verbesserung der technischen App-Qualität

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

Stand der Datenschutzhinweise 15.01.2019