

# Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Hallo Magenta App

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

## Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

## Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für

Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

## An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**An Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

## Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO). Beim Smart Speaker Dienst verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich innerhalb der europäischen Union (EU) und sogenannten sicheren Drittstaaten (hier Kanada, aufgrund Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission).

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Kundendaten zur Registrierung:**  
Um sich für das Produkt zu registrieren, geben Sie Ihren Namen, Adresse, E-Mailadresse und die Telefonnummer ein. Diese Angaben sind für zur Bereitstellung und Durchführung des Smart-Speaker-Dienstes erforderlich und werden auf unseren Servern für die Dauer des Service gespeichert (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Wir löschen diese Daten nach vollständiger Beendigung des Dienstes innerhalb von 90 Tagen. Dies gilt nur dann nicht, wenn noch offene

Pflichten aus einem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen oder die Daten zur Erfüllung hoheitlicher Aufgaben und aus Rechtsgründen länger aufbewahrt werden müssen.

b) **Sprach-/Stimmdateien:**

Diese Daten werden verwendet, um die aufgerufenen Dienste mit dem Smart Speaker zu steuern. Die von Ihnen gewünschten Dienste und Inhalte werden mit dem Gerät u.a. aufgerufen, durchgeführt und beendet. Wir löschen diese Daten nach vollständiger Beendigung des Dienstes innerhalb von 90 Tagen. Während der Laufzeit des Dienstes werden die Daten bis zu 3 Jahre zur ständigen Forschung, Weiterentwicklung und Verbesserung des Sprachdienstes verwendet (Dies dient ausschließlich dem Zweck, dass Kundenerlebnis fortlaufend zu optimieren.) und anschließend gelöscht. Darüber hinaus haben Sie als Kunde auch die Möglichkeit, jederzeit einzelne Sprachdateien über die entsprechende Funktion in der Applikation zu löschen. Wir weisen Sie diesbezüglich darauf hin, dass es dadurch unter Umständen zu Qualitätsverlusten bei der Spracherkennung kommen kann, da wir Ihre gelöschten Daten nicht mehr zur Weiterentwicklung und Verbesserung des Sprachdienstes verwenden können. Das Vorstehende gilt nur dann nicht, wenn noch offene Pflichten aus einem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen oder die Daten zur Erfüllung hoheitlicher Aufgaben und aus Rechtsgründen länger aufbewahrt werden müssen.

c) **Kontaktdateien aus Ihrem Telefonbuch**

Mit der entsprechenden Funktion des Smart Speakers haben Sie auch die Möglichkeit, Anrufe zu tätigen oder zu empfangen. Dazu ist es notwendig, dass Sie dem Dienst Zugriff auf die Einträge in Ihrem Telefonbuch gewähren, um von Ihnen ausgewählten Kontakte in die Telekom-Cloud hochzuladen. Folgende Daten der von Ihnen ausgewählten Kontakte werden dabei in die Telekom-Cloud übertragen: Name, Vorname, Spitzname/Nickname und Telefonnummern des jeweiligen Kontakts. Über die entsprechende Funktion in der App können Sie die in der Telekom-Cloud gespeicherten Telefonbuch-Einträge auch jederzeit wieder vollständig löschen. Ansonsten werden diese Daten für die Dauer des Dienstes (also bis zur vollständigen Beendigung) gespeichert. Da wir sparsam mit Ihren Daten umgehen, werden keine weiteren Informationen aus Ihrem Telefonbuch erfasst und in die Telekom-Cloud hochgeladen. Zudem findet keine Verarbeitung dieser Daten über den genannten Zweck (Ermöglichung der Telefoniefunktion) hinaus statt.

d) **Funktion „Teilen“**

Durch die Funktion „Teilen“, erhalten Sie über die Einrichtungs- und Verwaltungsapplikation des Smart-Speakers die Möglichkeit, Inhalte, Informationen und Daten an Ihre Kontakte durch die Einbindung von nicht-Telekom-Applikationen (Drittanbieterapplikation) weiterzuleiten. Die Einbindung einer Drittanbieterapplikation, um Daten an Ihre Kontakte weiterzuleiten, hat zur Konsequenz, dass die weitergeleiteten Informationen nicht mehr bei der Telekom verarbeitet werden, sondern bei dem Anbieter der jeweiligen Applikation. Die Verarbeitung Ihrer Daten richtet sich ab diesem Zeitpunkt ausschließlich nach den Datenschutzbestimmungen des von Ihnen gewählten Anbieters der Drittanbieterapplikation. Die Telekom übernimmt für die rechtskonforme Verarbeitung Ihrer Daten bei Drittanbietern keinerlei Gewähr und Haftung!

Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

▪ **Standort- (Nur Android):**

Um eine Bluetooth-Verbindung zwischen der App und dem Smart Speaker aufzubauen ist es erforderlich, dass Sie der App zumindest kurzzeitig die Standort-Berechtigung einräumen. Wir erheben oder speichern zu keinem Zeitpunkt Ihre Standort-Daten! Die Aktivierung der Standort-Berechtigung ist ausschließlich aus technischen Gründen zur Einrichtung des Smart Speakers notwendig. Nach erfolgreicher Einrichtung kann die Berechtigung über die Android-Einstellungen jederzeit widerrufen werden.

