Leistungsbeschreibung und Preise
Zoom X

Stand: 01.07.2026

1 Allgemeines

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden "Telekom" genannt) stellt dem Kunden mit Zoom X der Firma Zoom Communications, Inc. (im Folgenden „Zoom“ genannt) einen Collaboration Cloud Service zur Verfügung. Für die Nutzung von Zoom X gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom die Nutzungsbedingungen von Zoom (Alle hier genannten Produkt- und Markennamen sind Marken der jeweiligen Eigentümer). Die jeweils aktuellen Zoom Nutzungsbedingungen können auf den Seiten von Zoom (https://zoom.us/de-de/terms.html) eingesehen werden. Zusätzlich sind vom Kunden die Datenschutzbestimmungen von Zoom (https://explore.zoom.us/de/privacy/) zu akzeptieren.

Für die Nutzung von Zoom X sind auf Kundenseite bestimmte technische Voraussetzungen, u. a. ein Internet-Zugang und ein aktueller Internet-Browser, notwendig. Eine stets aktuelle und detaillierte Übersicht über die technischen Voraussetzungen sowie weitere Informationen sind hier verfügbar:
https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362023-Zoom-Systemanforderungen-Windows-macOS-Linux.
Die Bereitstellung und Überlassung der technischen Voraussetzungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

2 Standardleistung

Zoom X gliedert sich in das Grundprodukt Zoom X Workplace und weitere, zusätzliche Leistungen. Die Telekom erbringt für das Grundprodukt Zoom X Workplace im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Leistungen:

2.1 Grundprodukt Zoom X Workplace

Das Grundprodukt Zoom X Workplace steht in den nachfolgend aufgeführten Varianten zur Verfügung:

- Zoom X Workplace Pro
- Zoom X Workplace Business

Der Kunde kann jeweils nur eine Variante je Vertrag nutzen. Die Anzahl der Lizenzen ist jeweils auf maximal 999 Lizenzen begrenzt.

2.1.1 Zoom X Workplace Pro

Mit Zoom X Workplace Pro können administrierte Nutzer Konferenzen über das Internet mit anderen Teilnehmern (maximal insgesamt 100 Teilnehmer) durchführen. Pro administriertem Nutzer ist der Erwerb einer Lizenz erforderlich. Eine Konferenz ist auf die Dauer von maximal 30 Stunden beschränkt. Hierbei stehen je Lizenz u. a. die folgenden Funktionen zur Verfügung.

- Videokonferenzfunktionen
- Webkonferenzfunktionen
- Gruppenkollaborationsfunktionen
- KI-Funktionen

Des Weiteren kann der Nutzer über die notwendige Zoom Workplace App verschiedene Einstellungen (z. B. Aufzeichnen der Konferenz, Bildschirmfreigabe) vornehmen. Die Aufzeichnungen von Konferenzen können lokal gespeichert werden. Alternativ steht dem Nutzer für seine Lizenz ein Cloud-Speicherplatz von maximal 10 GB zur Verfügung.

2.1.2 Zoom X Workplace Business

Zoom X Workplace Business beinhaltet die Funktionen von Zoom X Workplace Pro. Darüber hinaus können Konferenzen über das Internet mit bis zu maximal insgesamt 300 Teilnehmern durchgeführt sowie weitere Funktionen genutzt werden.

2.2 Client Software und Software-Updates

Die erforderliche Client Software (Mobile- bzw. Desktop-App) wird dem Kunden sowie den von ihm autorisierten Nutzern für die Nutzung per Download aus dem Internet überlassen. Die Client Software steht für verschiedene Betriebssysteme (z. B. Microsoft Windows und iOS) zur Verfügung. Die Installation dieser Software auf den jeweiligen Geräten des Kunden erfolgt durch den Administrator des Kunden bzw. die Nutzer. In unregelmäßigen Abständen werden Softwareupdates für die Mobile- bzw. Desktop-App angeboten. Der Download der Updates für die Mobile- bzw. Desktop-App stellt sicher, dass der Kunde stets die aktuelle Version der Software verwendet und ist zwingende Voraussetzung für die einwandfreien Funktionalität der bestehenden sowie potenziell neuen Funktionen. Die Telekom weist darauf hin, dass die Funktionalität nicht oder nur eingeschränkt nutzbar ist, wenn die Installation der Updates unterbleibt. Die Telekom ist in diesem Fall von jeder Haftung freigestellt, sofern sie nachweist, dass der Mangel bei Installation der jeweils aktuellen Softwareversion nicht aufgetreten wäre.

