



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland („Telekom“) für Computerhilfe (Plus), Computerhilfe Business, Computerhilfe Einmalleistungen, Digital Schutzpaket und Digital Guide der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Zudem gelten die Datenschutzhinweise für den [Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#). Bei der Nutzung dieses Produktes gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

- 1. Welche Daten werden erfasst und wie lange werden sie verwendet?**
Wir verwenden Vertragsdaten (Name, Adresse, Rückrufnummer, Kundennummer, Zahldaten) und Daten die im Leistungsfall entstehen (Kundenanfragen, Problembeschreibungen, Schadensmeldungen, Daten zur Art des AGB-Geräts, verwendetem Betriebssystem, Profil- und Gerätename, Serien- bzw. IMEI-Nummern sowie E-Mail-Adressen für den Baustein ID-Alarm).
Rechtsgrundlage:
Artikel 6 Abs. 1b Datenschutz-Grundverordnung
- 2. Wir verwenden die Daten für** die Zuordnung des Produktes zu Ihnen (z.B. Hilfe bei einem PC-Problem, Hilfe zur Einrichtung oder Absicherung des Heimnetzes oder anderer Leistungsinhalte gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Leistungsbeschreibung für o.g. Produkte.

Bei Produkten die Versicherungsleistungen beinhalten werden die zur Bearbeitung von Versicherungsfällen notwendigen Daten (Kontaktdaten, ggf. Schadensmeldungen) mit den jeweiligen Versicherern ergo bzw. Roland (siehe Leistungsbeschreibung/ AGB) ausgetauscht, damit diese die Versicherungsleistung direkt gegenüber dem Kunden erbringen können. Zu Verwendungszwecken, Löschfristen und Verarbeitungsorten Ihrer Daten auf Seiten der Versicherer gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen Versicherers.
- 3. Wir löschen die Daten** Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt; darüber hinaus nur dann, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen. Die E-Mail-Adressen werden zum Vertragsende oder aufgrund von Kundenselbsteingabe sofort gelöscht.
Im Leistungs- bzw. Versicherungsfall löschen wir Details zum Vorgang spätestens 3 Monate nach Abschluss des Vorgangs. Darüber hinaus bleibt nur die Information erhalten, wann wir dem Kunden welche Art von Leistung erbracht haben. Diese Daten bleiben zu Abrechnungszwecken bis zu 2 Jahre gespeichert.
- 4. Wo werden meine Daten verarbeitet?**
Wir verarbeiten Ihre Daten in Deutschland.