

Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse (Geschäftskunden)



Stand: 01.05.2026

1 Allgemeines

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) stellt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt insbesondere die nachfolgenden Zubuchoptionen bereit.

Bei Anschlüssen mit Einzelrufnummern (MSN) werden Zubuchoptionen für alle Rufnummern eines Anschlusses einheitlich überlassen. Dies gilt auch, wenn der Kunde eines bestehenden Vertragsverhältnisses Änderungen seiner Zubuchoptionen oder neue Zubuchoptionen bestellt. Bei bestimmten Leistungsmerkmalen kann der Kunde gemäß den jeweiligen Beschreibungen die Konfiguration dieser Leistungsmerkmale für jede Rufnummer individuell festlegen.

Die einzelnen Zubuchoptionen sind nicht in jedem Fall an allen Anschlussarten und Tarifen buchbar.

2 Weitere Sprachkanäle

Bei allen nachfolgend aufgeführten Varianten können je Anschluss maximal sechs weitere Sprachkanäle hinzu gebucht werden. Die Zahl der zubuchbaren Sprachkanäle ist durch die Bandbreite beschränkt.

Überlassung jeweils zwei weiterer Sprachkanäle, monatlicher Preis	Preis in Euro (ohne USt)
Business DSL Pro 50, Business DSL Pro 100, Business DSL Pro 250, Company Pro 1.000 Vario (altes Portfolio)	34,95
Company EINS Pro (alle Anschlüsse)	24,95
Business DSL 16 Pro, Business DSL 50 Pro	24,95
alle Business DSL Pro (außer Business DSL 16 Pro / Business DSL 50 Pro), Business Glasfaser Pro, Business Sofort Pro, Business Vario Pro	34,95
DeutschlandLAN IP Voice	14,95
DeutschlandLAN IP Voice S	24,95
DeutschlandLAN IP Voice M	34,95
DeutschlandLAN IP Voice L	44,95
DeutschlandLAN IP Voice/Data	14,95
DeutschlandLAN IP Voice/Data S	24,95
DeutschlandLAN IP Voice/Data M	34,95
DeutschlandLAN IP Voice/Data L	44,95
DeutschlandLAN IP Voice/Data Premium	14,95
DeutschlandLAN IP Voice/Data S Premium	24,95
DeutschlandLAN IP Voice/Data M Premium	34,95
DeutschlandLAN IP Voice/Data L Premium	44,95
Baustellenanschluss	14,95

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse

(Geschäftskunden)



Überlassung jeweils zwei weiterer Sprachkanäle, monatlicher Preis	Preis in Euro (ohne USt)
Baustellenanschluss Plus	24,95

Die Bereitstellung der weiteren Sprachkanäle ist unentgeltlich.

3 Sprachtarif-Optionen

3.1 Festnetz zu Telekom Mobil Flat GK, Festnetz zu Mobil Flat GK, Company Flat Mobile, Country Flat GK 1.5 IP und Country Flat GK 2.5 IP

Die Optionen gelten nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing-Leistungen und Marktforschungsdienstleistungen. Die Optionen finden ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

Der Kunde darf die Optionen nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere

- nicht zum Zwecke der oben aufgezeigten Tätigkeiten
- keine Verbindungen herstellen
 - um Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter zu erhalten, z.B. Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter auf Grund der Ver-bindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehotlines.
 - um Videokonferenzen aufzubauen und abzuwickeln.
 - die der Dateneinwahl dienen und hinter deren Zielrufnummer sich keine öffentliche Applikation verbirgt (z.B. Zielrufnummer gehört einer geschlossenen Benutzergruppe (CUG) an).
 - die permanent od. zyklisch Standorte des Kunden oder Dritter vernetzen z.B. im Rahmen des Betriebs von Mess- oder Abfragesystemen.
 - die im Rahmen des Betriebs von Kassensystemen aufkommen.
 - die dauerhaft umgeleitet werden (z.B. Überwachungs- und Kontrollfunktionen).

