



# Datenschutzhinweise der Deutsche Telekom AG („Telekom“) für die Nutzung der Telekom Event App

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom AG einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Bei der Nutzung der Telekom Event-App, im folgenden Online-Dienst genannt Die Deutsche Telekom nutzt die App „Telekom Event“, um den Teilnehmern Informationen zur Veranstaltung (z. B. Agenda, organisatorische Informationen) zur Verfügung zu stellen. Zusätzlich können interaktive Funktionen wie Votings, Kommentare und Bewertungen genutzt werden. Während und nach der Veranstaltung können über die App bei Bedarf Inhalte und Fotos für einen begrenzten Zeitraum (max. 8 Wochen) zur Verfügung gestellt werden. Wir verarbeiten die von Ihnen angegebenen Daten, wenn Sie sich für die App registrieren oder deren Funktionen und Dienste nutzen. Alle Informationen werden auf unseren Servern gespeichert. Bei Inaktivität werden die Daten nach einem Jahr gelöscht. Sie können Ihr Konto inklusive aller Daten jederzeit selbst löschen. (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG)
- Bei Ihrer Registrierung erfassen wir folgende berufliche Kontaktdaten von Ihnen: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Firma, Position und Organisationseinheit. Diese Informationen werden benötigt, um die Event-App zu aktivieren. Für die Anmeldung benötigen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort.
- Wenn Sie unseren Online-Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

- Viele Betriebssysteme ermöglichen (stellen die Möglichkeit zur Verfügung), neben der Eingaben per Tastatur, den Text zu diktieren. Bei der Verwendung dieser Funktion wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple, Google, Microsoft) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details der Funktionalität, wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können und den rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.
- Kommunikationsfunktionen: Wir verarbeiten die von Ihnen mitgeteilten Daten auch, wenn Sie die Kommunikationsfunktionen der App nutzen, z.B. die Abstimmungs- oder Kommentarfunktion. Wir verarbeiten Ihr Abstimmungsverhalten (Votings) stets ohne Bezug auf Ihren Namen und Ihre Person. Bei Abstimmungen abgegebene Stimmen werden aggregiert und nur die aggregierten Abstimmungsergebnisse werden weiterverarbeitet. Sie können Kommentare und Fragen mit oder ohne Angabe Ihres Namens einreichen. Sofern Fragen und Kommentare Ihrer Person zugeordnet und unter Angabe Ihres Namens verarbeitet werden, informieren wir Sie hierüber an der entsprechenden Stelle in der App. Dies geschieht, um Fragen/Kommentare nach der Veranstaltung zu beantworten.
- Profildaten: E-Mail-Adresse, Vorname und Nachname werden in Ihrem Profil gespeichert. Sie haben die Möglichkeit, in der App freiwillig weitere Profildaten anzugeben, um sich näher zu beschreiben.

## Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes durch den Online-Dienst

Um den Online-Dienst auf Ihrem Endgerät nutzen zu können, muss dieser auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu

ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TTDSG).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres Online-Dienstes nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

### Standortdaten

Wir benötigen Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck

Einige Funktionen erfordern Informationen über Ihren Standort, z.B. die Navigation oder Standortanzeige. Sofern Sie auf Ihrem Mobilgerät hierfür eine Einwilligung erteilt haben, ermittelt die Deutsche Telekom den geografischen Standort Ihres Mobilgeräts. Die Daten zu Ihrem Standort werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet. Sie können die Zusatzfunktionen auch jederzeit in den Einstellungen aktivieren. Der Zugriff auf diese Funktionen erfolgt jedoch erst, nachdem Sie sie aktiviert und Ihre Einwilligung erteilt haben.

### Internet-Kommunikation

Der Online-Dienst benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke Die App benötigt Zugang zum Internet über WLAN oder Mobilfunk, um Veranstaltungsinhalte und -informationen zu aktualisieren.

### Kamera, Mikrofon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.

Der Online-Dienst benötigt Zugriff auf die Kamera zu folgendem Zweck: Mit dem Scanner können Sie den persönlichen QR-Code eines anderen App-Nutzers scannen. Dazu greift der Scanner auf die Kamera Ihres Endgerätes zu. Der Zugriff auf die Kamera erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

### Sendet der Online-Dienst Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die auf Ihr Endgerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Dieser Online-Dienst verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in Ihren Geräteeinstellungen deaktivieren.

