

# Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für MobileTV

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

## Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

## Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);

- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

## An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**An Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

## Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- a) **Bei der Registrierung:**  
Um sich für die App zu registrieren, geben Sie für die WLAN - Nutzung Ihren Telekom-Login ein. Diese Angaben sind für den Zugang des Dienstes über WLAN erforderlich. Um sich für die App zu registrieren, geben Sie Ihre Emailadresse, ein Passwort, eine Sicherheitsfrage sowie Ihre Rufnummer ein. Diese Angaben sind erforderlich und werden auf unseren Servern gespeichert, bis der Account manuell oder automatisiert gelöscht wird.

**b) Bei der Nutzung der App:**

Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Diese Daten werden nach der jeweiligen Internetsitzung gelöscht. Bei Buchung des kostenpflichtigen Dienstes speichern wir Ihre MSISDN und nutzen IMEI/Geräte ID. Dies ist notwendig, um den Buchungsstatus zu erfassen. Der Betreiber der MobileTV APP (Norigin Media, St. Olavs Gate 28, 0166 Oslo, Norwegen) verarbeitet folgende Daten im Auftrag der Telekom Deutschland GmbH. Zudem unterstützt SmartSpot, als ein von Norigin Media beauftragtes Sub-Unternehmen, diese im Rahmen der Datenverarbeitung. Zum Authentifizieren und Autorisieren des Benutzers, verarbeitet Norigin Media die IP-Adresse, Abo-Info, Einkaufsinfo, Bestellhistorie, und leitet diese an die Telekom Deutschland GmbH weiter und empfängt die MSISDN zurück. Dies wird für bis zu 90 Tage gespeichert. Zur Bereitstellung von monatlichen Nutzungsberichten an die Telekom Deutschland GmbH, verarbeitet Norigin Media IP-Adresse, MSISDN, Geräte-ID, Bestellhistorie. Um Fehler bei den von Norigin Media bereitgestellten Diensten beheben zu können, müssen sie die IP-Adresse verarbeiten sowie die MSISDN, Geräte-ID, Abonnementinformationen und Kaufinformationen in Protokollen, die nach 14 Tagen gelöscht werden.

Um die Anzahl der registrierten Geräte zu begrenzen und den Stream-Zugriff beim Roaming zu blockieren, verarbeitet Norigin Media IP-Adresse, MSISDN, Geräte-ID. Die IP-Adresse und die MSISDN werden für 14 Tage gespeichert, während die Geräte-ID für beibehalten wird.

Um zu verhindern, dass Videostreams mit nicht autorisierten Benutzern geteilt werden, verarbeitet Norigin Media die MSISDN.

**c) Sonstiges:**

Darüber hinausgehende personenbezogene Daten werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht.

**Berechtigungen**

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

**Standortdaten**

Die App benötigt Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck: Roaming-Check

**Internetkommunikation**

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke:

**WLAN-Status anzeigen während der Session**

Um eine etwaige Nutzung im EU-Ausland zu ermöglichen, wird für Ihre Rufnummer bzw. Telekom-Login eine Roaming-Prüfung im Rahmen einer Geolokalisierung durchgeführt. Diese Daten werden nur beim Start der MobileTV App abgefragt und nach Beendigung der App-Nutzung gelöscht.

**Kamera, Mikrophon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.**

Die App benötigt Zugriff auf Telefonstatus, System-Tools, Speicher zu folgendem Zweck: Kalenderdaten lesen für Erinnerungsfunktion, Telefonstatus lesen und identifizieren, Akku-Statistiken sammeln, (SD)-Karten-Inhalt ändern/löschen.

**Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?**

**Erläuterungen und Definitionen:**

Wir möchten, dass Sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke und Techniken. Daran anschließend haben Sie die Möglichkeit des Widerspruchs. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

In dieser App genutzte Verfahren:

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
Telekom	Login	90 Tage	Telekom Deutschland GmbH