

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für FamilyGuard (Pilotbetrieb)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Hinweise:

- Nutzung von FamilyGuard zur „Verwaltung“ ist nur bei minderjährigen Kindern erlaubt.
- Auch minderjährige Kinder können mit zunehmendem Alter eigenständig über Persönlichkeitsrechte bestimmen. Die Nutzung von FamilyGuard darf dann nur noch mit der Zustimmung der Kinder erfolgen.
- Informationspflicht. Der Vertragspartner muss in jedem Fall alle Nutzer von FamilyGuard über die Datennutzung informieren.
- Der Vertragspartner erklärt sich mit Zustimmung / Nutzung des Produktes / Einrichtung von Profilen einverstanden, dass auch die Daten aller weiteren Nutzer / der Kinder diesem Datenschutzhinweis gemäß verarbeitet werden.

Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

- Die Daten werden zur Vertragserfüllung, den fortlaufenden Betrieb sowie für Service und Support erhoben/gespeichert.
- Die Nutzungsdaten werden nach der Erhebung und vor der Auswertung pseudonymisiert und auch nur in dieser Form verwendet (z.B. für Produkt- und Service Verbesserungen).

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Vertragsdaten. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten (ohne einzelne Verkehrs- oder Nutzungsdaten) sowie Benutzername und Passwort.

Nutzungs- und Verkehrsdaten. Bei der Nutzung von FamilyGuard werden nachfolgende Daten erfasst:

(1) Nutzungsdaten, die durch das Anlegen von Profilen in der FamilyGuard Eltern App sowie durch die Einrichtung von Einstellungen je Profil entstehen:

- Anzahl angelegter Profile
- Name des jeweiligen Profils
- Einstellungen je Profil
 - Gesetzte Filter (z.B. niedrig, mittel, hoch)
 - Geblockte URLs (z.B. kika.de)
 - Zeitbeschränkungen pro Service (z.B.: 30 Minuten Netflix am Tag)
 - Anzahl installierter FamilyGuard Apps im Heimnetz

- Übersicht der dem Profil zugeordneten Geräte (inkl. Name im Netzwerk, Mac-Adresse, IP, Hersteller des jeweiligen Gerätes)

(2) Nutzungsdaten, die durch den Anschluss der Home Base im Heimnetz entstehen:

- Anzahl, Name im Netzwerk, Mac-Adresse, IP, Hersteller der via W-LAN und LAN auf das Heimnetz zugreifenden Geräte
- Mac-Adresse, Name im Netzwerk und Hersteller des Routers
- Angabe, ob das Gerät einem Profil zugeordnet wurde
- Für Geräte, die einem Profil zugeordnet wurden, in dessen Einstellungen ein Filter gesetzt ist: Verkehrsdaten

(3) Verkehrsdaten, die durch die Nutzung von FamilyGuard, pro Gerät entstehen, welches einem Profil zugeordnet wurde und in dessen Einstellungen ein Filter gesetzt wurde:

- Anzahl der Pakete pro DNS-Anfrage
- Historie der DNS-Anfragen mit Uhrzeit
- Information, ob es sich bei der angesteuerten URL um eine durch die Filtereinstellungen freigegebene oder geblockte URL handelt

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Ihre Daten werden im gesetzlich zulässigen Rahmen in Deutschland verarbeitet. Als Cloud Service nutzen wir AWS (Amazon Web Service). Im Rahmen von Wartungsarbeiten sind Zugriffe aus den USA möglich.

Für die Datenverarbeitung in USA wurde ein angemessenes Schutzniveau durch Vereinbarung der [EU-Standardvertragsklauseln](#) hergestellt.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Vertragsdaten. Vertragsdaten bleiben für gesamte Vertragsdauer gespeichert. Vertragsdaten werden bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres gespeichert.

Nutzungs- und Verkehrsdaten. Die Daten auf der AWS werden maximal 29 Tage gespeichert. Die pseudonymisierten Nutzungsdaten werden max. 3 Monate gespeichert.

Rechtsgrundlage

Ihre Daten werden auf der Rechtsgrundlage des Artikel 6 Abs. 1a und 1b DSGVO verarbeitet.