

Leistungsbeschreibung und Preise

Business GPT Pakete M & L - TCMP



Stand: 31.08.2026

1 Allgemeines

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) bietet mit „Business Generative Pretrained Transformer (GPT)“ dem Kunden eine Lösung als „Software as a Service“ (SaaS), zur Nutzung künstlicher Intelligenz (KI) in unternehmenseigenen Anwendungen und als Chat-Anwendung an. Für die Nutzung eines, oder mehrerer Business GPT Add-On's, ist die Buchung eines Business GPT Paketes M oder L Voraussetzung. Der Kunde kann über die Telekom folgende Leistungen buchen.

1.1 Business GPT Paket M und zusätzlich buchbare Leistungen

- Business GPT Einrichtung AD: Anbindung/Einrichtung des kundeneigenen Entra ID (Active-Directories) und Nutzung bestehender Rollen und Gruppenverwaltung des kundeneigenen Active-Directories.
- Business GPT Beratungstag: Tageskontingent für Beratungs- und Unterstützungsleistungen für Business GPT.
- Business GPT Token einmalig: Möglichkeit das Token Volumen einmalig zu erhöhen
- Business GPT Token monatlich: Möglichkeit das Token Volumen dauerhaft monatlich zu erhöhen
- Update auf Business GPT Paket L

1.2 Business GPT Paket L und zusätzlich buchbare Leistungen

- Business GPT Einrichtung AD: Anbindung/Einrichtung des kundeneigenen Entra ID (Active-Directories) und Nutzung bestehender Rollen und Gruppenverwaltung des kundeneigenen Active-Directories.
- Business GPT Einrichtung Internet: Nutzung des Internet-Breakouts und Anbindung von Bing Search, für die Nutzung aktueller Datenbestände aus dem Internet.
- Business GPT Add-On Jira Adapter: Anbindung von Jira Projekten, für die Nutzung von Ticketdaten.
- Business GPT Add-On Staffbase Adapter: Anbindung von Staffbase, zur Nutzung von Staffbase-Inhalten.
- Business GPT Beratungstag: Tageskontingent für Beratungs- und Unterstützungsleistungen für Business GPT.
- Business GPT Token einmalig: Möglichkeit das Tokenvolumen einmalig zu erhöhen.
- Business GPT Token monatlich: Möglichkeit das Tokenvolumen dauerhaft monatlich zu erhöhen.
- Downgrade auf Business GPT Paket M

2 Leistungen der Business GPT Pakete

Business GPT bietet ein Large Language Model (LLM) als SaaS (Software-as-a-Service) an, das auf künstlicher Intelligenz basiert. Dieses Modell wird dem Kunden für die im Vertrag festgelegte Laufzeit zur Verfügung gestellt, damit er es in seine Geschäftsprozesse, wie z.B. Kundenservice, Datenanalyse oder automatisierte Textgenerierung, integrieren kann. In allen Paketen ist eine, auf die Anwendung zugeschnittene Benutzeroberfläche enthalten, sowie die Möglichkeit, ChatGPT in den aktuellsten GPT-Modellen zu nutzen.

2.1 Business GPT Paket M und Business GPT Paket M-1 Monat (Business GPT Paket M)

Die Einrichtung erfolgt durch die Telekom. Die folgenden Services sind im Business GPT Paket M enthalten und werden auf einer speziell für den individuellen Vertrag eingerichteten, sicheren Microsoft-Azure-Subscription installiert.

- Nutzung als KI-Chat-Anwendung auf Basis moderner Sprachmodelle
- Bereitstellung einer Standardanwendung mit Web-Frontend für Dialoge: Die Standardnutzung geht von einem Benutzer aus. Es wird empfohlen das kundeneigene Active-Directory anzubinden, diese Zubuchoption ist in Kapitel 2.3 beschrieben.

