



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland („Telekom“) für MagentaGAMING

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Art. 6 Abs 1 b. DSGVO.

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise

## Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf

<https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

## Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Datenverantwortliche für MagentaGaming ist die Telekom Deutschland GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

## Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);

sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

## An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**An Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen

## Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert

Um die Bereitstellung und Nutzung der Entertainmentleistungen und insbesondere um die Bereitstellung jeweils aktueller Software für die Applikation in Form von Software-Updates zu ermöglichen, speichert die Telekom zudem folgende Informationen:

- den Endgerätetyp (Smartphone / Tablet / PC) und den Hersteller
- des Endgerätes
- den Software-Stand des Endgerätes und der Applikation

Diese Informationen sind erforderlich, um das Endgerät und die Applikation mit Softwareupdates und Sicherheitsaktualisierungen zu versorgen. Darüber hinaus speichert die Telekom folgende Daten für die korrekte Identifikation der Applikation sowie des Kunden:

- eine eindeutige Identifikationsnummer des Endgerätes sowie
- Buchungshistorie

Wenn Sie ein Spiel auf MagentaGaming spielen, speichern wir Ihre Spielstände, damit Sie zu einem späteren Zeitpunkt das Spiel erneut starten können, um an der Stelle weiter zu spielen, an der Sie das Spiel zuletzt gespielt haben. Alle erhobenen Daten werden nach max. 36 Monaten, gelöscht nach Kündigung des Produkts MagentaGaming, gelöscht.

## Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

### Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk. Die MagentaGaming-Tarife der Telekom enthalten zahlreiche Entertainmentleistungen. Diese Leistungen sind interaktiv und internetbasiert. Die App empfängt nicht nur Daten, sondern übermittelt auch Daten an die Server der Telekom; dies zum Zweck der Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertainmentleistungen. Zwischen der App und den korrespondierenden Systemen der Telekom muss grundsätzlich eine Kommunikation erfolgen, denn die Dienstleistung erfolgt in beiden Richtungen. MagentaGaming trägt mittels der aktiven Internetverbindung dafür Sorge, dem Nutzer stets die aktuelle Spiele-Version zur Verfügung zu stellen, ohne dass dieser manuell Spiele updaten muss.

### Netzwerkstatus

Diese Berechtigung erlaubt der App zu prüfen, ob eine Internetverbindung besteht oder nicht.

### WLAN-Verbindungsinformationen

Eine App kann auf die WLAN-Verbindungsinformationen auf Ihrem Gerät zugreifen und zum Beispiel ermitteln, ob die WLAN-Funktion eingeschaltet ist und welche Geräte verbunden sind. Der Zugriff auf die

WLAN-Verbindungsinformationen kann die Möglichkeit beinhalten, Informationen über WLAN-Verbindungen zu erhalten und zum Zweck einer besseren Leistung mit Vorschlägen zum WLAN-Band (2,4 oder 5GHz) zu versehen.

## Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

### Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass Sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Datenschutz-Einstellungen haben Sie die Möglichkeit der Tool-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Tools, die zur Erbringung der App erforderlich sind, (siehe Erläuterung unter 1)) können nicht abgelehnt werden.

### a) Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1f DSGVO / §15 Abs. 3 TMG)

#### Tag-Management

Das Tag-Management dient der Verwaltung von Tracking-Tools in Apps. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tracking-Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit das Tracking gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben.

#### Marktforschung / Reichweitenmessung

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer App statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

#### Zur Verbesserung der technischen App-Qualität

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

### b) Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

#### Nutzungsdatenerhebung für die MagentaGaming-Nutzung

Wenn Sie die MagentaGaming-Leistung nutzen, verwendet die Telekom Nutzungsdaten, welche für die Dienstleistung erforderlich sind. Diese Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen und

- Menüaufrufe von MagentaGaming
- Seitenaufrufe (Klicks)
- konsumierte Inhalte
- Einloggen und Ausloggen
- Nutzungszeitraum
- Aufrufe der Applikationen

Diese Nutzungsdaten werden nach der Erhebung und vor der Auswertung pseudonymisiert und zu Statistiken aggregiert. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden / Nutzer, bei MagentaGaming Apps (Applikationen auf Smartphone, Tablet oder PC) möglich sind. Alle erhobenen Daten werden nach max. 36 Monaten gelöscht.

Bei der Umsetzung sind alle Anforderungen des deutschen Datenschutzrechts eingehalten.

#### **Protokollierung zur Beseitigung von Störungen**

Um den Betrieb von MagentaGaming durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können, erfolgt eine Protokollierung bestimmter Vorgänge. Diese Daten werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 13 Monaten auf unseren Betriebsservern vorgehalten.

Hierzu gehören folgende Daten

- Gerätespezifische Gerätedaten
- Hersteller
- Betriebssystem, Zugangsart (WLAN, LAN, Mobilfunk),
- Dauer Startvorgang der App
- Probleme beim Spielen,
- Probleme beim Startvorgang der App, allgemeine Fehlerzustände
- Gesamtanzahl fehlerhafte/erfolgreiche Anmeldungen
- Gesamtanzahl abgebrochene/unvollständige/nicht verfügbare/erfolgreiche Starts und Ende eines Spiels
- Dauer der Spielstarts

Die vorgenannten Daten werden zur Vertragserfüllung nach Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO verarbeitet und genutzt

#### **c) Techniken**

##### **Cookies**

Für bestimmte Angebote setzen wir Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. So kann erkannt werden, wenn Sie die App vom gleichen Endgerät aus wiederholt besuchen. Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder die Abwicklung eines Kaufs).

Für bestimmte Angebote setzen wir persistente Cookies ein, die für künftige Sitzungen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. In diesem Fall teilen wir Ihnen die Speicherdauer des Cookies mit.

##### **JavaScript**

JavaScripte dienen zum Aufruf der Anwendung und die Übertragung der gesammelten Parameter an den jeweiligen Dienstleister/Messpixel-

Stand der Datenschutzhinweise: März 2021