

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für MeinMagenta App

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte **Einwilligung** jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikations-

verträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- a) **Bei der Nutzung der App:**
Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten

können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

- b) **Benutzerumfragen / Kundenfeedback mit Usabilla** :
- Diese App verwendet für Kundenbefragungen den Service der Firma Usabilla B. V., Amsterdam, Niederlande. Es können App-Bewertungen sowie Ihr Feedback abgefragt werden (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Die Meinungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind wichtige Bestandteile für die Verbesserungen unserer App. Es werden nur anonyme Informationen verarbeitet und es besteht keine Möglichkeit, Rückschlüsse auf den Absender zu ziehen. Zu keinem Zeitpunkt werden persönliche oder personalisierbare Daten übermittelt. Die Daten werden von uns für 2 Jahre gespeichert und ausgewertet.
- I. Die Befragungen können über zwei verschiedenen Wege erfolgen:
- II. Den Feedback-Button im App Menü. Über diese Schaltfläche bzw. den Unterpunkt im Menü können Sie uns jederzeit Ihr Feedback geben. Sofern Sie diese Funktion nicht nutzen werden auch keine Daten übermittelt.
- III. Ebenfalls kann eine aktive Feedback-Abfrage in der App eingeblendet werden. Diese Abfrage können Sie ablehnen oder zu jeder Zeit abbrechen. Die Antworten werden erst gesendet, wenn die Befragung durch Sie abgeschlossen wird.
- c) **Text- oder Video-Chat Rückrufservice** :
- Wenn Sie die Funktionen „Text-Chat“, „Video-Chat“, „Anruf“ oder „Rückruf anfordern“ nutzen, werden bei der Initialisierung verschiedene Informationen an den Kundenberater übertragen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Hierzu gehören z. B. Ihr Vor- und Nachname, Ihre Vertrags- und Geräterufnummer, das von Ihnen ausgewählte Hilfe-Thema, Browser-Version, Betriebssystem-Version u. Ä. Zusätzlich werden von der Plattform in regelmäßigen Abständen Informationen über die Erreichbarkeit übertragen. Mit Hilfe dieser Information wird der Button zum Starten der Funktionen aktiviert oder deaktiviert.
- Für die Legitimationsprüfung im Rahmen eines Vertragsabschlusses nutzen wir innerhalb des Videochats den Service Video-Ident (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Wir speichern bei Video Chats nur die Information über die Session, insbesondere den Beginn und das Ende der Session, für 7 Tage. Videoinhalte werden nicht gespeichert.
- Das Chatprotokoll des Text-Chats wird für 48 Stunden von uns gespeichert, um für Rückfragen darauf zugreifen zu können (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).
- Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze für Text- und Video-Chat behalten wir uns vor.
- d) **Foto-Hilfe:**
- Wenn Sie die Funktion Foto-Hilfe nutzen möchten, werden vorab verschiedene Informationen vom Kundenberater bei Ihnen abgefragt. Das sind Ihre Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse. Wir benötigen diese, um Ihnen eine Einladung für eine Foto-Hilfe Sitzung zu senden. Wir speichern diese Informationen für 30 Tage. Im Zuge der Nutzung der Foto-Hilfe können Sie aufgefordert werden, uns Fotos für eine Fehler- oder Störungsbearbeitung zur Verfügung zu stellen. Diese Fotos werden ausschließlich dazu verwendet, um Fehler zu finden und zu beheben. Eine Speicherung darüber hinaus erfolgt nicht.
- e) **Digitaler Serviceassistent (Chatbot):**
- Wenn Sie den digitalen Serviceassistenten als Self-Service bzw. für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden während des automatisierten Chats verschiedene Informationen an die Dialogplattform übertragen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Hierzu gehören

