

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Magenta SmartHome App

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);

- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Bei der Registrierung**: Um sich für die App zu registrieren, geben Sie E-Mail-Adresse und Passwort Ihres QIVICON Account ein. Informationen zur Registrierung bei QIVICON finden Sie unter www.qivicon.com. Diese Angaben sind für die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) erforderlich und werden auf unseren Servern bis zum Vertragsende gespeichert

b) **Bei der Nutzung der App:**

Magenta SmartHome Dienst

Die Nutzung von Magenta SmartHome mit einem Sprachsteuerungssystem (z. B. Amazon Echo, Google Assistant, Sonos One) erlaubt eine Sprachsteuerung Ihres Magenta SmartHome. Ein Sprachsteuerungssystem ist eine Hardware für Sprachein- und -ausgabe, bei der Sprachbefehle durch den jeweiligen Anbieter analysiert, ausgewertet und ausgeführt werden. Für Partner stellt der jeweilige Anbieter eine Schnittstelle bereit, die es den Partnern erlaubt, eigene Funktionen bereitzustellen. Dadurch können Partner speziell Ihre Systeme mit der Sprachsteuerung des jeweiligen Anbieters verbinden und nutzen. Magenta SmartHome stellt eine solche Funktionalität bereit, um einige Steuerungen per Sprache zu Hause zu erlauben. Die Bereitstellung dieser Funktionalität erfolgt erst, wenn Sie explizit Magenta SmartHome in Ihrem Konto des jeweiligen Anbieters aktivieren und dort Ihr SmartHome Konto mit diesem Service verknüpfen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Erst durch diese Verknüpfung ist es möglich, dass bestimmte Befehle durch den jeweiligen Anbieter ausgewertet und an Ihre Smart Home Zentrale zur Ausführung gesendet werden.

Bei der Verknüpfung findet eine Datenübermittlung aller Namen und IDs Ihrer Situationen, Geräte und Räume an - und Speicherung durch - den jeweiligen Anbieter statt, um diese in Sprachbefehlen nutzen zu können. Es werden keine weiteren Daten, wie z. B. Account- oder Personendaten aus Ihrem Magenta SmartHome gespeichert oder an den jeweiligen Anbieter übertragen. Bitte beachten Sie, dass es auch zu einer Sprachsteuerung durch andere Personen kommen kann, da unterschiedliche Stimmen nicht erkannt werden. Bitte verwenden Sie daher Zwischenstecker nicht mit sicherheitskritischen Geräten (z.B. Garagentor).

c) **Benutzerumfragen/ Kundenfeedback mit Usabilla:**

Diese App verwendet für Kundenbefragungen den Service der Firma Usabilla B. V., Amsterdam, Niederlande. Es können App-Bewertungen sowie ihr Feedback abgefragt werden (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Die Meinungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind wichtige Bestandteile für die Verbesserungen unserer App. Es werden nur anonyme Informationen verarbeitet und es besteht keine Möglichkeit, Rückschlüsse auf den Absender zu ziehen. Zu keinem Zeitpunkt werden persönliche oder personalisierbare Daten übermittelt. Die Daten werden von uns für 24 Monate gespeichert und ausgewertet.

Die Befragungen können über zwei verschiedene Wege erfolgen:

- I) Der Feedback-Button im App Menü. Über diese Schaltfläche bzw. den Unterpunkt im Menü können Sie uns jederzeit Ihr Feedback geben. Sofern Sie diese Funktion nicht nutzen, werden auch keine Daten übermittelt.
- II) Ebenfalls kann eine aktive Feedback-Abfrage in der App eingeblendet werden. Diese Abfrage können Sie verneinen oder zu jeder Zeit abbrechen. Die Antworten werden erst gesendet, wenn die Befragung durch Sie abgeschlossen wird.

d) **Sonstiges:**

Die nachfolgenden Daten werden von uns erhoben und bis zum Vertragsende oder solange, bis Sie die Daten selber löschen, gespeichert:

- I) Die Magenta SmartHome App speichert die Konfigurationsdaten für Ihr Magenta SmartHome System (Sensoren, Aktoren, Smart Home Zentrale) auf der Smart Home Zentrale in Ihrem Zuhause (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Hierzu zählen:
 - Aktuelle Sensor- und Aktor-Zustände

- Konfigurationsdaten für Situationen/Automatisierungen
- Default-Temperaturen
- Das persönliche Zeitprogramm (Heizung)
- Ereignisse (z.B. Fenster geöffnet, schwache Batterien)
- Benachrichtigungen über Ereignisse

II) Für die SMS-Funktionalität werden die von Ihnen eingetragenen Mobilfunknummern auf der Smart Home Zentrale gespeichert (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). (s. auch Kontakte / Adressbuch)