2.3 Zugang/Administration

Der Zugang des Kunden zur Administration und Nutzung der Leistungen von Zoom X Workplace erfolgt über das Internet. Voraussetzung für jeden Zugang ist die Authentifizierung des Kunden mittels einer Zugangskennung, bestehend aus E-Mail-Adresse und Kennwort. Die initialen Zugangsdaten erhält der Kunde bzw. der Administrator per E-Mail von Zoom.

Der Kunde bzw. der Administrator des Kunden kann weitere Nutzer einrichten.

2.4 Betriebsfähige Bereitstellung

Die betriebsfähige Bereitstellung gilt mit der Zustellung der Bestätigungsmail (per E-Mail) über den Kaufabschluss als erfolgt.

2.5 Support und Störungsannahme

a) E-Mail-Support

Die Telekom stellt dem Kunden für die Beantwortung von allgemeinen Fragen und von Fragen zu den technischen Funktionalitäten einen kostenlosen Support per E-Mail zur Verfügung.

b) Störungsannahme und Hotline-Support

Die Annahme von Störungsmeldungen steht täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr zur Verfügung.

Der Support steht nur dem Kunden, dem Administrator bzw. dessen Stellvertretern zur Verfügung; die weiteren Nutzer sind nicht supportberechtigt.

2.6 Betrieb der Server- und System-Komponenten der Plattform

Alle Server- und Systemkomponenten, die zum Betreiben der Plattform notwendig sind, werden in technisch und organisatorisch abgesicherten, hoch performanten Rechenzentren in Europa (z. B. Deutschland) betrieben, die durch ein Firewall-System vor Angriffen und unberechtigten Zugriffen aus dem Internet geschützt sind. Die Internet-Anbindung des Rechnerverbundes erfolgt über das Internet Backbone mit einer dem Stand der Technik entsprechenden Übertragungsgeschwindigkeit. Die Plattform steht mit einer mittleren Verfügbarkeit von 95% im Jahresdurchschnitt zur Verfügung.

Für Betrieb und System-Management gelten folgende Leistungsmerkmale:

- Betriebszeit täglich von 0.00 bis 24.00

- Automatische Erkennung von Störungen innerhalb der Rechenzentren in Europa.

3 Zusätzliche Leistungen

Die Telekom erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt, das sich nach der bei Auftragserteilung gültigen Preisliste richtet, insbesondere nachfolgend aufgeführte zusätzliche Leistungen. Für jede zubuchbare Leistung ist die Anzahl der Lizenzen pro Variante auf maximal 999 Lizenzen begrenzt.

3.1 Zoom X Phone

Zoom X Phone ist eine moderne Cloud-Telefonlösung für Desktops und mobile Endgeräte, mit der Firmen ihre Sprach-, Video- und Chatkommunikation bündeln können. Die Unterstützung für interne Anrufe von Nebenstelle zu Nebenstelle, eingehende und ausgehende Anrufe, die Verwaltung von Telefonnummern sowie nahtlos integrierte Telefonie-Funktionen ermöglichen es, die klassische PBX-Telefonanlage zu ersetzen.

3.1.1 Zoom X Phone Common Area (Add-on für Zoom X Phone)

Zoom X Phone Common Area ist eine Zusatzlösung für Zoom X Phone, die eine kostengünstige, zentrale Telefonlösung für gemeinsam genutzte Bereiche eines Unternehmens mit allen Basisfunktionen der Cloud-Telefonie und einfacher Verwaltung bietet. Zoom X Phone Common Area Lizenzen werden nicht bestimmten Nutzern, sondern Endgeräten zugeordnet, die von jedem Mitarbeitenden oder Besucher genutzt werden können.

3.1.2 Zoom X Phone Customer Engagement Pack (Add-on für Zoom X Phone)

Zoom X Phone Customer Engagement Pack ist eine Erweiterung für Zoom X Phone, die speziell für Nutzer mit hohem Anrufaufkommen entwickelt wurde. Zoom X Phone Customer Engagement Pack bietet ein erweitertes Desktop-Fenster zur effizienten Anrufbearbeitung, ermöglicht schnelles Weiterleiten von Gesprächen und liefert umfassende Berichte sowie Analysen zu Anrufen und Aktivitäten.

