

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für MagentaCLOUD App

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für

Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Bei der Nutzung der App:**
Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google; Windows Universal) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das

Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

b) Bei der Nutzung des Services:

Die gespeicherten Inhalte in der MagentaCLOUD werden nach einer Vorhaltezeit von 60 Tagen endgültig gelöscht. Während der Vorhaltezeit, also nach Kündigung des MagentaCLOUD Vertrages kann auf die Daten jedoch nicht mehr zugegriffen werden. Sollte auf Kundenwunsch innerhalb der Vorhaltezeit die Kündigung widerrufen werden, besteht die Möglichkeit die persönlichen Daten wieder verfügbar zu machen.

c) Informationen zu Speicher- und Freigabenutzung:

Die Informationen über die Speichernutzung Ihres accounts, die zur Verfügung stehende Quota, sowie die von Ihnen eingerichteten Freigaben für andere werden über eine Serverschnittstelle den MagentaCLOUD Applikationen sowie der optionalen Status Email zur Verarbeitung bzw. Darstellung zur Verfügung gestellt.

d) Informationen zu angelegten Sicherungen

Die optionalen Gerätesicherungen der Funktion ‚Backup‘ werden so lange vorgehalten bis sie manuell gelöscht werden.

Die Dateiwiederherstellung sichert täglich ihre Daten mit einer Vorhaltezeit von einem Monat. Hier können Sie Daten wiederherstellen, die Sie, eventuell versehentlich gelöscht haben. Das Intervall der Dateisicherung und die Vorhaltezeit kann von Ihnen festgelegt werden. Die Funktion kann in den Einstellungen deaktiviert werden.

Diese Daten werden nach Kündigung und Ende der Vorhaltefrist gelöscht.

e) Informationen zur Nutzung des Dokumentenscanners

In der MagentaCLOUD App – ab der Version 5.6.0 für iOS und 5.4.0 für Android – ist ein Dokumentenscanner der Firma Scanbot (doe GmbH) integriert. Wenn Sie damit Dokumente einscannen und bearbeiten, geschieht dies ausschließlich lokal auf Ihrem Endgerät. Wenn Sie gescannte Dokumente hochladen, so werden diese nur in Ihrer persönlichen MagentaCLOUD abgelegt.

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen. Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO):

Standortdaten

Die App benötigt Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck. Falls Sie der Erfassung des Standortes durch die App zugestimmt haben, werden die erfassten Standortdaten lediglich in den Metadaten von durch die App aufgenommenen Fotos und Videos gespeichert und durch die MagentaCLOUD nicht ausgewertet.

Kontakte / Adressbuch

Die App benötigt Zugriff auf die Kontakte/Adressbuch im Rahmen der Freigabe

von Dateien und für Gerätesicherungen [Backup] von Kontakten durch Sie. Wenn Sie Dateien mit anderen Nutzern teilen möchten, können Sie für das Teilen von Inhalten Kontakte aus Ihrem lokalen Adressbuch auswählen

Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk, um Ihre online in der MagentaCLOUD gespeicherten Dateien anzeigen zu können.

Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.

Die App unterstützt Zugriffe auf ihre gespeicherten Daten wie Fotos, Videos und SD-Karte, damit Sie Dateien in Ihre MagentaCLOUD hochladen und sicher dort speichern können.

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit sie die Produkte finden, die sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke und Techniken. Daran anschließend haben Sie die Möglichkeit des Widerspruchs. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1f DSGVO / §15 Abs. 3 TMG)

Tag-Management

Das Tag-Management dient der Verwaltung von Tracking-Tools in Apps. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tracking-Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit das Tracking gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben

Marktforschung / Reichweitenmessung

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer App statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt

Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung der App

Um die App stetig verbessern zu können, erstellen wir sogenannte Clickstream-Analysen. Der Clickstream entspricht Ihrem Bewegungspfad in der App. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten der App. Dieses lässt uns mögliche Strukturfehler in der App erkennen und so die App verbessern, damit die App auf Ihre Bedürfnisse zu optimieren. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer

identifiziert.identifiziert.

Profile zur Verbesserung der technischen App-Qualität

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

Sie können der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung mit dem Schalter "Nutzungsdaten übermitteln" widersprechen. Bitte beachten Sie, dass dabei nur die Nutzungsanalyse dieser App deaktiviert wird

Fehlerberichte übertragen

Diese App nutzt das System zur Absturzanalyse **Hockey** der Firma Microsoft, Redmond (USA). Damit werden im Falle eines Absturzes der App anonyme Daten zum Gerätetyp, der Betriebssystemversion und des Absturzes erfasst, gespeichert und an verarbeitende Server-Systeme weitergeleitet. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer oder Geräte identifiziert. Ihre Identität bleibt geschützt. Sie werden nach einem Absturz gefragt, ob Sie einen Fehlerbericht senden möchten. In den Einstellungen der App können Sie jederzeit mit dem Schalter "Fehlerberichte übertragen" der Datenübermittlung widersprechen.

In dieser App genutzten Verfahren.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
Tealium	Tag-Management	24 Monate	Auftragsverarbeiter
Webtrekk	Bedarfsgerechte Gestaltung	14 Monate	Auftragsverarbeiter
Adjust	Bedarfsgerechte Gestaltung	1 Monat	Auftragsverarbeiter
360Dialog GmbH	Störungsmeldungen, Werbung	24 Monate	Auftragsverarbeiter

Fehlerberichte übertragen

Diese App nutzt das System zur Absturzanalyse Hockey der Firma Microsoft, Redmond (USA). Damit werden im Falle eines Absturzes der App anonyme Daten zum Gerätetyp, der Betriebssystemversion und des Absturzes erfasst, gespeichert und an verarbeitende Server-Systeme weitergeleitet. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer oder Geräte identifiziert. Ihre Identität bleibt geschützt. Sie werden nach einem Absturz gefragt, ob Sie einen Fehlerbericht senden möchten. In den Einstellungen der App können Sie jederzeit mit dem Schalter "Fehlerberichte übertragen" der Datenübermittlung widersprechen.