z. B. die von Ihnen eingegebenen Fragen und Antworten. Personenbezogene Daten, wie z. B. Ihr Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht. Wir verarbeiten die erhobenen Daten in dem cloudbasierten Dialogsystem des Dienstleisters IBM (IBM Deutschland GmbH, Wilhelm-Fay-Str. 30-34, 65936 Frankfurt). Dabei erfolgt das Datenhosting im IBM Cloud-Rechenzentrum in Frankfurt am Main, Deutschland. Der Chat und das Chatprotokoll werden nach Beendigung des Chats gelöscht. Darüber hinaus werden Ihre Eingaben anonymisiert zur Verbesserung dieses Services verwendet. Es besteht die Möglichkeit, dass der Chatbot bei Bedarf und erst nach Ihrer Zustimmung an unseren ChatSERVICE des Kundenservices übergibt.

f) **Persönliche Mitteilungen:**

Als Nutzer dieser App können Sie sich von uns persönliche Mitteilungen senden lassen. Dazu erfassen wir mit der App Ihren Telekom Login und lesen die gerätespezifische Werbe-ID (Android) bzw. Ad-ID (iOS) aus. Über Ihren Login prüfen wir, ob für Sie Nachrichten beim Kundenservice vorliegen. Die Werbe-/ Ad-ID ist notwendig, um Ihrem Gerät Ihrem Login und damit Ihre Datenschutzeinstellungen eindeutig zuordnen zu können. Ein deaktivieren der Werbe-/Ad-ID hat zur Folge, dass Sie keine persönlichen Mitteilungen von uns empfangen können. Detaillierte Einstellungsmöglichkeiten ob und welche Mitteilungen Sie (geräte- und app-übergreifend) von uns bekommen möchten, können Sie in den App-Einstellungen vornehmen.

- g) **Sonstiges: Daten** Ihres Routers, wie z.B. IP-Adresse, Geräteliste und Routerpasswort werden aus dem Router ausgelesen, angezeigt und temporär sicher in der App gespeichert, jedoch nicht an uns übertragen. Auch werden die Ergebnisse des Speedtests nur lokal gespeichert und nicht an uns übertragen. Sie können diese Ergebnisse jederzeit wieder löschen.

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Kamera, Mikrophon

Die App benötigt Zugriff auf „Kamera und Mikrophon“ zu folgendem Zweck:

Einige Funktionen und Services der App, wie z. B. der Video-Chat oder Video-Ident benötigen diese Zugriff, um zum Beispiel mit Telekom Service-Mitarbeitern in Kontakt zu treten. Videoinhalte werden nicht gespeichert.

Außerdem haben Sie in der Funktion „Foto-Hilfe“ die Möglichkeit, einem Service-Mitarbeiter ein Foto zur Störungsbehebung zu schicken. Diese Fotos werden nach der Sitzung gelöscht.

Des Weiteren benötigen wir Zugriff auf Ihre Kamera, um den QR-Code auf dem

Zugangsdatenschreiben oder auf Ihrem Speedport-Router zu scannen und die darin enthaltenen Zugangsdaten zu verwenden. Diese werden nur lokal gespeichert

Kontakte / Gerätekonten (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf die Kontakte / Gerätekonten zu folgendem Zweck:

Um Ihnen eine bequeme Nutzung der App ohne ständigen erneuten Login zu ermöglichen ist es nötig, die Berechtigung „Konten auf dem Gerät suchen“ zu erhalten. Wir haben keinen Zugriff auf Ihr Adressbuch und können dieses weder auslesen noch speichern.

SMS empfangen (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf „SMS empfangen“ zu folgendem Zweck:

Die App möchte SMS mit unserem Absender „Telekom“ auslesen und darauf mit persönlichen Mitteilungen reagieren. Alle anderen SMS werden von uns nicht verarbeitet.