▪ **Internetkommunikation**

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für die Anbindung an das Smart Speaker Backend, um die Daten und Information für den jeweiligen Smart Speaker abzufragen oder ggf. zu ändern sowie zwecks Login für bestimmte Dienste (z.B. IDM, E-TV, SmartHome).

### Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die an Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

### Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

#### Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit sie die Produkte finden, die sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke und Techniken. Daran anschließend haben Sie die Möglichkeit des Widerspruchs. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

a) **Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1f DSGVO / §15 Abs. 3 TMG)**

#### Tag-Management

Das Tag-Management dient der Verwaltung von Tracking-Tools in Apps. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tracking-Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit das Tracking gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben.

## Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene

### Marktforschung / Reichweitenmessung

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer App statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

### Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung der App

Um die App stetig verbessern zu können, erstellen wir sogenannte Clickstream-Analysen. Der Clickstream entspricht Ihrem Bewegungspfad in der App. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten der App. Dieses lässt uns mögliche Strukturfehler in der App erkennen und so die App verbessern, damit die App auf Ihre Bedürfnisse zu optimieren. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert.

### Profile zur Verbesserung der technischen App-Qualität

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

### Profile für personalisierte Empfehlungen

Die Telekom spielt Ihnen individuell angepasste, personalisierte, Handlungs- und Klick-Empfehlungen für Angebote, Dienste oder Produkte aus. Dazu legt der Dienstleister ein pseudonymes Profil über die von Ihnen aufgerufenen Dienste und Seiten der App an und ordnet diesem Kategorien zu. Sie erhalten zum Profil passende Inhalte oder Hinweise angezeigt. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert oder personenbezogene Daten für das Profil verwendet.

## b) Techniken

### Cookies

Für bestimmte Angebote setzen wir Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. So kann erkannt werden, wenn Sie die App vom gleichen Endgerät aus wiederholt besuchen.

Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder die Abwicklung eines Kaufs). Sie enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

Für bestimmte Angebote setzen wir persistente Cookies ein, die für künftige Sitzungen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. In diesem Fall teilen wir Ihnen die Speicherdauer des Cookies mit.

### Messpixel

Messpixel sind meist nur 1×1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Seite der App, die ein Messpixel enthält, geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann der Anbieter des Verfahrens sehen,

wann und wie viele Nutzer diesen Messpixel anforderten bzw. eine Seite der App besucht wurde. Ferner kann der Anbieter weitere Informationen, wie z.B. Browserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung erfassen.

### JavaScript

JavaScripte dienen zum Aufruf der Anwendung und die Übertragung der gesammelten Parameter an den jeweiligen Dienstleister/Messpixel-Anbieter.

In dieser App genutzten Verfahren

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
Telekom	Login	bis Logout	Verantwortlicher
<a href="#">Tealium</a>	Tag-Management	24 Monate	Auftragsverarbeiter
<a href="#">360Dialog GmbH</a>	Bedarfsgerechte Gestaltung	24 Monate	Auftragsverarbeiter
<a href="#">Contiamo</a>	Bedarfsgerechte Gestaltung	24 Monate	Auftragsverarbeiter
<a href="#">Usabilla</a>	Nutzerfeedback	24 Monate	Auftragsverarbeiter

### Weitere Sprachdienste:

Über den Smart Speaker können sie als Kunde auch die Sprachdienste anderer Anbieter und Unternehmen in Anspruch nehmen (z.B. Amazon). Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie für die Dauer der Verwendung eines anderen, nicht-Telekom Sprachdienstes, technisch und rechtlich die Telekom-Umgebung verlassen. Das bedeutet, dass Ihre Daten während dieses Zeitraums nicht mehr bei der Telekom verarbeitet werden, sondern bei dem Anbieter des gewählten Dienstes. Die Verarbeitung Ihrer Daten richtet sich demzufolge währenddessen ausschließlich nach den Bestimmungen des von Ihnen gewählten Anbieters. Die Telekom übernimmt für die rechtskonforme Verarbeitung Ihrer Daten bei weiteren Sprachdienstleistern keinerlei Gewähr und Haftung!

### Service-Partner:

Weitere Um die verschiedenen Dienste und Services zu ermöglichen, die sie als Kunde über den Smart Speaker der Telekom erreichen können, benötigen einige unserer Kooperationspartner aus technischen Gründen die vollständigen maschinengeschriebenen Sätze, die Sie zuvor in den Smart Speaker hinein gesprochen haben (transkribierte Sprachdaten). Die Verarbeitung und Übermittlung dieser Sätze an unsere Kooperationspartner stützt sich für diese Fälle auf Art. 6 b) DSGVO, da sie zur technischen Realisierung und Durchführung des von Ihnen gewählten Services notwendig sind. Weil dies nicht auf alle Kooperationspartner zutrifft, werden folgend die Partner aufgelistet, bei denen der Transfer von vollständigen maschinengeschriebenen Sätzen notwendig ist.