Leistungsbeschreibung und Preise

Business GPT Pakete M & L - TCMP



- Bereitstellung der OpenAI – API (Application Programming Interface) zur Service-Nutzung: Mit der Bereitstellung der OpenAI – API können eine Vielzahl bestehender Anwendungen und Diensten über die OpenAI API integriert werden. Ein Angebot zur Integration in bestehende Anwendung kann bei Bedarf durch den Vertriebsansprechpartner erstellt werden.
- Verbrauchsabhängiges Volumen für die Token Nutzung: Monatlich inkludiertes Prepaidvolumen für die Nutzung von Chat und Prompting.
- Integrierte Azure Services:
 - Application Gateway inkl. Web Application Firewall
 - DNS-Zone
 - OpenAI API zum Zugriff auf Business GPT Paket M

2.1.1 Upgrade von Business GPT Paket M auf Business GPT Paket L

Ein Upgrade von Business GPT Paket M auf Business GPT Paket L kann als Selfservice im Telekom Cloud Marketplace (TCMP) aus dem Bestandsprodukt (Business GPT Paket M) durchgeführt werden. Es besteht außerdem die Möglichkeit über einen Vertriebs-Ansprechpartner, das Upgrade zu beauftragen. Die Durchführung des Upgrades erfolgt durch die Telekom. Eine Buchung der notwendigen Upgrade Pauschale „Business GPT Einrichtung Up/Down“ ist hierfür erforderlich. (Preise im Kapitel 4). Bei einem Upgrade von Business GPT Paket M auf Business GPT Paket L stehen alle Funktionen wie im Kap. 2.2 Business GPT Paket L beschrieben, zur Verfügung. Auf Basis des Upgrades sind zusätzliche Erweiterungen, wie Internet Breakout, kostenpflichtig buchbar.

2.2 Business GPT Paket L und Business GPT Paket L-1 Monat (Business GPT Paket L)

Die Einrichtung erfolgt durch die Telekom.-Die folgenden Services sind Bestandteil von Business GPT Paket L und werden auf einer speziell für den individuellen Vertrag eingerichteten, sicheren Microsoft-Azure-Subscription installiert.

- Nutzung als KI-Chat-Anwendung auf Basis moderner Sprachmodelle
- Bereitstellung einer Standardanwendung mit Web-Frontend, für Dialoge. Die Standardnutzung geht von einem Benutzer aus. Es wird empfohlen das kundeneigene Active-Directory anzubinden, diese Zubuchoption ist in Kapitel 2.3 beschrieben.
- Bereitstellung der OpenAI - API zur Service-Nutzung: Mit der Bereitstellung der OpenAI – API können eine Vielzahl bestehender Anwendungen und Diensten über die OpenAI API integriert werden. Ein Angebot zur Integration in bestehende Anwendung kann bei Bedarf durch den Vertriebsansprechpartner erstellt werden.
- Verbrauchsabhängiges Volumen für die Token Nutzung: Monatlich inkludiertes Prepaidvolumen für die Nutzung von Chat und Prompting.
- Dokumentenupload und „Chat with your Documents“
- Umsetzung einer leistungsfähigen Architektur in gemanagter Plattform
- Azure Services, einschließlich:
 - Application Gateway inkl. Web Application Firewall
 - DNS Zone
 - Open AI
 - oAPI zum Zugriff auf Business GPT
 - Cognitive Search

