



Datenschutzhinweis der Deutsche Telekom Security GmbH für die App „Versiegelte Cloud“

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom Security GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- a) **Bei der Registrierung der App:**
Eine Registrierung der App ist nicht notwendig. Zur Benutzung der App geben Sie Username und Kennwort Ihres Zuganges zur Versiegelten Cloud ein.
- b) **Bei der Nutzung der App:**
Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.
- c) **Text oder Video Chat:**
Zur internen Kommunikation eines eingeschränkten Nutzerkreises. Hierzu gehört der aktuelle Chatverlauf. Die Chat-Inhalte bleiben solange bestehen, bis der Administrator der Box / des Datenraum die Box oder den Datenraum löscht, oder bis der Administrator der Box / des Datenraums den Chatverlauf löscht.

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für den Zugriff auf Ihre Daten in der Versiegelten Cloud.

Kamera, Mikrofon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.
Die App benötigt Zugriff auf Kamera, Mikrofon, Fotos, Videos zu folgendem Zweck: Erstellung von Inhalten für die Versiegelte Cloud.

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dafür entfernen Sie bitte im Hauptmenü dieser App unter Benachrichtigungen den Haken neben "Push aktivieren". Es wird zwar eine Benachrichtigungsabfrage nach Installation der App abgefragt, diese hat jedoch keine Funktion.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Marktforschung, Werbung oder Tracking?

Erforderliche Tools

Diese Tools sind notwendig, damit Sie durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1b DSGVO.

Zur Nutzung der App wird beim Login **Session Cookie** erzeugt.

Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Computer gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder die Abwicklung eines Kaufs). Sie enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land der Verarbeitung
Telekom	Login	Session Cookie	Deutschland

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten. Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom Security GmbH, Bonner Talweg 100, 53113 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren [Kundenservice](#) wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekomunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von

Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet.

Allgemeine Einstellungen und Besonderheiten Ihrer „Versiegelte Cloud“

Verschiedene Einstellungen und Besonderheiten innerhalb Ihres Produktes können einerseits den Komfort im Umgang mit dem Produkt erhöhen, als auch Datenschutz/ Sicherheitsbedenken hervorbringen. Bitte berücksichtigen Sie hier die für Sie angestrebte Schutzklasse.

Produktregistrierung

Zum Zeitpunkt der Produktregistrierung unter <https://my.versiegelte-cloud.telekom-dienste.de/> erhalten Sie eine Nummer zur Wiederherstellung des Passwortes, die PUK. Diese PUK wird Ihnen nur einmalig hier angezeigt! Bitte drucken Sie diese aus. Sollte kein Drucker zur Verfügung stehen, schreiben Sie die Nummer ab oder kopieren Sie sie in einem sicheren Passwortsafe. Bewahren Sie die PUK an einem sicheren für andere unzugänglichen Ort auf

Session Timeout

Ob es ein Timeout einer Sitzung gibt, kann vom Administrator festgelegt werden.

Um zu vermeiden, dass nicht-autorisierte Personen Nutzer-Sitzungen übernehmen können, ist eine kurze Ablauffrist der Sitzung bei Inaktivität sinnvoll. Lange Time-Outs sollten nur bei Nutzung des Dienstes innerhalb vertrauenswürdiger Umgebungen akzeptiert werden. Konsequenzen für die Schutzklassen des Trusted Cloud Datenschutzprofils (TCDP): Für die Schutzklasse III sollten Sie zentral eine kurze Session Time-Out (z.B. 20 Minuten) erzwingen.

Speicherung und Löschung von Daten

Mit dem Beenden Ihres Vertrages wird Ihr Konto deaktiviert. Ihre Daten werden bis zu 3 Monate weiter vorgehalten. Ein Anspruch auf Erhaltung Ihrer Daten besteht nicht. Ohne Kenntnis Ihres privaten Schlüssels (PUK) bleiben ausschließlich Sie weiterhin in der Lage, Ihre Daten zu entschlüsseln. Sollten Sie Ihren Vertrag binnen 3 Monaten nicht wieder aktivieren lassen, werden die Schlüssel zum Entschlüsseln Ihrer Daten gelöscht und der belegte Datenspeicher BSI/DIN-konform gelöscht.

Möchten Sie Ihre Daten früher gelöscht haben, senden Sie bitte eine formlose E-Mail an: VC_Sales@telekom.de unter Verwendung ihrer im Kundenkonto hinterlegten E-Mail.

Stand der Datenschutzhinweise März 2021