

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Lancom Management Cloud

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erheben bzw. verarbeiten folgende Daten:

Vertragsdaten: Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen (Kauf bzw. Miete von cloudfähigen Lancom Endgeräten sowie den dazugehörigen Serviceleistungen) im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

Konfigurationsdaten: Das sind die Daten, wie Routingtabellen, VPN Schlüssel, Seriennummer oder Telefonie-Registrierungsdaten, die zur Konfiguration der cloudfähigen Lancom Endgeräte notwendig sind.

Betriebsdaten der cloudfähigen Lancom Endgeräte: Das sind die Daten wie IP-Adressen der Nutzer, Auslastungsdaten die im laufenden Betrieb anfallen.

Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Die Daten sind erforderlich, um die vereinbarten Leistungen wie zum Beispiel

Planungen, Auslieferung der bestellten Komponenten, Aufbau und Inbetriebnahme, Instandhaltung/Entstörung, Hotlinesupport, Rechnungserstellung, Bearbeitung von Reklamationen, Gewährleistungen usw. zu erbringen und abzurechnen (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung)

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Monitoringdaten zum Entstörungsprozess werden automatisch nach einer vordefinierten Zeitdauer gelöscht, maximal jedoch nach 6 Monaten.

Konfigurationsdaten und Betriebsdaten sind zur Erbringung des Endgerätebetriebes erforderlich und werden für den Zeitraum der Erbringung einer Serviceleistung (Bsp. Einrichtung oder Entstörung) gesichert. Die Löschung erfolgt unmittelbar nach Erledigung der einzelnen Serviceleistung oder nach der Beendigung Vertragsverhältnisses.

Die Löschung Ihrer Vertragsdaten erfolgt gemäß der [Datenschutzhinweise Mobilfunk/ Festnetz](#).