Leistungsbeschreibung und Preise

Business GPT Pakete M & L - TCMP



2.2.1 Dokumentensuche

Die im Business GPT Paket L inkludierte Dokumentensuche schafft zusätzlich die Möglichkeit, dem LLM (Large Language Model) geschäftsspezifische Dokumente zur anschließenden Kommunikation mit diesen zur Verfügung zu stellen. Dem Auftraggeber steht im Rahmen der AI Search-Funktionalität ein Indexspeicher mit einem Volumen von 160 GB zur Verfügung. Der Index dient nicht der klassischen Dokumentenablage, sondern vorrangig der Speicherung und Verarbeitung von Vektorrepräsentationen (sog. Embeddings). Diese strukturieren Inhalte semantisch und ermöglichen KI-gestützte Suchprozesse auf Basis von Ähnlichkeitsbewertungen. Bestandteil des Indexspeichers sind außerdem Metadaten und kontextuelle Inhaltsstrukturen, die zur intelligenten Analyse und Auffindbarkeit von Informationen beitragen. Das hierbei eingesetzte LLM, welches auf die vom Auftraggeber bereitgestellten Dokumente (Formate sind: PDF, DOCX, XLS & PPT) angepasst werden kann, ist ein leistungsstarkes Werkzeug zur Textgenerierung und Textverarbeitung. Es kann große Mengen an Textdaten analysieren, verstehen und daraus neue Texte generieren. Das Modell nutzt maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz, um komplexe Sprachmuster zu erkennen und zu interpretieren. Es kann beispielsweise verwendet werden, um automatisch Texte zu übersetzen, Zusammenfassungen zu erstellen oder Fragen zu beantworten. Durch das Training auf umfangreichen Dokumentensammlungen ist das Modell in der Lage, kontextbezogene Antworten zu generieren und eine breite Vielfalt an sprachlichen Aufgaben effektiv zu lösen. Weitere Funktionen der Dokumentensuche: Die im Business GPT Paket L inkludierte Dokumentensuche schafft zusätzlich die Möglichkeit, dem LLM (Large Language Model) geschäftsspezifische Dokumente zur anschließenden Kommunikation mit diesen zur Verfügung zu stellen. Das hierbei eingesetzte LLM, welches auf die vom Kunden bereitgestellten Dokumente (ausschließlich im PDF-Format) angepasst werden kann, ist ein leistungsstarkes Werkzeug zur Textgenerierung und Textverarbeitung. Es kann große Mengen an Textdaten analysieren, verstehen und daraus neue Texte generieren. Das Modell nutzt maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz, um komplexe Sprachmuster zu erkennen und zu interpretieren. Es kann beispielsweise verwendet werden, um automatisch Texte zu übersetzen, Zusammenfassungen zu erstellen oder Fragen zu beantworten. Durch das Training auf umfangreichen Dokumentensammlungen ist das Modell in der Lage, kontextbezogene Antworten zu generieren und eine breite Vielfalt an sprachlichen Aufgaben effektiv zu lösen. Weitere Funktionen der Dokumentensuche:

- Hochladen von Dokumenten
- Ordnen von Dokumenten in Containern
- Freigabe von Containern für definierte Benutzergruppen

2.2.2 Downgrade von Business GPT Paket L auf Business GPT Paket M

Ein Downgrade von Business GPT Paket L auf Business GPT Paket M ist möglich. Das Downgrade erfolgt durch die Telekom. Ein Downgrade kann zum Vertragsende des Produktes „Business GPT Paket L“ durchgeführt werden. Bei einem Downgrade werden Funktionen von Business GPT Paket L zurückgebaut und das Business GPT Paket M durch die Telekom bereitgestellt. Funktionen im Business Paket L, die durch das Downgrade wegfallen sind folgende:

- Dokumentensuche
- Add-On „Internet Breakout“; Voraussetzung ist die Buchung der Leistung „Einrichtung des Internet Breakout“ im Business GPT Paket L.

Mit dem Downgrade startet die Vertragslaufzeit des Pakets Business GPT Paket M.

2.3 Zusätzlich buchbare Option „Add-On Microsoft Entra-ID Anbindung“

Das Business GPT Add-On Microsoft Entra ID Anbindung kann für die Business GPT Pakete L und M aktiviert werden. Die Aktivierung wird durch Telekom durchgeführt. Es beinhaltet die einmalige Anbindung des kundeneigenen Active-Directories um Unternehmenseinheiten organisatorisch abzubilden und strategisch zu verwalten. Die Nutzung des Business GPT Add-On Microsoft Entra ID Anbindung wird für die Dauer der Vertragslaufzeit angeboten.

