



# Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für den Reservierungs-Service

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) sowie der [Datenschutzhinweis für Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags \(inkl. Zubuchoptionen\)](#). Bei der Nutzung dieses Produktes gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## 1. Welche Daten werden erfasst und wofür werden sie verwendet?

Für die Registrierung zum Telekom Reservierungs-Service werden die folgenden Daten erfasst:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mailadresse
- Rufnummer bei bestehendem Vertragsverhältnis

Zusätzlich wird für jeden Kunden eine Auftragsnummer sowie eine PIN Nummer zur Zuordnung & Identifikation generiert.

Die Telekom verwendet die Daten für die Leistungserbringung sowie die Kommunikation. Die Rufnummer wird bei Bestandskunden erfasst um das Vertragsverhältnis und die VVL Berechtigung zu verifizieren.

## 2. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten in Deutschland.

## 3. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1b gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

## 4. Wann löscht die Telekom meine Daten?

Die Daten aus der Anmeldung des Reservierungs-Service werden gelöscht, sobald die First-In-First-Out-Belieferung beendet ist – bedeutet, wenn ausreichend Menge einer Smartphone-Neuheit vorhanden ist um eine direkte Belieferung ohne Wartezeiten sicherzustellen.