3.1.1 Festnetz zu Telekom Mobil Flat GK

Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
monatlicher Preis, je Anschluss	10,00
Verbindungen in das deutsche Mobilfunknetz der Telekom	0,00

3.1.2 Festnetz zu Mobil Flat GK

Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
monatlicher Preis, je Anschluss	20,00
Verbindungen in alle deutschen Mobilfunknetze	0,00

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse

(Geschäftskunden)



3.1.3 Country Flat GK 1.5 IP

Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
monatlicher Preis, je Anschluss	3,31

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes der Telekom werden für abgehende selbst gewählte und weitergeleitete (z. B. durch Nutzung der Anrufweiterschaltung bzw. der SprachBox) Verbindungen die nachfolgenden Preise berechnet.

a) Preisgruppe 1

Verbindungen nach Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia)	Preis für eine Minute in Euro (ohne USt)
Verbindungen in Festnetze, nicht zu besonderen Rufnummern	0,0000
Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern	0,0000

b) Preisgruppe 2

Verbindungen Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich (Zugang über Länderkennzahl +33), Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt	Preis für eine Minute in Euro (ohne USt)
Verbindungen in Festnetze, nicht zu besonderen Rufnummern	0,0000
Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern	0,2436

Die Telekom berechnet für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern einen höheren Preis. Im Internet kann unter www.telekom.de/agb in der "Kundeninformation über Vorwahlnummern im Ausland" eingesehen werden, für welche Vorwahlnummern der Preis für Verbindungen in das Mobilfunknetz bzw. ein Zuschlag berechnet wird.

3.1.4 Country Flat GK 2.5 IP

Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
monatlicher Preis, je Anschluss	12,56

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes der Telekom werden für abgehende selbst gewählte und weitergeleitete (z. B. durch Nutzung der Anrufweiterschaltung bzw. der SprachBox) Verbindungen die nachfolgenden Preise berechnet.

Verbindungen nach Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russische Föderation, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern	Preis für eine Minute in Euro (ohne USt)
Verbindungen in Festnetze, nicht zu besonderen Rufnummern	0,0000

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse

(Geschäftskunden)



Verbindungen nach Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russische Föderation, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern	Preis für eine Minute in Euro (ohne USt)
Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern	0,2436

Die Telekom berechnet für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern einen höheren Preis. Im Internet kann unter www.telekom.de/agb in der "Kundeninformation über Vorwahlnummern im Ausland" eingesehen werden, für welche Vorwahlnummern der Preis für Verbindungen in das Mobilfunknetz bzw. ein Zuschlag berechnet wird.

3.2 Budget Ausland Mobil 500

Mit der Option „Budget Ausland Mobil 500“ wird dem Kunden je Kalendermonat ein Minutenbudget von 500 Verbindungsminuten für abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen und Sonderrufnummern in die Länder Belgien, China, Dänemark, Frankreich (Zugang über Länderkennzahl +33), Großbritannien, Guernsey, Insel Man, Irland, Italien, Jersey, Luxemburg, Niederlande, Nordirland, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia) überlassen.

Das jeweilige Budget eines Kalendermonates wird sekundengenau in das vereinbarte Netz angerechnet.

Erfolgt die Bereitstellung der jeweiligen Option nicht zu Beginn eines Kalendermonates, so wird für jeden Tag 1/30 des Budgets bis zum Ende des Kalendermonates gewährt. Fällt das Vertragsende nicht auf das Ende eines Kalendermonates, so wird für die Zeit vom Anfang dieses Kalendermonates bis zum Vertragsende das volle Budget gewährt. Nicht genutzte Verbindungsminuten des Budgets verfallen zum Ende des Kalendermonates bzw. zum Vertragsende.

Das Minutenbudget gilt auch für entsprechende abgehende selbst gewählte und weitergeleitete Sprachverbindungen (z. B. durch Nutzung der Anrufweiterschaltung). Jede Budget-Option kann mehrfach je Anschluss überlassen werden.

Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
monatlicher Preis, je Anschluss	129,95
Verbindungspreise innerhalb des Minutenbudgets	0,00

Außerhalb des Minutenbudgets gelten die für den Anschluss vereinbarten Preise.