Leistungsbeschreibung und Preise

Business GPT Pakete M & L - TCMP



2.4 Zusätzlich buchbare Option „Add-On Internet Breakout“

Das Business GPT Add-On Internet Breakout ist für das Produkt Business GPT Paket L verfügbar und beinhaltet die Anbindung von Bing Search. Die Aktivierung wird durch Telekom durchgeführt. Durch die Nutzung von Bing Search via Business GPT Paket L lassen sich aktuelle Datenbestände aus dem Internet abfragen und darstellen. Der tatsächliche, durch die Nutzung verursachte Token-Verbrauch wird auf das monatliche Token (Prepaid)-Volumen angerechnet (s. Kapitel 2.5). Die Nutzung des Business GPT Add-On Internet Breakout wird dem Kunden für die Dauer der Vertragslaufzeit des Produktes Business GPT Paket L angeboten.

2.5 Zusätzlich buchbare Option „Add-On Jira Adapter“

Die Voraussetzung für die Nutzung des Add-Ons ist, dass der Auftraggeber über ein Jira System (Datacenter-Version) verfügt. Das Business GPT Add-On Jira Adapter ist für das Produkt Business GPT Paket L verfügbar. Die Aktivierung wird durch Telekom durchgeführt. Im Rahmen des Add-Ons wird eine Integrationsschnittstelle bereitgestellt, die den lesenden Zugriff auf ein bestehendes Jira-System des Auftraggebers ermöglicht. Mit dieser Funktion kann Business GPT eine Verbindung zu Jira herstellen und Ticketdaten aus dem angebundenen System importieren. Die importierten Inhalte (z. B. Ticketbeschreibungen, Kommentare, Metadaten) werden anschließend mittels Chunking und Indexierung in Business GPT verarbeitet und stehen für die Verwendung im Chat-Kontext – wie zum Beispiel für interne Recherchen oder Wissensabfragen – zur Verfügung.

Wichtige Hinweise:

- Über den Jira Adapter erfolgt ausschließlich ein lesender Zugriff; das heißt, es werden keinerlei schreibende Aktionen oder Veränderungen innerhalb des angebundenen Jira-Systems ausgelöst.
- Die Integration dient ausschließlich dazu, vorhandene Ticketinformationen aus Jira zu importieren und für interne Zwecke in Business GPT nutzbar zu machen.
- In der aktuellen Version lässt sich ausschließlich „Jira Data Center“ als Quelle anbinden.

Der tatsächliche, durch die Nutzung verursachte Token-Verbrauch wird auf das monatliche Token (Prepaid)-Volumen angerechnet (s. Kapitel 2.6). Die Nutzung des Business GPT Add-On Jira Adapter wird dem Kunden für die Dauer der Vertragslaufzeit des Produktes Business GPT Paket L angeboten.

2.6 Zusätzlich buchbare Option „Add-On Staffbase Adapter“

Die Nutzung des Add-Ons erfordert, dass der Auftraggeber über einen entsprechenden Staffbase-Mandanten mit aktivem Zugang verfügt. Das Business GPT Add-On Staffbase Adapter ist für das Produkt Business GPT Paket L verfügbar. Die Aktivierung des Add-Ons erfolgt durch die Telekom. Im Rahmen des Add-Ons wird eine Integrationsschnittstelle bereitgestellt, die den lesenden Zugriff auf ein bestehendes Staffbase-System des Auftraggebers ermöglicht. Das Add-On erlaubt es Business GPT, eine Verbindung zu Staffbase herzustellen und relevante Inhaltsdaten (Spaces / Pages), zum Zwecke des Datenimports und der internen Weiterverarbeitung zu beziehen. Die importierten Inhalte (z. B. Seitenbeschreibungen, Kommentare, Metadaten) werden anschließend mittels Chunking und Indexierung von Business GPT verarbeitet. Sie stehen danach für die Verwendung im Chat-Kontext – etwa für interne Recherchen, Wissensabfragen oder kontextbasierte Automatisierungen zur Verfügung.

