



Datenschutzhinweise für GET CHARGE der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte/Dienstleistungen gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

- 1. Wir verwenden folgende Daten:**
Ihre Adressdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bezahldaten und das Datum des Rahmenvertragsabschlusses.
Darüber hinaus erfassen wir zu den einzelnen Ladevorgängen die Ladesäule, das Datum, die Uhrzeit, die Ladedauer, die Lademenge in kWh und die Ladegeschwindigkeit.
Zusätzlich erfassen wir die Zugangsdaten, also Benutzername und Passwort, zur GET CHARGE App.
- 2. Wir verwenden die Daten** für die Leistungserbringung und Abrechnung. Dabei insbesondere die E-Mail-Adresse für alle Kommunikation inkl. Rechnungen, sowie die Daten zu den einzelnen Ladevorgängen zur Abrechnung der Ladung, die Adresse zur Zustellung der Ladekarte. Die Zugangsdaten verwenden wir um den Zugang zur GET CHARGE App zu gewähren.
- 3. Wir löschen die Daten** 3 Monate nach Vertragsende, weil wir bis dahin noch Auskünfte und Klärungen zu Ladetransaktionen und Abrechnungen bieten. In laufenden Verträgen löschen wir Daten zu Abrechnungen, Abbuchungen und Ladetransaktionen nach 24 Monaten, weil im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsfrist Auskünfte und Klärungen erbringen.
- 4. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?**
Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO) soweit und solange es für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).
- 5. Wo werden Ihre Daten verarbeitet?**
Die Daten werden in Deutschland und Österreich verarbeitet.