III) Gilt nur für SmartHome App bis Version 4.7: Für die Nutzung der Kamerafunktion in Verbindung mit der MagentaCLOUD werden die von Ihnen eingetragenen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) auf der Smart Home Zentrale gespeichert. (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) (s. auch Kamera)

IV) Für die Nutzung von Dienstangeboten eines Kooperationspartners (z.B. die Erbringung einer Notfallservice Assistance-Dienstleistung durch eine Versicherung) ist möglicherweise die An- und Weitergabe von Daten erforderlich, die ausschließlich für die Erbringung dieses Dienstes benötigt werden (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

a) Konfiguration des Dienstangebotes eines Kooperationspartners

Die Konfiguration ist über eigene Konfigurationsseiten des Diensteanbieters innerhalb der Magenta SmartHome App möglich. Die dort von Ihnen eingetragenen Daten werden unmittelbar mit Schließen dieser Konfigurationsseiten direkt vom Kooperationspartner weiterverarbeitet. Diese Daten werden weder in der Magenta SmartHome App gespeichert, noch an die Telekom Deutschland GmbH weitergeleitet.

Die Zuordnung der Daten des Kooperationspartners mit Daten Ihres SmartHome Systems erfolgt über eine Kennung, ein sogenannter Hash-Wert. Diese Kennung steht lediglich im Bezug zu den von Ihnen in den Konfigurationsseiten eingegebenen Daten, aber nicht zu Ihren Telekom Vertragsdaten. Für die in den Konfigurationsseiten eingegebenen Daten gelten die Datenschutzbestimmungen des Kooperationspartners.

b) Nutzung des Dienstangebotes eines Kooperationspartners

Ist zur Dienstleistung durch den Kooperationspartner die Weiterleitung von Meldungen Ihres Magenta SmartHome Systems an den Kooperationspartner nötig, so erfolgt die Übertragung verschlüsselt und enthält die unter IV) a) beschriebene Kennung und die notwendigen technischen Informationen zur Erbringung des Dienstes.

V) Kündigen Sie Magenta SmartHome bei der Deutschen Telekom erfolgt keine automatische Löschung der Daten auf der QIVICON-Plattform. Die Löschung können Sie direkt über den QIVICON Support anstoßen, der Ihren Account von QIVICON registriert. Details entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von QIVICON.

Informationen darüber, wie die Smart Home Zentrale und die QIVICON Plattform Daten austauschen, wie Sie persönliche Daten bei QIVICON einsehen, ändern oder löschen finden Sie unter www.qivicon.com.

Darüber hinausgehende personenbezogene Daten, wie z. B. Ihr Name, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse, werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht.

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Standortdaten

Die App benötigt Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck

- 1) Für die Nutzung des Wetterservice.
Die Standortdaten werden von der Magenta SmartHome App verwendet, um die Wetterinformationen beim Wetterdienstleister abzufragen. Darüber hinaus werden die Daten verwendet, um Informationen über Wetterereignisse (z. B. Unwetter) für diesen Standort mittels Push Benachrichtigung an Ihr Smartphone zu versenden. Hierzu können auf Wunsch (Knopfdruck) die aktuellen Standortdaten Ihres Smartphones verwendet werden. Dazu muss die Ortungsfunktion für diesen Vorgang einmalig eingeschaltet sein. Alternativ können Sie den Ort oder PLZ manuell eingeben.
- 2) Für die Nutzung der ‚Coming Home‘ Funktion
Mit der ‚Coming Home‘ Funktion kann die Ankunft zu Hause automatisiert werden. Sie können einen Radius um Ihre Smart Home Zentrale zw. 100m und 1000m festlegen. Betreten Sie diese ‚Home Zone‘, schaltet die App automatisch Ihr Smart Home in den ‚Zu Hause‘ Zustand. Die Statusänderung muss somit nicht manuell vorgenommen werden. Hierfür muss die Standortbestimmung Ihres Smartphones dauerhaft eingeschaltet sein. Der Standort wird dann dafür verwendet, um Ihre Position mit dem gewählten Radius zu vergleichen und den Status Ihres Smart Homes automatisch einzustellen.

Die Magenta SmartHome App überträgt und speichert den Standort auf der Smart Home Zentrale. Eine Speicherung des eingetragenen Standorts in der Magenta SmartHome App findet ebenfalls statt, die eingegebenen Daten können aber jederzeit in der Magenta SmartHome App eingesehen, geändert oder gelöscht werden. Des Weiteren werden weder Daten, wie etwa Bewegungsdaten, an die Smart Home Zentrale weitergegeben noch werden sie gespeichert. Die Verarbeitung dieser Daten findet ausschließlich auf dem Betriebssystem ihres Smartphones statt.

Im Menu "Einstellungen / Smart Home Zentrale Standort" kann der Nutzer seinen Standort definieren.