- Über den Staffbase Adapter besteht ausschließlich ein lesender Zugriff. Es werden keinerlei schreibende Aktionen oder Veränderungen innerhalb des angebundenen Staffbase-Mandanten ausgelöst.
- Die Integration dient ausschließlich dem Import vorhandener Inhalte aus Staffbase, um diese für interne Zwecke in Business GPT nutzbar zu machen.

2.7 Nutzungsabhängige Kosten

Bei der Nutzung von Business GPT fallen Nutzungskosten an, die über ein monatliches Token (Prepaid)-Volumen abgerechnet werden. In den Paketen Business GPT M und Business GPT L ist jeweils ein monatliches Prepaid-Volumen enthalten. Nicht verbrauchtes Prepaid-Volumen verfällt zum Monatsende des Vertragsmonats und wird nicht in den

Leistungsbeschreibung und Preise

Business GPT Pakete M & L - TCMP



Folgemonat übertragen. Nach vollständigem Verbrauch des Volumens kann das jeweilige Produkt (Business GPT Paket M oder L) nicht mehr für kommunikative Anfragen eingesetzt werden. Zusätzliches Token Volumen kann jederzeit gebucht werden, um eine Unterbrechung der Nutzung zu vermeiden. Autorisierte Nutzer können das verbleibende Prepaid-Volumen unter der Budgetanzeige einsehen. Das gebuchte Prepaid-Volumen wird pro ausgeführter Transaktion reduziert, beispielsweise bei Nutzung von Bing Search, Chat-Anfragen und – im Fall von Paket L – beim Indizieren von Dokumenten. Die Kosten pro Transaktion sind Modellabhängig und auf folgenden Seiten einsehbar. Das gebuchte Prepaid-Volumen wird pro ausgeführter Transaktion reduziert, beispielsweise bei Nutzung von Bing Search, Chat-Anfragen und im Fall von Paket L, beim Indizieren von Dokumenten. Die Kosten pro Transaktion sind modellabhängig und auf folgenden Seiten einsehbar.

<https://azure.microsoft.com/de-de/pricing/details/cognitive-services/openai-service/>

2.7.1 BGPT Token Volumen Nachbuchung

Ist das monatliche Token Volumen aufgebraucht, kann weiteres Volumen, als Selfservice im Telekom Cloud Marketplace (TCMP) gebucht werden. Sie haben auch die Möglichkeit über ihren Vertriebs-Ansprechpartner, oder über die Support Rufnummer, weiteres Token Volumen zu beauftragen. Folgende Möglichkeiten stehen zur Verfügung:

- Business GPT Token einmalig: Verbrauch bis zum Ende des laufenden Vertragsmonats, mehrfache Buchungen innerhalb eines Monats sind möglich.
- Business GPT Token monatlich: Monatliche Bereitstellung des Token Pakets zusätzlich zum inkludierten Token Volumen von Business GPT. Mehrfache Buchungen zur dauerhaften Erhöhung des Token Volumens sind möglich.

2.8 Business GPT Beratungstag

Für weitere Unterstützung kann das Produkt Paket Business GPT Beratungstag beauftragt werden. Der Business GPT Beratungstag kann im TCMP (Telekom Cloud Marketplace) gebucht werden. Über die Vertriebs-Ansprechpartner, oder über die Support Rufnummer, können ebenfalls Beratungstage beauftragt werden. Dieses Kontingent kann individuell für verschiedene Zwecke genutzt werden, wie z.B. für:

- Intro zu GenAI sowie relevanten Anwendungen & Best Practices
- Chancen & Risiken im Umgang mit GenAI; wichtige Richtlinien
- Einführung in die Benutzeroberfläche Business GPT
- Collective Notebook Aufgabe
- Train the Trainer Konzept
- Coaching bei der Einführung & in Enabling Sessions
- Beratung zu individuellen Fragestellungen
- Q&A Hotline

Mehrfache Buchungen eines Business GPT Beratungstages sind individuell möglich. Die Leistungsverpflichtung endet mit Erreichen des beauftragten Kontingents oder spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit des Business GPT Paket M und Business GPT Paket L. Die durchgeführte Beratung ersetzt keine Rechtsberatung und wird auch nicht im Sinne einer Rechtsberatung durchgeführt.

