

## Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Hardware für Arbeitsplatzausstattung und Inhouse Networks

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Beim Kauf von Endgeräten oder Zubehör gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise. Bei Nutzung der Geräte werden womöglich weitere oder andere Daten erhoben, die jedoch mit dem jeweiligen Tarif oder Dienst, den Sie gewählt haben, zusammenhängen.

### Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

**Vertragsdaten** wie Name, Adresse, Telefonnummer, Kundennummer und E-Mailadresse; **Konfigurationsdaten** wie Zugangsdaten, Benutzername/Passwort sowie **Betriebsdaten** Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung und Rechnungsdaten.

### Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Wir verwenden die Daten, um die vereinbarten Leistungen wie zum Beispiel Planungen, Auslieferung der bestellten Komponenten, Aufbau und Inbetriebnahme, Betrieb, Instandhaltung/Entstörung, Hotline Support, Rechnungserstellung, Bearbeitung von Reklamationen, Gewährleistungen usw. zu erbringen und abzurechnen (Art 6 Absatz 1 b) DSGVO).

### Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Ausnahmefällen werden die Daten in weiteren europäischen Ländern oder in außereuropäischen Ländern, sog. Drittstaaten verarbeitet. Dies geschieht im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (sog. EU Standardvertragsklauseln oder verbindliche Unternehmensregelungen, sog. Binding Corporate Rules).

### Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Löschung Ihrer **Vertragsdaten** erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

**Konfigurationsdaten** werden nur solange für die Geräte gespeichert, wie für diese ein Servicevertrag, bzw. Dauerschuldverhältnis (z.B. Mietvertrag) besteht. Bei Montagen ohne Servicevertrag werden die Konfigurationsdaten der Geräte nicht bei der Telekom gespeichert.

**Betriebsdaten** werden nur für den Zeitraum der Erbringung einer Serviceleistung (Bsp. Entstörung) gesichert.