### Datenkontrolle bei den eingesetzten Social Media Plug-ins bzw. Links zu Social Media Plattformen

Einige Seiten enthalten Buttons von Social Media Netzwerken (wie z. B. Facebook, Google, Instagram, Twitter, Pinterest, Xing oder LinkedIn), mit denen Sie Ihren Freunden und Bekannten die Angebote der Deutsche Telekom AG empfehlen können.

Auf unseren Seiten verwenden wir nur die Piktogramme des jeweiligen Social Media Netzwerkes. Erst mit einem Klick auf das Piktogramm werden Sie auf die Unternehmens-Seite auf der jeweiligen Social Media Plattform geleitet. Die Social Media Plattformen sowie die Fremdinhalteanbieter, die über die Piktogramme erreicht werden können, erbringen diese Dienste und die Verarbeitung ihrer Daten in eigener Verantwortung.

Durch das Aktivieren des Social Media Plug-ins bzw. Links über das Piktogramm, auch zum Teilen von Inhalten, (Art. 6 Abs. 1a DSGVO) können folgende Daten an die Social Media Anbieter übermittelt werden: IP-Adresse, Browserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, installierte Browser-Plug-ins wie z. B. Adobe Flash Player, vorherige Seite, wenn Sie einem Link gefolgt sind (Referrer), die URL der aktuellen Seite, etc..

Beim nächsten Seitenaufruf werden die Social Media Plug-ins erneut im voreingestellten inaktiven Modus bereitgestellt, so dass bei einem erneuten Besuch der Seite sichergestellt ist, dass keine Daten übermittelt werden.

### **Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?**

#### **Erläuterungen und Definitionen**

Wir möchten, dass sie unsere Online-Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren Online-Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres Online-Dienstes erscheint, haben sie die Möglichkeit der Verarbeitung zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des Online-Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

#### **Erforderliche Tools**

##### **Tag-Management**

Das Tag-Management dient der Verwaltung des Einsatzes der Tools auf den verschiedenen Seiten unseres Online-Dienstes. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben und rechtlich legitimiert sind.

#### **Analytische Tools**

##### **Marktforschung / Reichweitenmessung**

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer eines Online-Dienstes statistisch zu bestimmen, sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Bei der Marktforschung soll mehr über die Zielgruppen erfahren werden, die Dienste oder Anwendungen verwenden und sich Anzeigen ansehen. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

#### **Marketing Tools**

##### **Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung des Online-Dienstes**

Um den Online-Dienst stetig verbessern zu können möchten wir sogenannte Clickstream-Analysen erstellen. Der Clickstream entspricht Ihrem Bewegungspfad in dem Online-Dienst. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten. Dieses lässt uns mögliche Strukturfehler erkennen und so das Nutzungserlebnis verbessern.

##### **Profile für personalisierte Empfehlungen**

Die Telekom möchte Ihnen individuell angepasste, personalisierte, Handlung- und Klick-Empfehlungen für Angebote, Dienste oder Produkte anbieten. Dazu legen wir mit Hilfe von Dienstleistern ein pseudonymes Profil über die von Ihnen aufgerufenen Online-Dienste im Internet an und ordnen diesem Profil Kategorien zu. Sie erhalten zum Profil passende Inhalte oder Hinweise angezeigt.

##### **Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)**

In den Online-Dienst der Telekom werden Drittanbieterdienste eingebunden, die ihre Services eigenverantwortlich oder in gemeinsamer Verantwortung mit der Telekom erbringen. Hierbei werden Daten und Informationen an Drittanbieter übermittelt, zu eigenen werblichen Zwecke verarbeitet und mit Daten Dritter zusammengeführt.

Dabei werden bei der Nutzung des Online-Dienstes Daten mittels Cookies oder ähnlicher Technologien erfasst und an Dritte übermittelt, zum Teil für Telekomeigene Zwecke. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, beschreiben wir nachfolgen im Abschnitt e. dieses Datenschutzhinweises.

##### **Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)**

Wir haben Dienste von Drittanbietern eingebunden, die ihre Dienste eigenverantwortlich erbringen. Dabei werden bei der Nutzung unseres Online-Dienstes Daten mittels Cookies oder ähnlicher Technologien erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Zum Teil für Telekomeigene Zwecke. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1a bzw. Art. 49 Abs. 1a DSGVO. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters. Die Informationen zu den eigenverantwortlichen Drittanbietern finden Sie nachfolgend.

