

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung von CarConnect

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Speicherung der Telematik-Daten

Der Vertragsinhaber beauftragt die Telekom Deutschland GmbH, die Telematik-Daten zu speichern. Die Telematik-Daten können jederzeit durch den Kunden über die CarConnect App durch Löschung seines Kontos gelöscht werden. Eine automatische Löschung der Telematik-Daten erfolgt erst nach Ablauf von 18 Monaten, in denen das Konto keine neuen Daten erhalten hat, jeweils zum darauffolgenden Quartalsende. Dies hat den Zweck, die Daten in diesem Zeitraum noch für Ihre persönliche Nutzung vorzuhalten.

Informationspflicht

Der Vertragsinhaber verpflichtet sich alle Nutzer eines Fahrzeuges, indem der Adapter installiert wurde, darüber zu informieren, dass Verkehrs- und Nutzungsdaten, z.B. Lokalisierungsdaten, erfasst werden. Soweit der Vertragsinhaber selbst verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze und/oder Anbieter von WLAN Diensten ist, verpflichtet er sich, die jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

Welche Daten werden erfasst und wofür werden sie verwendet?

a) Für die Erbringung der WLAN- und Mobilfunkfunktionen im Rahmen des gebuchten Produkts:

Für die ausschließliche Nutzung der WLAN-Funktionen des Produktes CarConnect ist keine Registrierung erforderlich. Diese Funktionen stehen nach der Buchung des Produkts und Inbetriebnahme des Adapters zur Verfügung.

Für die Erbringung von Mobilfunk- und WLAN-Dienstleistungen werden u.a. folgende Daten aus dem Mobilfunknetz erhoben und verarbeitet:

- Endgerätedaten des Mobilfunkgeräts und des Adapters

Der Adapter prüft in regelmäßigen Zeitabständen auf das Vorhandensein neuer Firmware, lädt diese herunter und installiert sie, soweit die Firmware-Version auf dem Update-Server des Herstellers aktueller ist. Bei der Abfrage übermittelt der Adapter die IP-Adresse und den installierten Firmware-Stand an den Server.

b) Für die Erbringung unserer Leistungen mittels der CarConnect-App

Für die Erbringung unserer Leistungen mittels der CarConnect-App müssen Sie sich die App downloaden und diese bei der ersten Inbetriebnahme registrieren.

Bei der Registrierung werden die folgenden Angaben abgefragt:

- E-Mail-Adresse (als Benutzername)
- Handynummer (MSISDN)
- Kennwort / Passwort,
- Geräteerkennung (IMEI) des Adapters
- Anzahl der genutzten Fahrzeuge
- FIN (Fahrzeug-Identifizierungsnummer). Aus der FIN werden Fahrzeugangaben abgeleitet, u.a. Marke, Modell, Baujahr, Motorangaben, Leistung, etc.

Für die Erbringung von Mobilfunk- und WLAN-Dienstleistungen werden u.a. folgende Daten von der App aus dem Adapter erhoben und verarbeitet:

- Endgerätedaten des Mobilfunkgeräts und des Adapters
- Mobilfunk- und WLAN-Kennungen, Empfangsstärken, Betriebszustand.

c) Nach der Registrierung der CarConnect-App

Im Rahmen der Registrierung wird die Gerätenummer (IMEI) des Adapters und die Kartennummer der SIM-Karte (ICCID) an den Telematik-Dienstleister übermittelt. Nach einer erfolgreichen Registrierung können die Telematik-Dienste genutzt werden. Für die Erbringung der Telematik-Dienste werden durch CarConnect folgende Daten erhoben und verarbeitet:

Für die eigene Standortfeststellung und zur Darstellung der Fahrzeugroute bzw. zur Ermittlung der Fahrdynamik werden u.a. folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- GPS-Informationen
- Anzahl der durchgeführten und wiederholten Fahrten
- Dauer der letzten Fahrt

Für die Durchführung der Fahrzeug Diagnose werden über den OBD-2 Anschluss und dem Adapter folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- Tankfüllstand
- Batteriespannung
- DTC (Diagnostic Trouble Codes), vom Fahrzeug gemeldete Fehlercodes
- Geschwindigkeit des Fahrzeuges
- Motor an/aus
- Auf das Fahrzeug einwirkende Beschleunigung
- Drehzahl

Bei der Nutzung der App: Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte. Diese Daten werden nach der jeweiligen Internetsitzung gelöscht.