2.9 Vertragslaufzeiten und Kündigung

Die Telekom ist berechtigt, bei schwerwiegenden Verstößen gegen die dem Kunden obliegenden Pflichten sowie bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten einer Pflichtverletzung der zum Produkt zugestimmten Nutzungsbedingung von Business GPT Paket M/L, den Vertrag vorzeitig zu beenden. Es gelten die folgenden Laufzeiten und Kündigungsfristen in den jeweiligen Produkten.

Leistungsbeschreibung und Preise

Business GPT Pakete M & L - TCMP



2.9.1 Business GPT Paket M & Business GPT Paket L

Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten und ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von 30 Tagen zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in Textform kündbar. Die Vertragslaufzeit verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn nicht spätestens 30 Tage vor ihrem Ablauf in Textform gekündigt wird.

2.9.2 Business GPT Paket M-1 Monat & Business GPT Paket L-1 Monat

Der Vertrag dieser Pakete hat eine Mindestvertragslaufzeit von einen (1) Monat. Nach Ablauf dieser Laufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch jeweils um einen weiteren Monat, sofern er nicht mindestens 20 Tage vor Ablauf der aktuellen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

2.9.3 Business GPT Token monatlich

Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat. Nach Ablauf dieser Laufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch jeweils um einen weiteren Monat und kann jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 20 Tagen vor Monatsende gekündigt werden. Um die automatische Verlängerung zu verhindern, müssen Sie mindestens 20 Tage vor Ende der Mindestvertragslaufzeit kündigen.

2.9.4 Business GPT Beratungstag

Die Leistungsverpflichtung endet mit Erreichen des beauftragten Kontingents oder spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit des Business GPT Paket M und Business GPT Paket L.

2.10 Systemumgebung Cloud Betrieb

Die Telekom stellt dem Kunden folgende Betriebsumgebung bereit:

- Umgebung: Business GPT PROD
- Beschreibung: Liveumgebung
- Funktion: enthält Produktivdaten

2.11 Systembereitstellung

Nach Bestellung wird das Business GPT entsprechend der vertraglichen Vereinbarung (inkl. bestellten Add-Ons) aufgebaut. Dem verantwortlichen Ansprechpartner auf Kundenseite wird ein Onboarding-Dokument inklusive Login-Informationen zur Verfügung gestellt.

2.12 Support

Die Kommunikation erfolgt über die folgenden Kanäle:

- Support Rufnummer: 0800 – 330 44 44
- Erreichbarkeit: Mo - Fr 08:00 – 20:00 Uhr, Sa 08:00 – 16:00 Uhr
- Support E-Mail-Adresse: support@cloud.telekom.de
- Vertrieb E-Mail-Adresse: vertriebsunterstuetzung@cloud.telekom.de

2.13 Service Level Betriebs- und Servicezeiten Produkt-Betrieb

- Betriebszeit Business GPT PROD: 7 Kalendertage x 24 Stunden
- Verfügbarkeit Business GPT PROD: 99,5 % im Monatsdurchschnitt

2.13.1 Wartungsfenster

Zu Wartungszwecken – insbesondere für Änderungen und Aktualisierungen der Produktversion können die Leistungen von der Plattform temporär außer Betrieb genommen werden (Wartungsfenster). Die Telekom wird dem Administrator

Leistungsbeschreibung und Preise

Business GPT Pakete M & L - TCMP



des Kunden rechtzeitig vor Inanspruchnahme eines Wartungsfensters per E-Mail informieren. Die Zeiten der Wartungsfenster fließen nicht in die Berechnung des SLAs zur Verfügbarkeit ein.

