



Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der Connect App

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Bei der Registrierung:

Um sich für die App zu registrieren, geben Sie bereits vorhandene Daten, die Sie als Kunde der Telekom ausweisen, ein. Dies sind entweder eine Mobilfunknummer (ggf. einen dazugehörigen PIN) oder Ihren Benutzernamen und Passwort. Diese Angaben sind für die Vertragserfüllung (Verbindungsmanagement durch die Connect App) erforderlich und werden bis zu Ihrem Logout aus der App bzw. bei Inaktivität für 90 Tage gespeichert.

Bei der Nutzung der App:

Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1b DSGVO). In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller

Benutzerumfragen/ Kundenfeedback mit GetFeedback:

Diese App verwendet für Kundenbefragungen den Service der Firma [SurveyMonkey Europe UC, 2 Shelbourne Buildings, 2nd Floor, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, Irland](#) (Hinweis: SurveyMonkey hat die zuvor eingesetzte Firma [Usabilla](#) und deren gleichnamiges Tool übernommen). Es können App-Bewertungen sowie ihr Feedback abgefragt werden (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Die Meinungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind wichtige Bestandteile für die Verbesserungen unserer App. Es werden nur anonyme Informationen verarbeitet und es besteht keine Möglichkeit Rückschlüsse auf den Absender zu ziehen. Zu keinem Zeitpunkt werden persönliche oder personalisierbare Daten übermittelt. Die Daten werden von uns für 24 Monate gespeichert und ausgewertet.

Die Befragungen können über zwei verschiedene Wege erfolgen:

- Der Feedback-Button im App Menü. Über diese Schaltfläche bzw. den Unterpunkt im Menü können Sie uns jederzeit Ihr Feedback geben. Sofern Sie diese Funktion nicht nutzen werden auch keine Daten übermittelt.
- Ebenfalls kann eine aktive Feedback-Abfrage in der App eingeblendet werden. Diese Abfrage können Sie verneinen oder zu jeder Zeit abbrechen. Die Antworten werden erst gesendet, wenn die Befragung durch Sie abgeschlossen wird.

Sonstiges:

Um die Internetverbindung intelligent und entsprechend den Einstellungen, die Sie in der App vornehmen, verwalten zu können, werden folgende Daten erfasst, gespeichert und verarbeitet:

- App-Installations-ID
- Technische Daten des Smartphones
- Betriebssystem
- Art der Bewegung des Smartphones
- Standort (siehe auch Abschnitt „Standortdaten“)
- Datum/Uhrzeit
- Test-ID
- Genutztes und maximales Datenvolumen im Telekom Mobilfunk
- Informationen zur Nutzung des VPNs
- Technologie der Verbindung (2G, 3G, 4G, 5G, WLAN)
- SSID des Wi-Fi Hotspots
- BSSID des Wi-Fi Hotspots
- Frequenz des Wi-Fi Hotspots
- Link Geschwindigkeit des Wi-Fi Hotspots
- Signalstärke RSSI des Wi-Fi Hotspots

- Verschlüsselungsmethode des Wi-Fi Hotspots
- Räumliche Sektorzuordnung Cell-ID und Cell-LAC
- Mobile Country Code (MCC) und Mobile Network Code (MNC)
- Signalstärke RSSI und Signalrauschabstand (SNR) des Mobilfunk-Netzes
- Anzahl der Hops zwischen Mess-Client und Mess-Server
- Gemessene Datenrate in Upload- und Download
- Gemessene Paketlaufzeit
- Gemessener Jitter
- Gemessene Anzahl verlorener Pakete
- Zufriedenheit mit der aktuellen Internetverbindung (Benutzereingabe)

Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie einfach in der Rubrik „Profil“ den Logout aus der App durchführen.

Vollständige Datensätze (d.h. inklusive der App-Installations-ID) werden für 90 Tage gespeichert und dann automatisch gelöscht. Eine Ausnahme bilden hier Geräteinformationen. Diese werden bei Nutzung des Systems automatisch verlängert, und beinhalten ausschließlich die App-Installations-ID, Versionsnummer und Name der App, sowie Typbeschreibungen des Gerätes.