#### **Google**

##### **Google – Maps**

Auf einzelnen Seiten des Online-Dienstes, z. B. im Shopfinder, setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps wird ihre IP-Adresse unmittelbar an Google übertragen und ein Cookie gespeichert, sobald Sie eine solche Seite besuchen. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&q=de> informieren und dieser widersprechen.

##### **Google – YouTube Videos**

YouTube erhebt Daten, um den Nutzern bessere Dienste zur Verfügung zu stellen – von der Feststellung grundlegender Informationen, wie zum Beispiel Ihrer Sprache bis hin zu komplexeren Fragen, wie zum Beispiel Werbung. Welche Daten YouTube erhebt und wie diese verwendet werden, hängt davon ab, wie Sie die Dienste nutzen und wie Sie Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten.

Wenn Sie nicht in einem Google-Konto angemeldet sind, werden die erhobenen Daten mit eindeutigen Kennungen gespeichert, die mit dem Browser, der App oder dem Gerät verknüpft sind. Damit kann beispielsweise gewährleistet werden, dass die Spracheinstellungen bei allen Sitzungen beibehalten werden.

Wenn Sie in einem Google-Konto angemeldet sind, werden auch Daten erhoben, die in Ihrem Google-Konto gespeichert und als personenbezogene Daten erachtet werden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&q=de>

##### **Twitter für Internetdaten**

In manchen Online-Diensten sind Twitter-Inhalte integriert. Dies können zum Beispiel die eingebettete Timeline oder Twitter Buttons sein. Wenn Sie eine solche Seite ansehen, erhält Twitter (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Ireland) möglicherweise Log-Daten, die Daten des von Ihnen besuchten Online-Dienstes enthalten. Diese Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Online-Dienste zu verbessern, um die Sicherheit und Integrität der Plattform zu schützen und um relevantere Inhalte anzuzeigen, einschließlich Anzeigen. Es wird keine Verbindung zwischen Ihren Aktivitäten und Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Ihrem Nutzernamen hergestellt, und das Löschen, Verschleiern oder Aggregieren wird nach maximal 30 Tagen vorgenommen. Es findet keine Sammlung dieser Daten statt, die sie sich in der Europäischen Union befinden.

Datenschutzrichtlinie von Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

##### **LinkedIn**

Das Re-Targeting und Conversion Tracking von LinkedIn (LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland) mittels des LinkedIn Insight Tag ermöglicht die Erhebung von statistischen, pseudonymen Daten (Referrer URL, IP-Adresse (gekürzt), Geräte- und Browsereigenschaften) über den die Nutzung unseres Online-Dienstes und auf dieser Grundlage entsprechende aggregierte Statistiken zur Verfügung zu stellen. Außerdem dienen diese Angaben dazu, interessenspezifische und relevante Angebote und Empfehlungen anzeigen zu können, nachdem Sie sich in unserem Online-Dienst für bestimmte Produkte, Informationen und Angebote interessiert haben. Diese Angaben werden in einem Cookie für 6 Monate gespeichert. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch LinkedIn unter [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=registration\\_footer-privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=registration_footer-privacy-policy) informieren und dieser widersprechen.

##### **Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?**

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Online-Dienst durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im allgemeinen und in speziellen Produkten, erhalten Sie auf

<https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

##### **Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom AG Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Deutschland. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

### Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a. **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b. die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d. einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- e. in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f. unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g. auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h. sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

### An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**An Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen:

Im Rahmen der Bereitstellung der App setzen wir für den IT-Betrieb und Support den folgenden Auftragsverarbeiter ein: Plazz AG, Bahnhofstraße 5a, 99804 Erfurt.

Mit dem Hosting haben wir die Firma i22 Digitalagentur GmbH, Friedrich-Breuer-Straße 19, 53225 Bonn beauftragt.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Wir nutzen Google Maps beispielsweise zur Darstellung von Karten und Standorten sowie zur Routenplanung. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben. Durch die Einbindung von Google Maps wird Ihre IP-Adresse an Google übertragen und ein Cookie gespeichert. Sie können sich jederzeit unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und der Datenverarbeitung durch Google widersprechen.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

### Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

- soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU Standards. Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z.B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,
- oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO),
- oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand des Datenschutzhinweises Juli 2023