



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für TV-Pakete für Zuhause Kabel Fernsehen-Anschlüsse

Welche Daten werden erfasst und wie lange werden sie verwendet?

Wir erheben und verwenden folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen:

Vertragsdaten:

Das sind die Daten, die Sie uns für die Durchführung der vereinbarten Leistungen und ggf. darüber hinaus freiwillig zur Verfügung stellen, z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Rufnummer, E-Mail-Adresse, Informationen über die Zahlungsabwicklung (z. B. Bankverbindung), Rechnungsdaten (z. B. Grundpreise, Bereitstellungsentgelte).

Weitere Nutzer-Daten:

Darüber hinaus speichert die Telekom folgende Daten für die korrekte Identifikation des Endgerätes, der Smart Card sowie des Kunden: Eine Kundennummer, eine Identifikationsnummer des Endgerätes und der Smart Card.

Um die Leistungen bereitstellen und abrechnen zu können, müssen unsere Server an Ihre Endgeräte bestimmte Berechtigungsinformationen senden. Wir speichern, welche Leistungen wir Ihnen zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung stellen dürfen.

Die Speicherung umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen im Bereich Free- und Pay-TV.

Verkehrs- oder sonstige nutzungsabhängige Daten (z. B. kostenpflichtige Abrufinhalte) fallen beim Zuhause Kabel Fernsehen-Anschluss nicht an.

Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutz-Grundverordnung.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Bis zum Ende des Vertragsverhältnisses; darüber hinaus nur, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen.

Verlangen gesetzliche Bestimmungen, etwa des Handels- oder Steuerrechts, eine längere Speicherung, so werden Ihre Daten nur noch hierfür und nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Für alle anderen Zwecke werden Ihre Daten dann gesperrt.

Stand des Datenschutzhinweises: Januar 2025