Anonymisierte Datensätze (d.h. ohne die App-Installations-ID) werden dauerhaft gespeichert. Das bedeutet zum Beispiel, dass die Bewertung für eine spezielle Verbindung an einem ungefähren Standort abgegeben wurde und der Gerätetyp gespeichert wird. Jedoch kann nicht bestimmt werden, welches Gerät (bzw. welche Installation) es war. Somit können keine Rückschlüsse gezogen werden, ob ein Nutzer bzw. ein Gerät mehrfach Bewertungen für Verbindungen abgegeben hat.

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Standortdaten

Die App benötigt Informationen zu Ihrem aktuellen Standort für folgende Zwecke:

- Verbindungsmanagement. Der Netzwerkname, der für das Verbindungsmanagement erforderlich ist, ist seitens des Betriebssystems nur dann für die App verfügbar, wenn die Standortberechtigung erteilt wurde.
- Verfügbare Hotspots in Ihrer Nähe finden und in der eingebundenen Karte anzeigen. Nur wenn die Connect App weiß, wo Sie gerade sind, kann sie das beste WLAN in Ihrer Nähe finden. Die Connect App kann Sie dann automatisch verbinden. Auch werden die Daten zur Verbesserung der Servicequalität genutzt. Die Speicherdauer von Standortdaten ist im Abschnitt „Sonstiges“ näher beschrieben.

Bei einigen Betriebssystem-Versionen und App-Versionen ist es notwendig, den Standort auch dann zu bestimmen, wenn die Connect App sich im Hintergrund befindet oder geschlossen ist. Sie werden darüber in der App informiert und können in den Einstellungen des Betriebssystems festlegen, ob und in welcher Weise Sie der Connect App die Standort-Berechtigung erteilen möchten oder nicht. Der Standort wird nur erfasst, wenn Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben. Das geschieht entweder bei der Installation der App oder später über die Einstellungen des Smartphones. Die generelle Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft in den Einstellungen Ihres Smartphones widerrufen werden.

Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke:

- Login
- Anzeige von Informationen in der App (z.B. Anzeige von Hotspots in Ihrer Nähe)
- Intelligent Verwaltung der Internetverbindung entsprechend den Einstellungen, die Sie in der App vornehmen

Weitere Berechtigungen (z.B. Zugriff auf Apps)

Telefonfunktion

Nur wenn die App weiß, welche Verbindungen Sie nutzen, kann die Deutsche Telekom diese verbessern. Die Connect App wählt dann automatisch die beste Option für Sie aus.

Bewegungssensor (iOS)

Wir verbinden Sie nur dann mit einem WLAN, wenn Sie sich mit Ihrem Gerät länger an einem Ort aufhalten. Diese Informationen erhalten wir von ihrem Gerät als „Bewegungs- und Fitnessdaten“. Wir nutzen nur Ihre Bewegungsdaten, Ihre Fitnessdaten benötigen wir jedoch nicht und greifen auch nicht darauf zu.

Virtuelles Privates Netzwerk (VPN):

Zu Ihrer Sicherheit wird die Verbindung mit öffentlichen WLANs über ein virtuelles privates Netzwerk, eine sogenannte VPN-Verbindung, hergestellt. Außerdem können Sie auf Wunsch VPN-Verbindungen für einzelne Internetsitzungen aktivieren.

Um sichere Verbindungen mittels VPN herzustellen, werden dafür ein Benutzer und ein Passwort generiert und eine zugehörige technische ID verwendet und gespeichert. Die Daten bleiben 30 Tage angelegt. Nach den 30 Tagen werden die Daten gelöscht und die App fordert einen neuen Benutzer an. Der Betrieb der VPN-Server erfolgt durch die Firma TWENTY 20 GmbH & Co. KG, Hausinger Straße 6, 40764 Langenfeld, Deutschland. Außer den zuvor beschriebenen Daten zum Aufbau von VPN-Verbindungen werden keine weiteren Daten gespeichert.

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren. Alternativ können die Anzeige von Benachrichtigungen in den Bereichen „Einstellungen“ und „Profil“ in der App ausschalten.

Die Abwicklung von Benachrichtigungen für bedarfsgerechte Gestaltung erfolgt über den Auftragsverarbeiter [MoEngage](#).

