Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Inhouse Systeme (Business LAN und TK-Anlagen) und Unified Communications for Microsoft (UC for MS)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH. Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?
Wir erheben bzw. verarbeiten folgende Daten:

Vertragsdaten: Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen (Kauf bzw. Miete von Inhouse Systemen sowie den dazugehörenden Serviceleistungen) im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

Konfigurationsdaten: Das sind die Daten wie z. B. Routingtabellen, VPN Schlüssel, Zugangsdaten, Benutzername/Passwort zu Diensten & die zur Konfiguration der Systeme notwendig sind.

Betriebsdaten: Das sind die Daten wie IP-Adressen der Nutzer, Auslastungsdaten, Verkehrsdaten im Kundennetz oder Kundenservice, die im laufenden Betrieb anfallen.

Kundendaten des Kunden: Adressbuch in der TK-Anlage

Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?
Wir verwenden die Daten um die vereinbarten Leistungen wie zum Beispiel Planungen, Auslieferung der bestellten Komponenten, Aufbau und Inbetriebnahme, Instandhaltung/Entstörung, Hotline-Support, Rechnungserstellung, Bearbeitung von Reklamationen, Gewährleistungen usw. zu erbringen und abzurechnen. (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung).

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?
Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet. Bestimmte Datenverarbeitungen finden auch außerhalb der Europäischen Union in sog. Drittstaaten statt. Folgende Leistungen lassen wir in Drittstaaten erbringen:

Service Tätigkeiten wie zum Beispiel Support bei Entstörung, Reparaturen, Austausch, etc in Israel und USA.

Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (vgl. hier).

Wie lange werden meine Daten gespeichert?
Die Löschung der **Vertragsdaten** erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Konfigurationsdaten werden nur solange für die Geräte gespeichert, wie für diese ein Servicevertrag, bzw. Dauerschuldverhältnis (z.B. Mietvertrag) besteht.

Bei Montagen ohne Servicevertrag werden die Konfigurationsdaten der Geräte nicht bei der Telekom gespeichert.

Betriebsdaten werden mit Ausnahme eines Managed Services nur (wenn überhaupt im Einzelfall erforderlich) für den Zeitraum der Erbringung einer **Serviceleistung** (Bsp. Entstörung) gesichert. Die Löschung erfolgt unmittelbar nach Erledigung der einzelnen Serviceleistung. Im Rahmen eines bestehenden **Servicevertrages** über Managed Service werden die Daten vorgehalten und mit Ende des Servicevertrages gelöscht

Stand des Datenschutzhinweises: Dezember 2020