Speicher (Android) und Fotos (iOS)

Die App benötigt den Zugriff auf „Speicher“ bzw. Ihre Fotos zu folgendem Zweck:

Wir haben in der App einen Feedback-Kanal der Firma Usabilla B.V., Amsterdam, Niederlande integriert. In diesem kann die Möglichkeit eines Screenshot-Anhangs gegeben werden (Speicherdauer 24 Monate). Um auf diesen Screenshot zuzugreifen braucht die App diese Berechtigung. Wenn Sie nicht bewusst selbst einen Screenshot hochladen, lesen wir weder Ihre Fotos aus, noch speichern wir diese.

Außerdem haben Sie in der Funktion „Foto-Hilfe“ die Möglichkeit, einem Service-Mitarbeiter ein Foto zur Störungsbehebung zu schicken. Diese Fotos werden nach der Sitzung gelöscht.

Zudem benötigt die App unter Android diese Berechtigung, um im Hilfe-Bereich zugängliche PDF-Dokumente zu öffnen.

Standortdaten

Die App benötigt Zugriff auf die Standortdaten zu folgendem Zweck:

Mit dieser App können Sie ganz einfach einen Telekom Shop in Ihre Nähe finden. Hierzu werden Information über Ihren Standort benötigt. Diese Daten werden nur zu diesem Zeitpunkt verwendet und nicht von uns gespeichert.

Unter Android ist die automatische WLAN-Einrichtung mit der Berechtigung des Standorts verknüpft. An dieser Stelle müssen wir die Standortberechtigung abfragen, verwenden den Standort aber nicht.

Einblenden über andere Apps zulassen (nur Android)

Die App möchte Einblendungen über anderen Apps zu folgendem Zweck vornehmen:

Die App möchte Ihnen persönliche Mitteilungen anzeigen, auch wenn Sie sich gerade in anderen Apps befinden (ähnlich zu Push-Benachrichtigungen).

Telefon (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf „Telefon“ zu folgendem Zweck:

Diese App ist auch ohne Telekom Login nutzbar. Hierzu wird der sogenannte SIM-Karten-Login verwendet, der Informationen der SIM-Karte ausliest. Außerdem können Sie aufgrund dieser Informationen direkt aus der App heraus die Telekom Hotline anrufen.

WLAN Verbindung abrufen (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf „WLAN-Verbindung abrufen“ zu folgendem Zweck:

Diese App ist auch ohne Telekom Login nutzbar. Hierzu wird der sogenannte SIM-Karten-Login genutzt. Dieser SIM-Karten-Login funktioniert nur über das Mobilfunknetz. Daher wird überprüft, ob Sie sich im WLAN befinden.

Des Weiteren verwenden wir diese Berechtigung beim Speedtest, um Ihnen weitere Details zu Ihrer WLAN-Verbindung anzuzeigen.

Auf Netzwerke zugreifen/ Internetdaten erhalten (nur Android)

Die App benötigt Netzwerkzugriff zu folgendem Zweck:

Um auf einige Telekom Services zugreifen zu können, so dass Sie zum Beispiel Ihre Vertragsdaten einsehen können, wird eine Internetverbindung benötigt.

Netzwerkverbindung abrufen (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf die Netzwerkverbindung zu folgendem Zweck:

Bei einigen Funktionen der App wird vor der Nutzung überprüft, ob eine Internetverbindung vorliegt um Sie ggf. darauf hinzuweisen.

Vibrationsalarm steuern (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf den Vibrationsalarm zu folgendem Zweck:

Die App kann Push-Benachrichtigungen versenden. Für diese Form der Benachrichtigungen wird diese Berechtigung benötigt.

Audioeinstellungen ändern, Kopplung von Bluetooth-Geräten durchführen, Ruhezustand deaktivieren (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf Audioeinstellungen, die Kopplung von Bluetooth-Geräten und den Ruhezustand zu folgendem Zweck:

Diese Berechtigungen werden benötigt, um Ihnen eine störungsfreie und bequeme Nutzung des Video-Chats und von Video-Ident zu ermöglichen..

