

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise HotSpot



Stand: 01.05.2026

1 Vertragspartner

Vertragspartner sind die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt), Landgrabenweg 149, 53227 Bonn (Amtsgericht Bonn HRB5919) und der Kunde.

2 Wie kommt der Vertrag zustande?

Soweit wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben, kommt der Vertrag mit Bereitstellung des Zugangs zustande.

3 Welche Leistungen erbringt die Telekom?

Wir erbringen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, folgende Leistungen:

3.1 Ihr Zugang zum Internet

Mit HotSpot als WLAN-Angebot der Telekom wird Ihnen an HotSpot Standorten der kabellose Zugang zum Internet ermöglicht. Mit Hilfe der WLAN-Technologie erfolgt eine kabellose Datenübertragung zwischen dem HotSpot und Ihrem WLAN-fähigen Endgerät. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung und von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters abhängig. Im Falle der Nutzung von HotSpot im Flugzeug ist die Übertragungsgeschwindigkeit auch von der jeweiligen Satellitenkapazität abhängig. Wir weisen Sie darauf hin, dass es jeder Fluggesellschaft und jedem Standortpartner jederzeit freisteht, von ihrem / seinem Weisungsrecht Gebrauch zu machen und beispielsweise die Nutzung von Sprachtelefonie und insbesondere die Nutzung von VoIP-Diensten zur Ermöglichung von Sprachtelefonie im Flugzeug zu untersagen oder auch technisch unterbinden zu lassen.

3.2 Was Sie über Sicherheit und Datenschutz wissen müssen

Die kabellose Datenübertragung zwischen dem HotSpot und Ihrem WLAN-fähigen Endgerät erfolgt unverschlüsselt. Daher kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich Dritte unbefugt Zugriff auf die mittels WLAN übertragenen Daten verschaffen. Für sensible Daten sollten Sie daher eine entsprechende Verschlüsselung oder Sicherheitssoftware (z.B. VPN-Software) verwenden.

3.3 Wie können Sie uns erreichen?

Wir nehmen Störungsmeldungen täglich in der Zeit von 0.00 bis 24.00 Uhr entgegen und beseitigen Störungen unserer technischen Einrichtungen im Rahmen unserer technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich. Die aktuelle Rufnummer, unter der Sie Störungen melden können, finden Sie unter www.telekom.de.

4 Welche Pflichten und Obliegenheiten haben Sie?

Auch Sie haben Pflichten und sogenannte Obliegenheiten. Sie sind insbesondere verpflichtet,

- a) die bereitgestellten Leistungen ausschließlich zu den vertraglich vereinbarten Zwecken und im vertraglich vereinbarten Umfang zu nutzen
- b) Sie sind für die Inhalte, welche Sie über HotSpot abrufen, über HotSpot einstellen oder in irgendeiner Weise verbreiten, uns und Dritten gegenüber selbst verantwortlich. Die Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch uns
- c) für den Fall, dass Sie sich in einem mit HotSpot versorgten Flugzeug befinden sollten Sie darauf achten, die WLAN-Einstellungen Ihres Endgerätes so zu konfigurieren, dass ein automatisches und ggf. unbeabsichtigtes Anmelden (Login) an kostenpflichtigen HotSpot Standorten nicht erfolgt

- d) HotSpot Zugangsdaten (wie Benutzername/Passwort) geheim zu halten und diese unverzüglich zu ändern, fall Sie vermuten, dass unberechtigte Personen die Zugangsdaten kennen
- e) Uns und unsere Erfüllungsgehilfen von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung von HotSpot und der hiermit verbundenen Leistungen durch Sie beruhen oder mit Ihrer Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit Ihrer Nutzung von HotSpot verbunden sind. Erkennen Sie oder mussten Sie erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, haben Sie die Pflicht, uns unverzüglich zu unterrichten
- f) den in den Netzwerkeinstellungen zugewiesenen DNS-Server nur zum Zwecke der Auflösung eines DNS-Eintrags zu nutzen.

5 Was ist nicht erlaubt?

Ihnen ist es nicht gestattet, die Ihnen überlassenen Leistungen missbräuchlich zu nutzen, insbesondere

- a) dürfen Sie keine gesetzlich verbotenen, unaufgeforderten Informationen, Sachen und sonstige Leistungen übersenden, wie z. B. unerwünschte und unverlangte Werbung per E-Mail
- b) unsere Leistungen für die Übermittlung oder Verbreitung oder den Hinweis auf rechts- oder sittenwidrige Inhalte zu nutzen
- c) ist dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner Funktionalitäten und insbesondere durch die Einstellung oder das Versenden von Nachrichten keinerlei Beeinträchtigungen für uns, andere Anbieter oder sonstige Dritte entstehen
- d) sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

6 Wie rechnen wir ab und was müssen Sie bezahlen?

- a) Die Preise sind, je nach gewähltem Produkt, bei bzw. nach Erbringung der Leistung zu zahlen
- b) Preise und Rechnungsmodalitäten entnehmen Sie bitte der mit Ihnen vereinbarten Preisliste.

7 Was gilt hinsichtlich Vertragslauf und Kündigung?

- a) Die Mindestvertragslaufzeiten, Kündigungsfristen und eventuelle Verlängerungsfristen sind in der Preisliste /Leistungsbeschreibung für den jeweiligen Tarif geregelt. Sofern das Bestehen eines Telekom Laufzeitvertrages Voraussetzung für die Nutzung des Tarifs ist, endet mit Kündigung des Laufzeitvertrages auch das Vertragsverhältnis über den HotSpot Tarif
- b) Das Recht aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt
- c) Die Kündigung muss in Textform (z. B. per Brief oder E-Mail) erfolgen.