In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details der Funktionalität und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

Für die Erstellung einer geografischen Kartendarstellung verwendet die App den Dienst Google Maps, der von der durch die Fa. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA erbracht wird.

Im Rahmen der Nutzung der App übermittelt Telekom die mittels GPS erhobenen Lokalisierungsinformationen an die Fa. Google.

Darüber hinaus wird zur Erbringung dieser Dienste Ihre genutzte IP-Adresse sowie die von der App bereitgestellten Angaben (u.a. den Useragent) verwendet.

Darüberhinausgehende personenbezogene Daten, wie z. B., Ihr Name oder eine besondere Bezeichnung des Fahrzeugs werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht.

d) Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen.

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Standortdaten

Die App benötigt Informationen zu Ihrem aktuellen Standort, zur Selbstlokalisierung für die Standortfeststellung und zur Führung eines Fahrtenbuches (soweit verfügbar) bzw. zur Ermittlung der Fahrdynamik und der Geschwindigkeit.

Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über WLAN oder Mobilfunk, um die Daten von Ihrem Adapter an die App zu übertragen.

Kamera

Die App benötigt Zugriff auf Ihre Kamera, um den Barcode von Ihrem Adapter zu scannen und ihn mit Ihrem Account zu verknüpfen.

Push-Benachrichtigungen

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung zustimmen.

e) Zugriff von anderen Anwendungen

Die Telekom Deutschland strebt Kooperationen mit anderen Service Anbietern an, zum Beispiel für Smart Home Anwendungen. Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr CarConnect Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem CarConnect Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

f) App-Store Bewertung

Um unsere CarConnect App für Sie optimieren und anderen Nutzern Ihre Erfahrung mit der App weitergeben zu können, bitten wir Sie, die CarConnect App in dem jeweiligen App Store zu bewerten. Falls Sie das nicht wünschen, können Sie die Aufforderung ablehnen. Sie werden maximal dreimal um Ihre Einschätzung gebeten.

Wie ändere ich mein WLAN Passwort?

Die Änderung des WLAN Passworts ist über die App oder per SMS möglich (weitere Informationen finden Sie unter www.telekom.de/carconnect).

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden im gesetzlich zulässigen Rahmen in Deutschland, der Europäischen Union, Kanada und USA verarbeitet. Die EU-Kommission hat Kanada als Land mit angemessenem Datenschutzniveau eingestuft, sog. Angemessenheitsbeschluss, [vgl. hier](#). Für die Datenverarbeitung in USA wurde ein angemessenes Schutzniveau durch Vereinbarung der [EU-Standardvertragsklauseln](#) hergestellt.

Wie sicher sind meine Daten?

Zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen nach deutschem Recht getroffen.

Werden meine Daten an Dritte weitergegeben, zum Beispiel an Behörden?

In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Daten an eine anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt.

App-Absturz-Analyse mit Crashlytics

Diese App verwendet das Tool Crashlytics. Mit Hilfe des Tools können Gründe für das Abstürzen einer App analysiert werden. Die App sendet Informationen über den Absturz an unseren Entwickler, der damit in der Lage ist, schnell auf Probleme der App zu reagieren.

Können die App Push-Benachrichtigungen deaktiviert werden?

Sie können jederzeit die Einstellungen für Push Nachrichten in Ihrer App unter „Einstellungen > Benachrichtigungen“ anpassen.

Sie können auch grundsätzlich den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Werde ich über Änderungen dieser Datenschutzhinweise informiert?

Sollten wir die vorliegenden Datenschutzhinweise ändern müssen, werden wir Sie im Rahmen von Software-Updates auf die entsprechenden Änderungen hinweisen.

Kann ich Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten?

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen.

Kann ich Daten berichtigen lassen?

Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Ihre Lokalisierungsdaten werden auf der Rechtsgrundlage des Artikel 6 Abs. 1a DSGVO verarbeitet. Alle anderen personenbezogenen Daten verarbeiten wir auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.