Der aktuelle Standort wird bei der Nutzung der Magenta SmartHome App nur erfasst, wenn Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben. Das geschieht entweder bei der Installation der App oder später über die Einstellungen des Smartphones. Beide Funktionen sind auch in der Magenta SmartHome App deaktivierbar. Die generelle Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft in den Einstellungen Ihres Smartphones widerrufen werden.

Kontakte / Adressbuch

Die App benötigt Zugriff auf die Kontakte/Adressbuch zu folgendem Zweck:

Zusätzlich zu den Push-Benachrichtigungen versendet die Magenta SmartHome App, sofern von Ihnen konfiguriert, SMS-Nachrichten an bis zu drei Mobilfunknummern der Telekom Deutschland GmbH, wenn ein Alarm ausgelöst wird.

Bei Nutzung der SMS-Funktion liegt die Verantwortung für die Verwendung der Mobilfunknummern ausschließlich bei Ihnen, wenn Sie die Mobilfunknummern in die Magenta SmartHome App eintragen. Sie verantworten damit auch die Einwilligung bzw. etwaigen Widerruf der jeweiligen SMS-Empfänger für die Verwendung Ihrer Mobilfunknummer.

Sie können die eingetragenen Mobilfunknummern jederzeit löschen.

Da der Versand nur für Mobilfunknummern der Telekom Deutschland GmbH funktioniert, wird regelmäßig überprüft, ob die eingetragenen Mobilfunknummern zum Nummernkreis der Telekom Deutschland GmbH gehören. Wird festgestellt, dass es sich nicht mehr um eine Telekom Deutschland GmbH Mobilfunknummer handelt, wird an die betroffene Nummer keine SMS mehr versendet und sie wird automatisch gelöscht. Sie sollten daher sicherstellen, dass Sie von Ihren SMS-Empfängern die Information bekommen, wenn diese den Mobilfunkprovider wechseln, damit Sie immer informiert sind, welche Ihrer angegeben Nummern tatsächlich eine SMS bekommt.

Um Missbrauch zu vermeiden, wird die Anzahl an versendbaren SMS pro Monat auf 1000 beschränkt. Wird dieses Limit erreicht, senden wir Ihnen eine Push-Nachricht mit dem Hinweis, dass das Maximum an SMS für den jeweiligen Monat erreicht wurde und keine weitere SMS mehr versendet werden können. Zusätzlich informieren wir Sie in der Magenta SmartHome App darüber.

Um die Auswahl der zu informierenden Kontakte zu erleichtern, stellt Ihnen die Magenta SmartHome App die Möglichkeit zur Verfügung in den Kontaktdaten nach den entsprechenden Personen zu suchen und sie auszuwählen. Damit dies möglich ist benötigt, die App die Berechtigung „Kontakte“, um auf die Kontaktdaten zuzugreifen zu dürfen. Die Magenta SmartHome App ändert keine Kontaktdaten, noch finden automatisierte Zugriffe auf die Kontakte statt.

Weitere Informationen zur SMS-Funktion finden Sie in den FAQ.

Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke: Um auf Ihre Geräte, die Sie in Ihrem Zuhause mit dem Qivicon Plattform verbunden haben, über die SmartHome App auch von unterwegs zugreifen zu können, ist eine Internetkommunikation notwendig. Dabei kann es sich um die Steuerung einzelner Geräte über die Fernbedienung oder mehrere Geräte über Situationen handeln sowie Auswahl und Konfiguration von Heizungsprofilen als auch das Umschalten des Zustandes Zuhause/Unterwegs, um einige Funktionen zu nennen. Ohne mobile Datenkommunikation ist die Nutzung der SmartHome App außerhalb des W-LAN nicht möglich.

WLAN Verbindungsinformationen

Die App benötigt Zugriff auf den WLAN Status für folgende Zwecke:

Um Sie automatisiert informieren zu können, ob eine Verbindung zum Internet besteht und Sie darauf hinweisen zu können, auf „offline“-Steuerung wechseln zu können, falls die Internetverbindung nicht hergestellt ist oder sich nicht herstellen lässt. Dafür ist es notwendig, den Zustand des Netzwerks abzufragen und nach WLAN Verbindungen/Heimnetzwerken suchen zu können.

Damit kann gewährleistet werden, dass Sie in der Lage sind, auch während einer getrennten Internetverbindung Ihre Magenta SmartHome Geräte im eigenen Heimnetzwerk steuern und nutzen zu können.

Identität

Die App benötigt Zugriff für die Berechtigung „Identität“ für folgenden Zweck:

Zum Versand der Push Benachrichtigung ist die Berechtigung „Identität“ notwendig und wird ausschließlich hierfür verwendet, um das Endgerät eindeutig am Pushserver anmelden zu können. Nur dadurch sind wir in der Lage, Ihnen Nachrichten auf Ihr Endgerät senden zu können.