2.13.2 Fehlermeldeverfahren

Bei Feststellung eines Fehlers übermittelt der Kunde, diesen unmittelbar durch einen Fehlerreport per E-Mail, oder Telefon an die Telekom. Bei jeder Meldung sind folgende Punkte zu dokumentieren:

- Datum und Uhrzeit des Auftretens des Fehlers inkl. Screenshot(s), wenn möglich.
- Kurze Beschreibung des Fehlers und Angabe des Vorgangs (Testfall und Testdaten), bei dem der Fehler beobachtet wurde.
- Informationen darüber, ob die Anwendungsfunktion insgesamt nicht nutzbar ist oder ob der Fehler nur unter bestimmten Bedingungen bzw. nur bei der Verarbeitung bestimmter Daten auftritt (falls verfügbar).

3 Leistungsabgrenzung

- Die Beratungs- und Unterstützungsleistungen (Business GPT Beratungstag) der Telekom im Rahmen der Vertragslaufzeit erfolgen ausschließlich zur Unterstützung des Kunden im beschriebenen Vorhaben, welches der Kunde in eigener Verantwortung durchführt. Die Telekom übernimmt im Zusammenhang mit der Erbringung der dienstvertraglichen Leistungen keine Verantwortung für ein bestimmtes Ergebnis.
- Business GPT bietet Informationen auf Grundlage von verfügbaren Daten und Algorithmen an. Die Telekom übernimmt keine Gewährleistung für die Genauigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der bereitgestellten Informationen. Die Verantwortung für die Entscheidungen, die auf Grundlage der Informationen des Business GPT getroffen werden, liegt ausschließlich beim Kunden.
- Business GPT kann Links zu Drittanbieter Webseiten und -Diensten enthalten. Die Telekom übernimmt hierfür keine Verantwortung und haftet nicht für diese Inhalte.

Nicht im Leistungsumfang der Telekom enthalten sind alle nicht explizit erwähnten Services insbesondere folgende Leistungen:

- Erweiterung von Betreuungsleistungen, die durch vom Kunde geforderte Änderungen oder Erweiterungen verursacht werden,
- Erstellung von Security- und Datenschutzkonzepten,
- Zugriff auf die von der Telekom eingesetzten Servicetools (Ticketsystem (JIRA), Confluence) inkl. Lizenzen,
- Bereitstellung von Hardware oder Verkauf von Software,
- Speicherung von Anfragen (außer zu Debugging-Zwecken, bei einem vom Kunde gemeldeten Fehler),
- Die Telekom erbringt keine Rechtsberatung.

Leistungsbeschreibung und Preise

Business GPT Pakete M & L - TCMP



4 Preise

Die angegebenen Preise sind Preise in Euro ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden die für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Die Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

Leistungen	Preise
Business GPT Paket M, monatlich, 12 Monate Mindestvertragslaufzeit	650,00
Business GPT Paket L, monatlich, 12 Monate Mindestvertragslaufzeit	1.500,00
Business GPT Paket M-1Monat, monatlich (1 Monat Mindestvertragslaufzeit)	715,00
Business GPT Paket L-1Monat, monatlich (1 Monat Mindestvertragslaufzeit)	1.650,00
Business GPT Einrichtung Produkt, einmalig	1.700,00
Business GPT Einrichtung Up/Down, einmalig	850,00
Business GPT Einrichtung Internet, einmalig	500,00
Business GPT Jira-Adapter, monatlich	250,00
Business GPT Einrichtung AD, einmalig	2.900,00
Business GPT Staffbase Adapter, monatlich	250,00
Business GPT Token einmalig (Paketpreis), einmalig	250,00
Business GPT Token monatlich (Paketpreis), monatlich	250,00
Business GPT Beratungstag, pro Tag	1.320,00

www.telekom.de