3.2 Large Meetings

Large Meetings bietet dem Kunden die Möglichkeit, die Anzahl von Konferenz-Teilnehmern zu erhöhen. Large Meetings wird in zwei Varianten angeboten:

- Large Meetings 500 ermöglicht dem Kunden, Konferenzen mit bis zu 500 Teilnehmern durchzuführen.
- Large Meetings 1.000 ermöglicht dem Kunden, Konferenzen mit bis zu 1.000 Teilnehmern durchzuführen.

3.3 Zoom X Webinare

Mit Zoom X Webinare kann der Kunde Online-Veranstaltungen mit Video- und Audioübertragung sowie Bildschirmfreigabe durchführen. Zoom X Webinare sind zum Durchführen virtueller Präsentationen und deren Übertragung an ein Publikum gedacht, das lediglich zuschaut bzw. -hört. Das Publikum umfasst je nach gebuchter Lizenz bis zu 10.000 Webinar-Teilnehmer, die über das Q&A- und Chat-Feld kommunizieren können. Von den Teilnehmern können maximal bis zu 100 Video-Teilnehmer mit dem Publikum interagieren. Die interaktiven Video-Teilnehmer eines Webinars können durch Buchung der zusätzlichen Leistung „Large Meetings“ je nach Variante auf 500 bzw. 1.000 erhöht werden.

3.4 Zoom X Rooms

Zoom X Rooms ist eine softwarebasierte Lösung für Videokonferenzräume verschiedenster Größe, die mit vielen Videosystemen via SIP oder H.323 interoperabel ist. Zoom X Rooms ermöglicht die drahtlose Bildschirmfreigabe von Computern oder Mobilgeräten, unterstützt AirPlay Spiegelung und die verdrahtete HDMI-Inhaltsfreigabe sowie BYOD (Bring Your Own Device). Die Digitale Beschilderung (Digital Signage) bietet die Möglichkeit, audiovisuelle Inhalte auf unterschiedlichen Endgeräten an verschiedenen Standorten vom Zoom Admin-Portal aus zu verwalten. Die Lizenz wird einem Konto zugewiesen und kann von allen Hosts in diesem Konto gemeinsam, aber nicht gleichzeitig genutzt werden.

3.5 Zoom X CRC (Conference Room Connector)

Zoom X CRC wird bei bereits bestehenden Konferenzraum-Systemen eingesetzt. Durch die Unterstützung zahlreicher H.323- und SIP-basierter Systeme führender Hersteller wie Cisco und Polycom erleichtert Zoom X CRC die Anbindung verschiedener Konferenzraum-Systeme. Eine Zoom X CRC-Lizenz wird einem Konto zugewiesen und kann von allen Hosts in diesem Konto gemeinsam, aber nicht gleichzeitig genutzt werden.

3.6 Workspace Reservation

Mit Workspace Reservation wird der Reservierungsprozess für Arbeitsplätze optimiert. Auf einer interaktiven Karte mit Angabe des Belegungsstatus können Arbeitsplätze vorab oder bei Ankunft im Büro gebucht werden. Dabei kann es sich um einen offenen oder einen mit einem Zoom-Gerät personalisierten Arbeitsplatz handeln. Neben Arbeitsplätzen wird auch die Reservierung von Konferenz- und Meetingräumen oder beliebig anderen vordefinierten Lokalitäten unterstützt.

3.7 Translation

Translation ermöglicht es, gesprochene Inhalte in Meetings oder Webinaren automatisch in Echtzeit ins Englische zu transkribieren und in verschiedene Sprachen zu übersetzen. Die unterstützten Sprachen sind unter nachfolgendem Internet-Link einsehbar: https://support.zoom.com/hc/de/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0074152
Bei aufgezeichneten Meetings oder Webinaren werden die übersetzten Untertitel im vollständigen Aufzeichnungstranskript angezeigt, in der Aufzeichnung selbst jedoch nicht.

4 Vertragslaufzeit und Kündigung

4.1 Vertragslaufzeit

Der Vertrag über Zoom X Workplace wird dem Kunden mit einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten überlassen. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung des ersten Nutzeraccounts (Owner).