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit sie die Produkte finden, die sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Datenschutz-Einstellungen haben sie die Möglichkeit der Tool-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Tools, die zur Erbringung der App erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Marktforschung / Reichweitenmessung (Opt-In)

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer App statistisch zu bestimmen, sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Bei der Marktforschung soll mehr über die Zielgruppen erfahren werden, die Dienste oder Anwendungen verwenden und sich Anzeigen ansehen. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Zur Verbesserung der technischen App-Qualität (Opt-In)

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

Profil zur bedarfsgerechten Gestaltung der App (Opt-In)

Um die App stetig verbessern zu können, nutzen wir die erfassten Events aus dem Event Tracking. Diese entsprechen Ihrem Bewegungspfad in der App. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten der App. Diese Informationen ermöglichen uns etwaige Probleme in der Nutzererfahrung der App zu erkennen und so die App zu verbessern. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert.

Profile für personalisierte Empfehlungen (Opt-In)

Die Telekom möchte Ihnen individuell angepasste, personalisierte, Handlungs- und Klick-Empfehlungen für Angebote, Dienste oder Produkte aus. Dazu legen wir mit Hilfe von Dienstleistern ein pseudonymes Profil über die von Ihnen ausgelösten Events der App (z. B. von Ihnen aufgerufenen Dienste und Seiten) an und ordnen diesem Kategorien zu. Sie erhalten zum Profil passende Inhalte oder Hinweise angezeigt.

Erforderliche Tools

Diese Tools sind notwendig, damit Sie durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der App. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unsere App stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Ort der Verarbeitung
Telekom	Login	90 Tage	Deutschland

bei optionaler Nutzung von Tools

Diese Tools werden dann verwendet, wenn sie zusätzlichen Funktionen, wie z. B. Chat, nutzen Die möglichen Funktionen werden im Abschnitt Eins dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Ort der Verarbeitung
Survey Monkey (vorm. Usabilla)	Benutzerumfragen	24 Monate	Irland
MoEngage	Push-Nachrichten	24 Monate	EU

Analytische Tools

Diese Tools helfen uns, das Nutzungsverhalten besser zu verstehen. Analyse-Tools ermöglichen die Erhebung von Nutzungs- und Erkennungsmöglichkeiten durch Erst- oder Drittanbieter, in so genannten pseudonymen Nutzungsprofilen. Wir benutzen beispielsweise Analyse-Tools, um die Zahl der individuellen Nutzer einer App zu ermitteln oder um technische Informationen bei einem Absturz der App zu erheben, als auch das Nutzerverhalten auf Basis anonymer und pseudonymer Informationen zu analysieren, wie Nutzer mit der App interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Ort der Verarbeitung
Adjust	Bedarfsgerechte Gestaltung	28 Tage	Deutschland
Contiamo	Bedarfsgerechte Gestaltung und Marktforschung	24 Monate	Deutschland
MoEngage	Bedarfsgerechte Gestaltung, In-App-Nachrichten	24 Monate	EU

Zu den Datenschutz-Einstellungen dieser App

Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)

Auf einigen Seiten unserer App haben wir Drittanbieter Dienste eingebunden, die ihren Services eigenverantwortlich erbringen. Dabei werden bei der Nutzung unserer App Daten mithilfe von Tools erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Zum Teil für Telekomeigene Zwecke. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, entnehmen Sie bitte den

Datenschutzhinweisen des Drittanbieters. Die Informationen zu den eigenverantwortlichen Drittanbietern finden Sie nachfolgend.

Google

Auf einzelnen Seiten, z. B. im Shopfinder, setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps wird ihre IP-Adresse unmittelbar an Google übertragen und gespeichert, sobald Sie eine solche Seite besuchen. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und dieser widersprechen.

Apple (iOS Geräte)

Einbindung von **Apple Maps**: Auf einzelnen Seiten der App setzen wir Apple Maps ein zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung. Weitere Details zu den Diensten von Apple finden Sie, wenn Sie in der Kartenansicht auf den Link „Rechtliche Informationen“ klicken.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im allgemeinen und in speziellen Produkten, erhalten Sie auf

<https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen)

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Stand der Datenschutzhinweise: Januar 2022