



# Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Nicht-Telekom-Kunden

## Welche Geschäftsfälle sind darunter zu verstehen?

Das Telekommunikationsnetz der Telekom wird auch für die Abwicklung von Telekommunikations-Verkehr von Nutzern verwendet, die nicht Kunden der Telekom sind. Dies ist dann der Fall, wenn

- ein sog. Diensteanbieter nicht über ein eigenes Telekommunikations-Netz verfügt, sondern die Leistung für seine Kunden über das Netz der Telekom erbringt („Service Providing“)
- der Kunde eines (meist ausländischen) Netzbetreibers in Deutschland das Netz der Telekom nutzt („Roaming“);
- Telekommunikations-Verkehr eines Nicht-Telekom-Kunden durch das Netz der Telekom nur durchgeleitet wird oder bei Telekommunikations-Verbindungen zwischen einem Telekom-Kunden und dem Kunden eines anderen Netzbetreibers („Interconnection“).

## Wie und wo werden meine Daten verwendet?

Wir verwenden die im Netz anfallenden Verkehrsdaten, um die gewünschte Telekommunikation-Leistung zu erbringen und um die mit den anderen Netzbetreibern bzw. Diensteanbietern vorgesehene Abrechnung durchzuführen (§ 97 Abs. 4 Telekommunikationsgesetz (TKG), Art. 6 Abs. 1 lit. b) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)). Nach spätestens 6 Monaten erfüllen wir unsere Pflicht zur Löschung der Daten. Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb Deutschlands beziehungsweise innerhalb Europas

## An wen geben wir Ihre Daten weiter?

An sogenannte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich.

- Im Rahmen der Interconnection-Erbringung sowohl für inländische als auch ausländische Verkehre werden folgende Dienstleister eingesetzt:

Die Deutsche Telekom IT GmbH stellt die IT-Systeme bereit, die für die Verkehrsdatenverarbeitung und Fakturierung notwendig sind.

Deutsche Telekom IT GmbH,  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn, Deutschland

Die Deutsche Telekom Services Europe SE erstellt, empfängt und prüft Rechnungen sowie bearbeitet Dispute-Fälle gegenüber anderen Netzbetreibern.

Deutsche Telekom Services Europe SE  
Innere Kanalstraße 98  
50672 Köln, Deutschland

- Im Rahmen der Roaming-Erbringung wird folgender Dienstleister für Abrechnungszwecke zwischen den Netzbetreibern eingesetzt

Clearinghouse Comfone AG  
Nussbaumstrasse 25  
3000 Bern, Schweiz

## Welche Daten werden für die anonymisierte Datenanalyse genutzt?

Die Telekom anonymisiert Verkehrsdaten (gem. § 96 Abs. 1 S. 2 Alt. 2 i.V.m. § 96 Abs. 1 S. 3 TKG) zu folgenden Zwecken: Erstellung von aggregierten Statistiken, Fehleranalyse und Verbesserung der Telekommunikations-Infrastruktur, Analyse des Marktverhaltens im Telekommunikations-Bereich sowie Verwendung bei Big-Data-Lösungen. Bei der Anonymisierung wird der Personenbezug derart abgeschnitten, dass Sie nicht mit den anonymisierten Daten in Verbindung gebracht werden, so dass ein Rückschluss auf Sie ausgeschlossen ist.

## Welche Betroffenenrechte habe ich?

Grundsätzlich haben Sie als Betroffener alle Rechte aus der DSGVO gegenüber dem Datenverantwortlichen, der Ihre Daten verarbeitet. Darunter fallen insbesondere das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO sowie das Recht auf Löschung / Einschränkung nach Art. 17 und 18 DSGVO. Da Sie uns als Vertragskunde nicht bekannt sind, können wir Ihre Verkehrsdaten jedoch nicht Ihrer konkreten Person zuordnen. Allerdings können Sie diese Rechte gegenüber Ihrem Diensteanbieter direkt geltend machen. Zudem haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikation: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

## Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung / an wen kann ich mich wenden?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Wenn Sie darüber hinaus Informationen zu der Datenverarbeitung bei Ihrem Teilnehmernetzbetreiber möchten, wenden Sie sich direkt an diesen.