

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Security Building

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erheben und verwenden folgende Daten:

Vertragsdaten: Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

Leistungsdaten zur Serviceerbringung:

- Kontaktdaten der Alarmpolizei
- Kontaktdaten des Kunden
- Videoüberwachungsaufnahmen zur Beweissicherung
- Remote Zugangsdaten für Remote Service
- Standortdaten zur Steuerung von Interventionskräften

Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Die Daten werden für den Entstörservice (Wartungen und Inspektionen von Sicherheitstechnik), Leitstellenserviceleistungen (Alarmbearbeitung, Remote-Steuerung) und zur Abrechnung der erbrachten Leistungen verwendet. (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung)

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. In Ausnahmefällen werden die Daten in weiteren europäischen Ländern verarbeitet. Dies geschieht im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (sog. EU Standardvertragsklauseln oder verbindliche Unternehmensregelungen, sog. Binding Corporate Rules).

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir löschen die Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt; darüber hinaus nur dann, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen.

Leistungsdaten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. nach Kündigung der Aufschaltung auf den Leitstellenservice gelöscht.

Video-Alarmbilder werden 14 Tage nach der Speicherung automatisch gelöscht.