Informationen zur Bluetooth-Verbindung

Die App benötigt Zugriff auf die Bluetooth-Verbindung für folgenden Zweck:

Die Zustimmung für den Zugriff auf die Bluetooth-Verbindung wird nur im Zusammenhang mit der Nutzung einer Smart Watch benötigt. Derzeit werden Apple Watch Serien unterstützt. In Kombination mit einer Apple Watch können Sie den Zustand ihrer Haussteuerung zwischen „zu Hause“ auf „Unterwegs“ setzen oder von ihnen eingerichtete Situationen (Favoriten) steuern. Darüber hinaus informiert Sie die Apple Watch über Alarmmeldungen und Warnungen.

Um diese Daten an die Smart Watch und die Steuerungsinformationen von der Apple Watch an das Smartphone übertragen zu können, ist der Zugriff auf die Bluetooth Schnittstelle notwendig.

Speicher

Die App benötigt Zugriff auf den Speicher zu folgendem Zweck:

Der Zugriff auf den Speicher wird nur dann benötigt, wenn Sie Kameraaufzeichnungen aus der Cloud auf ihrer SmartHome App speichern möchten und den Speichervorgang aktiv in der App auswählen. Die SmartHome App greift ansonsten nicht auf den Speicher Ihres Smartphones zu.

Akku-Leistungsoptimierung ignorieren

Die App benötigt Zugriff auf der Batterie Sparmodus zu folgendem Zweck.

Der Zugriff ist notwendig da bei Aktivierung der Energiesparmodus die App Funktionen einschränkt und den Energieverbrauch zu minimieren. Ist dieser Zugriff nicht erteilt zählt hierzu auch, dass Push Nachrichten nicht mehr versendet bzw. verarbeitet werden. Somit würden Sie über wichtige Ereignisse wie z.B. Alarmmeldungen nicht mehr informiert werden.

MirrorLink®

Die Magenta SmartHome App lässt sich - ähnlich wie auf einer Watch - auch auf dem Display ausgewählter Radio-Systeme in Autos bedienen. Hierzu ist beim Smartphone Betriebssystem Android die Zustimmung zum Datenaustausch zwischen den Systemen erforderlich.

Die Magenta SmartHome App spiegelt („Mirror“) die Bildschirminhalte des Displays Ihres Mobilfunkgerätes in das Display Ihres Radio-Systems. Es werden keine benutzerbezogenen Daten ausgetauscht.

Weitere Berechtigungen

Die App benötigt Zugriff auf „Vibrationsalarm steuern“, „Ruhezustand deaktivieren“ und „Daten aus Internet“ abrufen zu folgendem Zweck:

- Vibrationsalarm steuern: Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, auch durch Vibration auf Push Messages und Alarmmeldungen aufmerksam gemacht werden zu können.
- Ruhezustand deaktivieren: Um das Smartphone aus dem Ruhezustand „aufzuwecken“, um Sie im Alarmfall jederzeit informieren zu können.
- Daten aus Internet abrufen: Um die Magenta SmartHome Funktionen auch remote steuern zu können, ist ein Internetzugang notwendig.

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die an Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten

Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass Sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke und Techniken. Daran anschließend haben Sie die Möglichkeit des Widerspruchs. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

a) Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1f DSGVO / §15 Abs. 3 TMG)

Marktforschung / Reichweitenmessung

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer App statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung der App

Um die App stetig verbessern zu können, erstellen wir sogenannte Clickstream-Analysen. Der Clickstream entspricht Ihrem Bewegungspfad in der App. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten der App. Dieses lässt uns mögliche Strukturfehler in der App erkennen und so die App verbessern, damit die App auf Ihre Bedürfnisse zu optimieren. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert.

b) Techniken

Messpixel

Messpixel sind meist nur 1×1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Seite der App, die ein Messpixel enthält, geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann der Anbieter des Verfahrens sehen, wann und wie viele Nutzer diesen Messpixel anforderten bzw. eine Seite der App besucht wurde. Ferner kann der Anbieter weitere Informationen, wie z.B. Browserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung erfassen.

Sie können der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung mit dem Schalter "Pseudonyme Nutzungsdaten übermitteln" widersprechen. Bitte beachten Sie, dass dabei nur die Nutzungsanalyse dieser App deaktiviert wird.

In dieser App genutzten Verfahren:

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
AT Internet GmbH	Bedarfsgerechte Gestaltung	13 Monate	Auftragsverarbeiter

Dienste von Firmen, die nicht durch eine Auftragsdatenverarbeitung gebunden sind und ihre Dienste als Verantwortliche erbringen

Google

Einbindung von Google Maps: Auf einzelnen Seiten der App setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein.

Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps wird Ihre IP-Adresse an Google übertragen und ein Cookie gespeichert. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und dieser widersprechen.