4.2 Kündigung

Der Vertrag kann jeweils zum Ablauf der Vertragslaufzeit ausschließlich online über den Telekom Cloud Marktplatz mit einer Frist von 31 Tagen gekündigt werden. Wird nicht rechtzeitig gekündigt, so verlängert sich der Vertrag um jeweils zwölf Monate. Mit Kündigung des Vertrages über die Standardleistung enden auch Vertragsverhältnisse über zusätzliche Leistungen.

4.3 Änderung der Anzahl der Lizenzen

Der Kunde kann jederzeit neue Lizenzen des Grundproduktes bzw. der jeweiligen zusätzlichen Leistung in den Vertrag aufnehmen. Für die neuen Lizenzen gilt die jeweils aktuelle Restvertragslaufzeit für den Vertrag weiter. Eine Kündigung von einzelnen Lizenzen ist während der Vertragslaufzeit nicht möglich. Eine Kündigung von Lizenzen kann immer nur zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit/Mindestvertragslaufzeit unter Einhaltung der jeweiligen Kündigungsfrist durchgeführt werden.

4.4 Löschung der Account-Daten/unentgeltliche Version Zoom Workplace Basic

Nach Kündigung aller Lizenzen von Zoom X Workplace werden mit dem Ende der Laufzeit die Hosts (Accounts der User) bis auf den Owner (Kunde/Besteller der Zoom-Lizenzen) gelöscht. Der Owner fällt automatisch auf die unentgeltliche Version Zoom Workplace Basic der Firma Zoom zurück.

Der Owner kann endgültig die unentgeltliche Zoom Workplace Basic Version durch Löschen seines Zoom-Accounts unter https://zoom.us/ beenden.

5 Preise

Die angegebenen Preise sind Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Diese Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

5.1 Standardleistung

5.1.1 Zoom X Workplace Pro

Überlassung	**Preis in Euro (ohne USt)**
bis 49 Lizenzen, je Lizenz monatlich	14,99
bis 999 Lizenzen, je Lizenz monatlich	14,05

5.1.2 Zoom X Workplace Business

Überlassung	**Preis in Euro (ohne USt)**
bis 99 Lizenzen, je Lizenz monatlich	20,99
bis 999 Lizenzen, je Lizenz monatlich	18,69

5.2 Zubuchoptionen

5.2.1 Zoom X Phone

Überlassung	**Preis in Euro (ohne USt)**
bis 9 Lizenzen, je Lizenz monatlich	9,20
bis 99 Lizenzen, je Lizenz monatlich	8,76
bis 999 Lizenzen, je Lizenz monatlich	8,35

5.2.1.1 Zoom X Phone Common Area

Überlassung	**Preis in Euro (ohne USt)**
bis 999 Lizenzen, je Lizenz monatlich	3,72

5.2.1.2 Zoom X Phone Customer Engagement Pack

Überlassung	**Preis in Euro (ohne USt)**
bis 999 Lizenzen, je Lizenz monatlich	23,25

5.2.2 Large Meetings

5.2.2.1 Large Meetings 500

Überlassung	Preis in Euro (ohne USt)
bis 999 Lizenzen, je Lizenz monatlich	46,50

5.2.2.2 Large Meetings 1.000

Überlassung	Preis in Euro (ohne USt)
bis 999 Lizenzen, je Lizenz monatlich	137,00

5.2.3 Zoom X Webinare

Überlassung	Preis in Euro (ohne USt)
Zoom X Webinar 500, je Lizenz monatlich	119,00
Zoom X Webinar 1.000, je Lizenz monatlich	316,00
Zoom X Webinar 3.000, je Lizenz monatlich	921,00
Zoom X Webinar 5.000, je Lizenz monatlich	2.316,00
Zoom X Webinar 10.000, je Lizenz monatlich	4.600,00

5.2.4 Zoom X Rooms

Überlassung	Preis in Euro (ohne USt)
Zoom X Rooms, je Lizenz monatlich	46,00

5.2.5 Zoom X CRC (Conference Room Connector)

Überlassung	Preis in Euro (ohne USt)
Zoom X CRC, je Lizenz monatlich	46,00

5.2.6 Workspace Reservation

Überlassung	Preis in Euro (ohne USt)
bis 999 Lizenzen, je Lizenz monatlich	1,32

5.2.7 Translation

Überlassung	Preis in Euro (ohne USt)
bis 999 Lizenzen, je Lizenz monatlich	4,60