

# Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für den Internetauftritt zur Telefonkarte Comfort und Altprodukte

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

## Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

## Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für

Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

## An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**An Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

## Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Bei der Nutzung der App:**  
Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).  
Telefonie:  
Gesprächsinhalte werden zu keiner Zeit erfasst. Gesprächsdaten (Ursprung, Ziel, Zeitpunkt, Dauer, Kosten, Transaktions-ID) werden für 180 Tage gespeichert, danach gelöscht. Verbindungsnachweise in der Transaktionshistorie werden sofort durch Überschreiben der letzten 5 Stellen der beteiligten Rufnummern pseudonymisiert,

Abrechnungsrelevante Daten (Zeitpunkt, Betrag, Transaktions-ID): diese speichern wir gemäß HGB für 10 Jahre.

Besonderheit beim R-Gespräch

Zur Erkennung des anfragenden Anrufers wird für die erforderliche Zustimmung zur Gesprächskostenübernahme durch den Angerufenen (mittels Eingabe der „1“) der zuvor vom Anrufenden genannte Name abgefragt.

Weitere Services für die einzelnen Kartentypen

#### Umtauschkarte Plus und Verlängerungskarte UTK Plus

- Umtausch/Reklamation
- Abrechnungsrelevanten Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert.
- Guthabenübertrag auf die Telefonrechnung:
- Abrechnungsrelevanten Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert.
- Spende an Aktion Deutschland Hilft:
- Für den Erhalt einer Spendenquittung von der gemeinnützigen Organisation müssen die Adressdaten angegeben werden. Diese werden bei der Telekom Deutschland GmbH nicht gespeichert.
- Abrechnungsrelevante Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert.

#### Telefonkarte Comfort:

Umtausch/Reklamation

- Abrechnungsrelevanten Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert. Guthabenübertrag auf die Telefonrechnung:
- Abrechnungsrelevanten Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert.
- Guthabenübertrag auf Prepaid Mobilfunkkonten
- Der Dienstleister für diesen Service ist Alphacomm (NL) – [www.aufladen.de](http://www.aufladen.de)
- Abrechnungsrelevante Daten werden gemäß HGB für 10 Jahre gespeichert.
- Guthabenkauf per PayPal: es werden bei der Telekom Deutschland GmbH keine
- personenbezogenen Daten erfasst. Abrechnungsrelevante Daten werden
- gemäß HGB für 10 Jahre gespeichert.
- Hotspot:  
Datenschutzhinweise für diesen Service finden Sie unter: <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/005.pdf>
- Computerhilfe:  
Datenschutzhinweise für diesen Service finden Sie unter: <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/013.pdf>
- Videoload-/erotic lounge SmartTV App  
Datenschutzhinweise für diesen Service finden Sie unter: <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/227.pdf>
- Videoload/Magenta-TV über App und Webbrowser (PC):  
Datenschutzhinweise für diesen Service finden Sie unter: <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/171.pdf>

- b) Bei der Registrierung von Telefonkarte Comfort, Umtauschkarte Plus oder Calling Card/T-Card:

Die Nutzung der Guthaben erfolgt in der Regel anonym; anders ist es bei der freiwilligen Nutzung der angebotenen Comfort-Funktion beim Einsatz der Guthaben:

Wegfall der Eingabe der PIN durch CLI-Registrierung (Calling Line Identification):

Durch Eingabe von „\*1“ verknüpfen Sie die PIN der Karte mit dem hierfür genutzten Telefonanschluss. Dies erspart bei künftigen Anrufen das wiederholte Eintippen der 16-stelligen PIN der Prepaid-Karte an diesem Anschluss. Jede Karte kann an bis zu 4 Telefonanschlüssen registriert werden.

Speicherdauer solcher Verknüpfungen:

- bis zur Eingabe der Löschkennziffer „\*2“ zur Einzellöschung am hierfür genutzten Telefon,
- bis zur Eingabe der Löschkennziffer „\*3“ für alle für diese Karte verknüpften Anschlüsse,
- bis zur Sperrung der Karte nach Verbrauch des Guthabens mittels Telefonie,
- spätestens jedoch 4 Jahre nach der letzten Telefonie-Nutzung.
- Gleiches gilt bei der Einrichtung von Kurzwahlzielen für die betreffende Karte, als weitere freiwillig nutzbare Comfort-Funktion.

#### Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

#### Standortdaten

Die App benötigt Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck. Die Verkehrsdaten von Gesprächen mit der Telefonkarte Comfort, Umtauschkarte Plus oder Calling Card/T-Card (Ursprungs-, Ziel-Rufnummer, Betrag, Zeitpunkt, Dauer) werden für 180 Tage gespeichert und dann komplett gelöscht. Zugehörige Verbindungsnachweise werden sofort durch Überschreiben der letzten 5 Stellen der beteiligten Rufnummern pseudonymisiert.

#### Netzwerkzugriff

Die App benötigt vollen Netzwerkzugriff, um mit der Konten-Plattform zu kommunizieren, Karten- und Nutzungsdaten abzurufen und in der App darzustellen.

#### Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

#### Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse.

Damit sie die Produkte finden, die sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke und Techniken. Daran anschließend haben Sie die Möglichkeit des Widerspruchs. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

**a) Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1f DSGVO / §15 Abs. 3 TMG)**

**Tag-Management**

Das Tag-Management dient der Verwaltung von Tracking-Tools in Apps. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tracking-Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit das Tracking gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben

**Profile zur Verbesserung der technischen App-Qualität (nur TKC):**

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert

**b) Techniken**

**Cookies**

Für bestimmte Angebote setzen wir Cookies ein. Das sind kleine Textdateien,

die auf Ihrem Computer gespeichert werden. So kann erkannt werden, wenn Sie die App vom gleichen Endgerät aus wiederholt besuchen.

Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. Guthabenübertrag). Sie enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

In dieser App genutzten Verfahren.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
Telekom	Login	PayCards speichert die Login-Daten für 90 Tage	Verantwortlicher, Dienstleistungserbringung
<a href="#">Webtrekk (Messpixel)</a>	Bedarfsgerechte Gestaltung	24 Monate	Auftragsverarbeiter
<a href="#">Tealium</a>	Tag-Management	1 Monat	Auftragsverarbeiter
<a href="#">AT Internet GmbH</a>	Bedarfsgerechte Gestaltung	Cookie (12 Monate)	Auftragsverarbeiter

Stand der Datenschutzhinweise 02.50.19