Leistungsbeschreibung und Preise
MagentaCLOUD

Stand: 14.10.2026

1 Leistungen der Telekom

Die Telekom stellt den Kunden CLOUD-Produkte in den Varianten

- MagentaCLOUD Free
- MagentaCLOUD S
- MagentaCLOUD M
- Magenta CLOUD L
- MagentaCLOUD XL
- MagentaCLOUD XXL

zur Verfügung. Der genaue Leistungsumfang der einzelnen Varianten ergibt sich aus der unten aufgeführten Tabelle. Hierbei erbringt die Telekom im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die nachfolgenden Leistungen:

1.1 CLOUD Produkte

Dem Kunden wird eine MagentaCLOUD zur Verfügung gestellt, mit der er selbst oder zugelassene Personen, Bilder und andere Dateien online speichern und über das Internet abrufen kann.

1.1.1 Einrichten und Verwalten der MagentaCLOUD

Der Kunde kann über das Internet in seiner MagentaCLOUD u. a. Verzeichnisse einrichten, Inhalte (z. B. Fotos und Dateien) über eine Hochlade-Funktion speichern und bearbeiten sowie Inhalte auf Wunsch für andere Personen freigeben. Hierzu stellt die Telekom dem Kunden eine entsprechende Bedieneroberfläche zur Verfügung.

1.1.2 Überlassung von Speicherplatz

Der Kunde erhält mit der MagentaCLOUD einen bestimmten Speicherplatz (siehe Tabelle) für das Einstellen seiner Inhalte (z. B. Fotos und Dateien). Die maximale Datenmenge an abgelegten Fotos und Dateien ist auf die Gesamtgröße der gebuchten Speicherkapazität beschränkt.

1.1.3 Freigabe-Funktion

Der Kunde kann mit der Freigabe-Funktion in seiner MagentaCLOUD eigene Dateien (z. B. Bilder, Videos) für eine begrenzte Anzahl an Personen zugänglich machen. Der Kunde kann über verschiedene Einstellungen (z. B. Passwortschutz, Berechtigungen) den Zugriff für jeden Share individuell handhaben. Personen können Shares in für den Privatgebrauch üblichem Umfang über eine Direktansicht nutzen, bevor der Kunde die Funktion erneut freigeben muss.

1.1.4 Transfervolumen

Die MagentaCLOUD beinhaltet ein bestimmtes Transfervolumen je Variante (siehe Tabelle) pro Abrechnungsmonat, in das der gesamte zu- und abfließende Datenverkehr einbezogen wird. Bei Überschreitung des Transfervolumens ist die Telekom berechtigt, den Transfer von Dateien bis zum Ende eines Abrechnungsmonats zu sperren. Nicht genutztes Transfervolumen verfällt am Ende des Abrechnungsmonats.

1.2 Synchronisation von Dateien mit der MagentaCLOUD

Die Telekom stellt dem Kunden für bestimmte Betriebssysteme eine Client-Software zur Synchronisation eines speziellen Ordners auf seinem Computer mit der MagentaCLOUD zur Verfügung. Die Telekom stellt die Client-Software dem Kunden zum Herunterladen aus dem Internet bereit.

1.3 Online-Support

Die Telekom stellt dem Kunden im Internet einen Online-Support in Form von FAQ, Tipps, Anleitungen etc. in deutscher Sprache zur Verfügung.

1.4 Betreiben der Server und System-Komponenten

Alle Server und Systemkomponenten, die zum Betreiben von MagentaCLOUD notwendig sind, werden in einem technisch und organisatorisch abgesicherten, hochperformanten Rechnerverbund betrieben. Die Leistungen stehen mit einer mittleren Verfügbarkeit von 98,0 % im Jahresdurchschnitt zur Verfügung. Für Betrieb und System-Management gelten folgende Leistungsmerkmale:

- Automatische Erkennung von Störungen innerhalb des Rechnerverbundes
- Annahme von Störungsmeldungen täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr

1.5 Wartungsfenster

Zu Wartungszwecken insbesondere für Änderungen und Aktualisierungen der Server-Konfiguration oder der Cloudsoftware – können die Leistungen von MagentaCLOUD außer Betrieb genommen werden (Wartungsfenster). Die Telekom wird die Beeinträchtigung der Leistung durch Wartungsfenster so gering wie möglich halten und die notwendigen Wartungsarbeiten möglichst außerhalb der Hauptzeiten in den Nachtstunden (0.00 bis 6.00 Uhr) durchführen.