4 Internet-Optionen

4.1 Erhöhung Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs

Option, monatlicher Preis je Anschluss	Preis in Euro (ohne USt)
VDSL 250 bzw. VDSL 175 (Rückfalloption zum VDSL 250), Business Vario Start	5,00
VDSL 250 bzw. VDSL 175 (Rückfalloption zum VDSL 250), Business Vario Pro	10,00
Glasfaser 300, Business Vario Start und Business Vario Pro	5,00
Glasfaser 600, Business Vario Start und Business Vario Pro	15,00

Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse (Geschäftskunden)



Option, monatlicher Preis je Anschluss	Preis in Euro (ohne USt)
Glasfaser 1.000, Business Vario Start und Business Vario Pro	25,00
Glasfaser 2.000, Business Vario Start und Business Vario Pro	95,00
VDSL 50 bzw. VDSL 25 (Rückfalloption zum VDSL 50), Business Sofort	5,00
VDSL 100, Business Sofort	10,00
VDSL 250 bzw. VDSL 175 (Rückfalloption zum VDSL 250), Business Sofort	20,00
Glasfaser 600, Telekom@School - FiberBoost	5,00
Glasfaser 1.000, Telekom@School - FiberBoost	10,00
Glasfaser 2.000, Telekom@School - FiberBoost	35,00
VDSL 50 bzw. VDSL 25 (Rückfalloption zum VDSL 50), Baustellenanschluss und Baustellenanschluss Plus	4,95
VDSL 100, Baustellenanschluss und Baustellenanschluss Plus	9,95
VDSL 100, DeutschlandLAN Premium	5,00
VDSL 250 bzw. VDSL 175 (Rückfalloption zum VDSL 250), DeutschlandLAN Premium	15,00
Fiber 100, DeutschlandLAN Premium	5,00
Fiber 250, DeutschlandLAN Premium	15,00
Fiber 500, DeutschlandLAN Premium	35,00
Fiber 1.000, DeutschlandLAN Premium	65,00

Sofern bei Option VDSL 50 bzw. Option VDSL 250 aufgrund der physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung die in der nachfolgenden Tabelle aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten am jeweiligen Anschluss nicht erreicht werden können, überlässt die Telekom auf Wunsch dem Kunden den Internet-Zugang auch dann, wenn an seinem Anschluss die alternativ aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten VDSL 25 bzw. VDSL 175 zur Verfügung stehen.

4.1.1 Übertragungsgeschwindigkeiten für den Internet-Zugang

Option	Download (Mbit/s) minimal	Download (Mbit/s) normal	Download (Mbit/s) maximal	Upload (Mbit/s) minimal	Upload (Mbit/s) normal	Upload (Mbit/s) maximal
VDSL 50	27,9	47	50	2,7	16	20
VDSL 25 (Rückfalloption zu VDSL 50)	16,7	23,5	25	1,6	8	10
VDSL 100	54	83,8	100	20	33,4	40
VDSL 250	175	200	250	20	35	40
VDSL 175 (Rückfalloption zu VDSL 250)	105	145	175	20	30	40

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse

(Geschäftskunden)



Option	Download (Mbit/s) minimal	Download (Mbit/s) normal	Download (Mbit/s) maximal	Upload (Mbit/s) minimal	Upload (Mbit/s) normal	Upload (Mbit/s) maximal
Fiber 100	100	100	100	50	50	50
Fiber 250	250	250	250	50	50	50
Fiber 500	400	500	500	80	100	100
Fiber 1.000	700	850	1.000	200	200	200
Glasfaser 300	300	300	300	150	150	150
Glasfaser 600 mit FTTH	500	600	600	300	300	300
Glasfaser 600 mit FTTB / G.Fast	500	600	600	200	200	200
Glasfaser 1.000 mit FTTH	700	850	1.000	500	500	500
Glasfaser 1.000 mit FTTB / G.Fast	700	850	1.000	200	200	200
Glasfaser 2.000	1.400	1.700	2.000	1.000	1.000	1.000

Die angegebene maximale Standard-Geschwindigkeit entspricht der beworbenen Down- und Upload-Geschwindigkeit.

