

Datenschutzhinweis der T-Mobile HotSpot GmbH („Telekom“) für Inflight Connect App

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die T-Mobile HotSpot GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die T-Mobile HotSpot GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für

Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Erfassung personenbezogener Daten bei Verwendung des Gastmodus**

Art der Stammdaten (Voucherkunden)

- Stammdaten nach Selbstauskunft (Voucherkunden);
- Vor und Nachname
- Herkunftsland (Pflichtfeld)
- E-Mail (Pflichtfeld für Quittung und ggfs. Zugangsdaten)

Wir verwenden diese Daten, um Ihnen den Zugang zum Internet via HotSpot zu ermöglichen sowie um etwaige Rückfragen, z.B. im Fall von Störungen oder Stornoanfragen, zu klären.

Erfassung von Verbindungsdaten (Voucherkunden)

Zu Abrechnung und zum Zwecke der Rückerstattung werden im Nutzungsfall folgende Daten erfasst:

- Benutzername (numerisch)
- Vor und Nachname
- Zeitstempel (Beginn und Ende)
- Produktart
- genutztes Datenvolumen
- genutzte Zeit
- Bezahlart
- Transaktions ID
- Ort der Nutzung / Lokationskennung / HotSpot Standort (Land, Provider)

Speicherdauer der Verbindungsdaten pro Flug (Voucherkunden)

Die detaillierten Verbindungsdaten werden nach 7 Tagen aggregiert und nach 90 Tagen gelöscht.

Erfassung von Verbindungsdaten (Voucherkunden)

Zu Abrechnung und zum Zwecke der Rückerstattung werden im Nutzungsfall folgende Daten erfasst:

- Benutzername (numerisch),
- Vor und Nachname
- Zeitstempel (Beginn und Ende),
- Produktart
- genutztes Datenvolumen
- genutzte Zeit
- Bezahlart
- Transaktions ID
- Ort der Nutzung / Lokationskennung / HotSpot Standort (Land, Provider)

Speicherdauer der Verbindungsdaten pro Flug (Voucherkunden)

Die detaillierten Verbindungsdaten werden nach 7 Tagen aggregiert und nach 90 Tagen gelöscht

Bezahldaten (Voucherkunden)

Beim Kauf von HotSpot Pass werden die hierfür benötigten Bezahldaten von der T-Mobile HotSpot GmbH nicht gespeichert. Sie können eine präferierte Bezahlmethode (Kreditkarte oder PayPal) in Ihrem Benutzerkonto speichern. Damit stehen Ihnen dann ein 1-Klick-Kaufverfahren zur Verfügung. Die gespeicherte Bezahlmethode wird nicht in der App, sondern als Token auf den Servern der Deutschen Telekom AG gespeichert.

Für die Bezahlung von HotSpot Pass über die angebotenen Bezahlverfahren arbeiten wir mit folgenden Unternehmen zusammen:

Kauf per Kreditkarte:

- Payment Service Provider - Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D-96050 Bamberg
- Kreditkartenaquireer - Elavon Financial Services Limited, Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt am Main
- American Express Payment Services Limited, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main

Kauf per PayPal:

- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Kauf per Miles and More

Miles & More GmbH, MAC Main Airport Center, Unterschweinstiege 8, 60549 Frankfurt/Main

Ihre Zahlungsdaten werden direkt bei den Abrechnungsdienstleistern erfasst und nicht von der T-Mobile HotSpot GmbH gespeichert.

Die Abrechnungsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Aufrechterhaltung einer fehlerfreien Infrastruktur sowie für abrechnungsrelevante Fragen gespeichert und nach 90 Tagen gelöscht.

Speicherdauer der Stammdaten und Bezahldaten (Voucherkunden)

Bei Abrechnung über Voucher werden alle Stamm- und Bezahldaten nach 90 Tagen gelöscht

b) Erfassung personenbezogener Daten bei Verwendung eines Benutzerkontos

Art der Stammdaten (Voucherkunden)

Stammdaten nach Selbstauskunft (Voucherkunden):

- Vor und Nachname
- Herkunftsland (Pflichtfeld)
- E-Mail (Pflichtfeld für Quittung und ggfs. Zugangsdaten)

Wir verwenden diese Daten, um Ihnen den Zugang zum Internet via HotSpot zu ermöglichen sowie um etwaige Rückfragen, z.B. im Fall von Störungen oder Stornoanfragen, zu klären

Erfassung von Verbindungsdaten (Voucherkunden)

Zu Abrechnung und zum Zwecke der Rückerstattung werden im Nutzungsfall folgende Daten erfasst:

- Benutzername (numerisch),
- Vor und Nachname,
- Zeitstempel (Beginn und Ende),
- Produktart,
- genutztes Datenvolumen,
- genutzte Zeit;
- Bezahlart,
- Transaktions ID,
- Ort der Nutzung / Lokationskennung / HotSpot Standort (Land, Provider)

Speicherdauer der Verbindungsdaten pro Flug (Voucherkunden)

Die detaillierten Verbindungsdaten werden nach 7 Tagen aggregiert und nach 90 Tagen gelöscht.

Bezahldaten (Voucherkunden)

Beim Kauf von HotSpot Pass werden die hierfür benötigten Bezahldaten von der T-Mobile HotSpot GmbH nicht gespeichert. Sie können eine präferierte Bezahlmethode (Kreditkarte oder PayPal) in Ihrem Benutzerkonto speichern. Damit stehen Ihnen dann ein 1-Klick-Kaufverfahren zur Verfügung. Die gespeicherte Bezahlmethode wird nicht in der App, sondern als Token auf den Servern der Deutschen Telekom AG gespeichert.

Für die Bezahlung von HotSpot Pass über die angebotenen Bezahlverfahren arbeiten wir mit folgenden Unternehmen zusammen:

Kauf per Kreditkarte:

- Payment Service Provider - Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D-96050 Bamberg
- Kreditkartenaquireer - Elavon Financial Services Limited, Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt am Main
- American Express Payment Services Limited, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main

Kauf per PayPal

-PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Kauf per Miles and More

Miles & More GmbH, MAC Main Airport Center, Unterschweinstiege 8, 60549 Frankfurt/Main

Ihre Zahlungsdaten werden direkt bei den Abrechnungsdienstleistern erfasst und nicht von der T-Mobile HotSpot GmbH gespeichert.

Die Abrechnungsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Aufrechterhaltung einer fehlerfreien Infrastruktur sowie für abrechnungsrelevante Fragen gespeichert und nach 90 Tagen gelöscht.

Speicherungsdauer der Stammdaten und Bezahlungen (Voucherkunden)

Ihre Stammdaten werden solange gespeichert bis Sie Ihr Benutzerkonto löschen. Ihre Bezahlungen werden nach 90 Tagen gelöscht. Wenn Sie sich dazu entschieden haben, eine präferierte Bezahlmethode in Ihrem Benutzerkonto zu hinterlegen, so können Sie diese jeder Zeit über die App löschen. Löschen Sie diese Methode nicht, wird sie so lange gespeichert, wie die Bezahlmethode gültig ist.

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang: können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke zur Erbringung des Dienstes. Um an Bord eines Flugzeuges Konnektivität erwerben zu können, muss die App auf das W-Lan zugreifen können.

Kamera, Mikrofon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.

Die App benötigt Zugriff auf die Kamera Ihres Telefons um Gutscheincodes einscannen zu können.

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Die App sendet keine Push-Benachrichtigungen.