

# Datenschutzerklärung De-Mail Web-Frontend der Telekom Deutschland GmbH

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

### 1 Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Diese Datenschutzerklärung gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten über das De-Mail Web-Frontend (Registrierung, De-Mail-Postfach) durch die Telekom Deutschland GmbH gelten. Diese Datenschutzerklärung ist nicht abschließend, sondern stellt lediglich eine Ergänzung der produktspezifischen Datenschutzhinweise für De-Mail dar, auf die an dieser Stelle ausdrücklich verwiesen wird. Sie finden diese unter:

<http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>

### 2 Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice 0800 3304006 wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

### 3 Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf Datenübertragbarkeit, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

### 4 An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

Die Telekom Deutschland GmbH gibt Ihre Daten ggf. an Auftragsverarbeiter, mit denen ein entsprechender Vertrag abgeschlossen wurde, oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung an anfragende staatliche Stellen weiter. Genauere Informationen finden Sie in den produktspezifischen Datenschutzhinweisen zu De-Mail.

### 5 Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden ausschließlich in Deutschland verarbeitet.

### 6 Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Die De-Mail Daten werden im De-Mail-System unter hohen Sicherheitsvorkehrungen in zwei nach ISO 27001 zertifizierten Rechenzentren in Deutschland (Frankfurt am Main) mehrfach redundant gespeichert. Dabei halten wir uns an die gesetzlichen Löscho- und Aufbewahrungsfristen für die jeweiligen Datenarten. Konkrete Informationen finden Sie in den produktspezifischen Datenschutzhinweisen für De-Mail.

Nachfolgend sollen ein kurzer Überblick gegeben sowie zusätzliche Informationen dargestellt werden, die über die produktspezifischen Datenschutzhinweise für De-Mail hinausgehen.

#### Hinweis:

Alle von Ihnen selbst in das Registrierungsformular eingetragenen Daten werden Ihnen vor Abschluss der Registrierung in einer Übersicht angezeigt, sodass Sie diese nochmals prüfen und ggf. korrigieren können.

#### a) Technische Merkmale

Wenn Sie unser De-Mail Web-Frontend besuchen (Registrierung, De-Mail-Postfach), verzeichnet der Web-Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Computers, die Ressourcenanfrage Ihres Web-Browsers (URL) sowie den http-Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Web-Server verwendet (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen genutzt noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 90 Tagen automatisch gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

#### b) Vertragsdaten

Diese Daten umfassen Identitätsdaten, ggf. Daten zu Abrechnungszwecken, sowie Daten zur Bereitstellung der De-Mail-Dienste.

#### c) De-Mail Adresse

Aus Ihren angegebenen Identitätsdaten wird systemseitig eine De-Mail-Adresse generiert und Ihnen als Vorschlag angezeigt. Diese bzw. die von Ihnen angepasste De-Mail-Adresse wird für Sie zunächst für die Dauer des Registrierungs- und Identifizierungsprozesses reserviert, d.h. gespeichert, sodass diese De-Mail-Adresse an keinen anderen Nutzer vergeben werden kann. Ihr Künstler- bzw. Ordensname kann an Stelle Ihres Vor- und Nachnamens ebenfalls für die Bildung der De-Mail-Adresse verwendet werden, wenn Sie uns diese Daten im Rahmen der Registrierung freiwillig bereitstellen. Die Formularfelder für diese Daten sind explizit nicht als Pflichtfelder gekennzeichnet.

Nach erfolgreicher Identifizierung wird die De-Mail-Adresse Ihrem Konto verbindlich zugeordnet und kann nicht anderweitig vergeben werden. Es gelten die Regelungen zur Speicherung der Vertragsdaten in den produktspezifischen Datenschutzhinweisen für De-Mail. Im Falle einer Ablehnung wird die De-Mail-Adresse wieder freigegeben.

d) **Kontaktdaten**

Nur wenn Sie uns freiwillig die Daten bereitstellen, erheben wir im Rahmen des Registrierungsprozesses zusätzlich folgende Daten: Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie bei juristischen Personen und Personengesellschaften den Namen eines Ansprechpartners. Diese Daten sind ebenfalls nicht als Pflichtfelder gekennzeichnet.

Die Mobilfunknummer wird zum einen für das Mobile TAN-Verfahren benötigt, welches eine Option für das hohe Authentisierungsniveau (Anmeldeniveau) an Ihrem De-Mail-Konto darstellt. Weitere Informationen zu den Anmeldeverfahren finden Sie im Informationsblatt nach § 9 De-Mail-Gesetz.

Zum anderen können Sie Ihre Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse und / oder Telefonnummer, sowie den Namen des Ansprechpartners (bei juristischen Personen und Personengesellschaften) zur Kontaktaufnahme für Rückfragen angeben.

e) **Daten- und Betriebssicherheit**

Bei Nutzung des De-Mail Web-Frontends verzeichnet der Web-Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Computers, die Ressourcenanfrage Ihres Web-Browsers (URL) sowie den http-Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Web-Server verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben. Es werden zudem auch die Login-Daten für Zwecke der Daten- und Betriebssicherheit erhoben und verwendet. Die Logdateien werden nach 7 bzw. 90 Tagen automatisch aus dem De-Mail-System gelöscht.

7 **Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung, Tracking oder Betrugsprävention?**

Wie unter 6. e) beschrieben wird das Nutzungsverhalten ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit und Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs (u. a. Betrugsprävention) ausgewertet. Eine Auswertung zu Werbezwecken oder Tracking findet auf den Seiten des De-Mail Web-Frontends (Registrierung, De-Mail Postfach) nicht statt.

8 **Eingesetzte Techniken**

a) **Cookies**

Für bestimmte Angebote setzen wir Session-Cookies ein. Persistente Cookies verwenden wir hingegen nicht.

Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung (Session) auf Ihrem Computer gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder den Abschluss der Registrierung). Sie enthalten lediglich eine Transaktions-ID. Der Web-Server löscht die Session nach der Abmeldung des Nutzers am De-Mail Web-Frontend bzw. nach Ablauf der Internetsitzung. Dadurch wird die Transaktions-ID ungültig.

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass Cookies gar nicht erst gespeichert werden. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie das De-Mail Web-Frontend dann nicht mehr nutzen können. Informationen zu den Browser-Einstellungen finden Sie unter:

<https://www.sicherdigital.de/sicher-surfen#sicher-surfen-browsereinstellungen>

b) **JavaScript**

Unsere Webanwendung nutzt JavaScript. Grundsätzlich werden dabei keine JavaScript-Inhalte von externen Anbietern geladen.

Zur Anzeige von PGP verschlüsselten De-Mails interagiert unsere Anwendung mit der Erweiterung Mailvelope, falls Sie diese in Ihrem Webbrowser eingerichtet haben. Weitere Informationen zu Mailvelope und die Datenschutzhinweise des Anbieters finden Sie auf dessen Webseite <https://www.mailvelope.com/de>.