8 Wie können wir unsere AGB und Leistungen ändern?

- a) Die AGB können geändert werden soweit dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist,
 - die bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbar war und
 - die die Telekom nicht veranlasst hat oder beeinflussen kann
 - und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses in nicht unbedeutendem Maße stören würde und

- soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden. Wesentliche Regelungen sind solche über Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und die Laufzeit einschließlich der Kündigungsregelungen
- b) Die AGB können auch angepasst werden, soweit damit nach Vertragsschluss entstandene Regelungslücken geschlossen werden, die nicht erhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages verursachen. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung zur Wirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB ändert, wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Rechtsprechung für unwirksam erklärt werden oder eine Gesetzesänderung zur Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen führt.
- c) Die vertraglich vereinbarten Leistungen können geändert werden, wenn und soweit dies aus triftigem, bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Grund, erforderlich ist und das Verhältnis von unserer Leistung und Ihrer Gegenleistung nicht zu Ihren Ungunsten verschoben wird, so dass die Änderung für Sie zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn
 - die Leistung in der bisherigen vertraglichen vereinbarten Form aufgrund neuer technischer Entwicklung nicht mehr erbracht werden kann oder
 - neue oder geänderte gesetzliche oder sonstige hoheitliche Vorgaben eine Leistungsänderung erfordern.
- d) Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Leistungen gemäß Ziffer 8.1 und 8.2 werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem geplanten Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Dem Kunden steht bei Änderungen, die nicht ausschließlich zu seinen Gunsten sind, das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform (z. B. per Brief oder E-Mail) zu kündigen. Hierauf wird der Kunde in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen.

9 Welche Informationen sind noch wichtig für Sie?

- a) Zur Beilegung eines Streits mit uns über die in § 47a TKG genannten Fälle können Sie durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur in Bonn einleiten. Die Teilnahme ist für uns freiwillig. Wir werden daher im Einzelfall prüfen, ob wir an dem Schlichtungsverfahren teilnehmen.
An Streitbeilegungsverfahren vor anderen Verbraucherschlichtungsstellen nehmen wir nicht teil
- b) Wir sind berechtigt, die Leistungen durch Dritte zu erbringen. Wir haften für die Leistungserbringung durch Dritte wie für eigenes Handeln
- c) Wir sind berechtigt, die sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten ohne Ihre Zustimmung auf die Deutsche Telekom AG, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn (Amtsgericht Bonn HRB 6794) oder auf einen sonstigen Dritten zu übertragen. Ihnen steht für den Fall der Übertragung auf einen namentlich nicht genannten Dritten das Recht zu, den Vertrag mit uns ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen
- d) Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, gilt für die vertraglichen Beziehungen deutsches Recht und für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Gerichtsstand Bonn. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand ist vorrangig
- e) Die Preise werden mit Zugang der elektronischen Rechnung fällig. Die elektronische Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie im Kundencenter zur Verfügung steht. Die Telekom stellt dem Kunden die Rechnung und den Einzelverbindungsnauchweis (EVN) ausschließlich in elektronischer Form zur Verfügung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise HotSpot



10 Preise

Allgemeine Hinweise zur Nutzung von Hotspot finden Sie im Internet unter www.hotspot.de. Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge.

10.1 HotSpot Basic

Die kostenpflichtige Nutzung von Hotspots ist in den Mobilfunkverträgen möglich, die keine Hotspot-Flat als inklusive-Leistung beinhalten.

HotSpot Basic	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
einmaliger Bereitstellungspreis	0,00	0,00
monatlicher Grundpreis	0,00	0,00
WLAN-Nutzung an HotSpots der Telekom in Deutschland, je angefangene Minute	0,0756	0,090
in entsprechend ausgestatteten Flugzeugen, je angefangene zehn Minuten	0,8319	0,99

10.2 HotSpot Flat

Die HotSpot Flat ist in vielen Mobilfunktarifen als Inklusive-Leistung enthalten (siehe jeweilige Mobilfunk-Preisliste). Zusätzlich kann sie in weiteren Mobilfunktarifen kostenpflichtig hinzugebucht werden. Voraussetzung ist das Bestehen eines Telekom Mobilfunk-Laufzeitvertrages (ausgenommen Verträge der Marke congstar) mit einer Restlaufzeit von mindestens drei Monaten.

HotSpot Flat	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
einmaliger Bereitstellungspreis	0,00	0,00
monatlicher Grundpreis	8,36	9,95
WLAN-Nutzung an HotSpots der Telekom in Deutschland, je angefangene Minute	unbegrenzt	unbegrenzt

10.3 HotSpot Pass

HotSpot Pass wird dem Kunden mit einer Nutzungsdauer von 1 Tag, 1 Woche oder 1 Monat angeboten und ist gültig an allen HotSpots der Telekom in Deutschland. HotSpot Pass „1 Tag“ ist ab dem ersten Login nutzbar für 24 Stunden. HotSpot Pass „1 Woche“ ist ab dem ersten Login nutzbar für 7 Tage (168 Stunden). HotSpot Pass „1 Monat“ ist ab dem ersten Login nutzbar für 30 Tage (720 Stunden). Nicht verbrauchte Stunden oder Minuten verfallen am Ende des jeweiligen Nutzungszeitraums.

Die gleichzeitige Online-Nutzung eines HotSpot Pass auf mehreren Endgeräten ist nicht möglich.

HotSpot Pass	Preis in Euro (mit USt)
HotSpot Pass 1 Tag	4,95
HotSpot Pass 1 Woche	19,95
HotSpot Pass 1 Monat	29,95

www.telekom.de