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Push-Benachrichtigungen werden von uns in erster Linie zur Meldung von Leitungsstörungen verwendet. Falls Sie in der App entsprechend zugestimmt haben, senden wir Ihnen auch Informationen über Angebote und Aktionen zu.

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass Sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke und Techniken. Daran anschließend haben Sie die Möglichkeit des Widerspruchs. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

a) Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1f DSGVO / §15 Abs. 3 TMG)

Tag-Management

Das Tag-Management dient der Verwaltung von Tracking-Tools in Apps. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (englisch: „Tag“) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tracking-Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit das Tracking gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie sinnvoll sind.

Marktforschung / Reichweitenmessung

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer App statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung der App

Um die App stetig verbessern zu können, erstellen wir sogenannte Clickstream-Analysen. Der Clickstream entspricht Ihrem Bewegungspfad in der App. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten der App. Dieses lässt uns mögliche Strukturfehler in der App erkennen und so die App verbessern, um sie für Ihre Bedürfnisse zu optimieren. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert.

Profile zur Verbesserung der technischen App-Qualität

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren, werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

Profile für personalisierte Empfehlungen

Die Telekom spielt Ihnen individuell angepasste, personalisierte, Handlungs- und Klick-Empfehlungen für Angebote, Dienste oder Produkte aus. Dazu legt der Dienstleister ein pseudonymes Profil über die von Ihnen aufgerufenen Dienste und Seiten der App an und ordnet diesen Kategorien zu. Sie erhalten zum Profil passende Inhalte oder Hinweise angezeigt. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert oder personenbezogene Daten für das Profil verwendet.

b) Techniken

Messpixel

Messpixel sind meist nur 1×1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Seite der App, die ein Messpixel enthält, geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann der Anbieter des Verfahrens sehen, wann und wie viele Nutzer diesen Messpixel anforderten bzw. eine Seite der App besucht wurde. Ferner kann der Anbieter weitere Informationen, wie z.B. Browserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung erfassen.

Übermittlung von Nutzungsdaten

Sie können der Daten-Erhebung, -Verarbeitung und -Nutzung mit dem Schalter "Pseudonyme Nutzungsdaten übermitteln" widersprechen. Bitte beachten Sie, dass dabei nur die Nutzungsanalyse dieser App deaktiviert wird.

In der App kann an dieser Stelle der Übermittlung von pseudonymen Nutzungsdaten widersprochen werden.

In dieser App genutzten Verfahren

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
Telekom	Login	bis zum Logout	Verantwortlicher, Dienstleister
Tealium	Tag-Management	24 Monate	Auftragsverarbeiter
Webtrekk	Bedarfsgerechte Gestaltung	14 Monate	Auftragsverarbeiter
360Dialog GmbH	Bedarfsgerechte Gestaltung, Werbung	24 Monate	Auftragsverarbeiter
Contiamo	Bedarfsgerechte Gestaltung	24 Monate	Auftragsverarbeiter
Adjust	Bedarfsgerechte Gestaltung	1 Monat	Auftragsverarbeiter
Usabilla	Nutzerfeedback	24 Monate	Auftragsverarbeiter
IBM	Digitaler Serviceassistent	Ende des Chats	Auftragsverarbeiter

Dienste von Firmen, die nicht durch eine Auftragsdatenverarbeitung gebunden sind und ihre Dienste als Verantwortliche erbringen

YouTube

In unserer App setzen wir eingebettete Videos von „YouTube“ ein. Hierbei handelt es sich um ein Videoportal der YouTube LLC., 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, nachfolgend nur „YouTube“ genannt.

YouTube ist ein Tochterunternehmen der Google LLC., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US Privacy Shield

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> garantiert Google und damit auch YouTube, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Daten werden erst an YouTube übermittelt, wenn Sie eines der Videos starten. Hierbei wird Ihre IP-Adresse, Zugriffsdatum und Uhrzeit übertragen.

Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und dieser widersprechen.

Stand der Datenschutzhinweise 01.06.2019