2 Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung von MagentaCLOUD gelten auf Kundenseite die nachfolgend aufgeführten technischen Voraussetzungen. Die Bereitstellung und Überlassung für MagentaCLOUD erforderlichen Internet-Zugangs, die Verbindungen zum Internet sowie das erforderliche PC-Equipment und Mobilfunk-Endgerät sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

2.1 Telekom Login

Voraussetzung für die Einrichtung und den Zugang zur MagentaCLOUD ist ein vorhandener Telekom Login des Kunden.

2.2 Internet-Zugang

Für den Zugriff auf die Internetseiten der Telekom wird ein marktüblicher und aktueller Internet-Browser vorausgesetzt. Um alle Funktionalitäten nutzen zu können, müssen Java Script und Cookies aktiviert sein.

3 Vertragslaufzeit und Kündigung

3.1 Unentgeltliche Leistungen

Die Vertragsverhältnisse über unentgeltliche Leistungen sind für beide Vertragspartner mit einer **Frist von sechs Tagen** (montags bis freitags) **kündbar**.

3.2 Entgeltliche Leistungen

Die **Mindestvertragslaufzeit** für entgeltliche Leistungen beträgt **zwei Monate** und beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ist der Vertrag für beide Vertragspartner **jederzeit** mit einer **Kündigungsfrist von sechs Tagen** (montags bis freitags) **kündbar**.

3.3 Das Recht, aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

3.4 Eine Kündigung muss in Textform erfolgen.

3.5 Online Kündigung

Statt einer Kündigung in Textform, können Sie bestimmte Leistungen, Dienste oder Funktionalitäten per Online-Kündigung mit Hilfe einer speziellen Abmeldefunktion kündigen. Das **Vertragsverhältnis** endet bei Leistungen, Diensten oder Funktionalitäten, **die online gekündigt werden**, entsprechend der Regelung in der Abmeldefunktion.

3.6 Löschen der Daten bei Kündigung

Ihr gesamter Datenbestand, der in der MagentaCLOUD gespeichert ist, ist durch Sie rechtzeitig vor dem Tag der Kündigung auf Ihr lokales System herunterzuladen. Nach Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten, alle Einstellungen und die Zugangsdaten nach 60 Tage nach Vertragsende gelöscht.

4 Preise

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Diese werden für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Die Preise mit USt errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend angepasst.

Produkt	**Preis in Euro (ohne USt)**	**Preis in Euro (mit USt)**
MagentaCLOUD Free, monatlich	unentgeltlich	unentgeltlich
MagentaCLOUD S, monatlich	unentgeltlich	unentgeltlich
Magenta CLOUD M, monatlich	1,63865	1,95
MagentaCLOUD L, monatlich	4,15966	4,95
MagentaCLOUD XL, monatlich	8,36134	9,95
MagentaCLOUD XXL, monatlich	33,57142	39,95
Bereitstellung	unentgeltlich	unentgeltlich

5 Leistungsmerkmale

MagentaCLOUD	**Free**	**S**	**M**	**L**	**XL**	**XXL**
Speicherplatz	1 GB	5 GB	100 GB	500 GB	1000 GB	5000 GB
Transfervolumen	100 GB	100 GB	200 GB	200 GB	400 GB	2500 GB
Synchronisation von Dateien mit der MagentaCLOUD	x	x	x	x	x	x
Ende-zu-Ende-Verschlüsselung	-	-	x	x	x	x
Online Office Suite auf Basis von Collabora	-	-	x	x	x	x

www.telekom.de