

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Video Kauf / Mietgeschäft Business

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erheben bzw. verarbeiten folgende Daten:

Vertragsdaten: Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen (Kauf bzw. Miete von Video Systemen sowie den dazugehörigen Serviceleistungen) im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Kundennummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen zur Zahlungsabwicklung und Rechnungsdaten.

Konfigurationsdaten: Das sind die Daten wie VPN Schlüssel, Zugangsdaten, Benutzername/Passwort zu Diensten & Geräten die zur Konfiguration der Video Systeme notwendig sind.

Betriebsdaten: Das sind Daten zur Erbringung von Serviceleistungen.

Die Kommunikationsinhalte werden nicht gespeichert, aufgezeichnet, gestreamt oder verwendet.

Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Wir erheben und verwenden Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen, auszuliefern und abzurechnen sowie um Störungen in unserem Netz erkennen und beseitigen zu können. (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung)

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Ausnahmefällen werden die Daten in weiteren europäischen Ländern oder in außereuropäischen Ländern, sog. Drittstaaten verarbeitet. Dies geschieht im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (sog. EU Standardvertragsklauseln oder verbindliche Unternehmensregelungen, sog. Binding Corporate Rules).

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Löschung der **Vertragsdaten** erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Konfigurationsdaten werden nur solange für die Geräte gespeichert, wie für diese ein Servicevertrag, bzw. Dauerschuldverhältnis (z.B. Mietvertrag) besteht. Bei Montagen ohne Servicevertrag werden die Konfigurationsdaten der Geräte nicht bei der Telekom gespeichert.

Betriebsdaten werden für den Zeitraum der Erbringung einer Serviceleistung gesichert. Die Löschung erfolgt unmittelbar nach Erledigung der einzelnen Serviceleistung.

Weitere Informationen zu unseren Speicherfristen finden Sie unter www.telekom.com/datenschutz