4.1.2 Router- / Modem-Schnittstellen gemäß technischer Richtlinie 1TR112

Übertragungstechnologie	Router- / Modem-Schnittstelle
VDSL-Technologie	U-RV Schnittstelle
Fiber / Glasfaser-Technologie (außer Glasfaser 2.000)	IF _{PON} Schnittstelle (FTTH) bzw. U-RF Schnittstelle (FTTB / G.Fast)
Glasfaser-Technologie bei Glasfaser 2.000	IF _{XGS-PON} Schnittstelle

4.2 5G/LTE Hybridoptionen

Der Zugang zum Internet erfolgt primär über den Festnetz-Anschluss gemäß der Leistungsbeschreibung des Anschlusses. Bei erhöhter Datenlast (Übertragung großer Datenmengen im Down- und / oder Upload) wird am vereinbarten Standort des Festnetz-Anschlusses an dem in Ziffer 4.2.2 beschriebenen Router zusätzlich der Zugang zum Internet über das Mobilfunknetz der Telekom in 5G oder LTE-Technik (je nach Verfügbarkeit) automatisch zugeschaltet, um eine höhere Datenübertragungsrate zu erreichen.

4.2.1 Übertragungsgeschwindigkeiten

Dem Kunden wird am Standort die Variante mit der maximal verfügbaren Übertragungsgeschwindigkeit überlassen. 5G/LTE Hybridoption Max kann jedoch nur am Company Start 250 und dem Company Start Vario zugebucht werden.

Es gelten folgende Übertragungsgeschwindigkeiten:

5G/ LTE Hybridoption	geschätzte maximale Download- Geschwindigkeit (MBit/s)	geschätzte maximale Upload- Geschwindigkeit (MBit/s)
5G/LTE Hybridoption M	50	20
5G/LTE Hybridoption L	100	40

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse (Geschäftskunden)



5G/ LTE Hybridoption	geschätzte maximale Download-Geschwindigkeit (MBit/s)	geschätzte maximale Upload-Geschwindigkeit (MBit/s)
5G/LTE Hybridoption XL	250	40
5G/LTE Hybridoption Max	500	50

Die geschätzte maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der beworbenen Download- und Upload -Geschwindigkeit.

4.2.2 Voraussetzungen

Voraussetzung zur Nutzung ist 5G- oder LTE-Outdoor Empfang am Standort des außen montierten 5G Empfängers (Außenantenne) an der Adresse des vereinbarten Standortes des Anschlusses.

Für die Nutzung sind hybridfähige Router erforderlich, welche

- die für den zugehörigen Festnetz-Anschluss ausgewiesene Schnittstelle und
- eine Schnittstelle zum 5G-Empfänger bereitstellen.

Zusätzlich ist ein 5G Empfänger (Außenantenne) erforderlich. Die Überlassung des Routers und des 5G Empfängers sind nicht Gegenstand dieses Vertrages. Die Telekom überlässt dem Kunden hierfür eine SIM-Karte, die in ihrem Eigentum verbleibt. Alle Rechte einschließlich der Einräumung von Nutzungsrechten für durch die Telekom auf der SIM-Karte installierte Software liegen bei der Telekom. Die Telekom ist auf Grund technischer Änderungen zum Austausch der SIM-Karte gegen eine Ersatzkarte berechtigt. Die SIM-Karte wird dem Kunden ausschließlich zum Zwecke der Datenübertragung über das Mobilfunknetz der Telekom in dem vertraglich vereinbarten Rahmen überlassen. Jegliche Weiterleitung von Verbindungen über die SIM-Karte ist unzulässig. Insbesondere ist der Einsatz der SIM-Karte in Vermittlungs- und Übertragungssystemen, die Verbindungen eines Dritten an einen anderen Dritten ein- oder weiterleiten, unzulässig.

4.2.3 Einschränkungen der Internetleistungen über Mobilfunk

Der Internetzugang über Mobilfunk ist räumlich auf den vereinbarten Standort des Festnetz-Anschlusses beschränkt.

Bei der Datennutzung teilen sich die eingebuchten Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes Shared-Medium) in den Mobilfunkzellen. Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u. a. abhängig von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters, der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, von der Entfernung zur Antenne, von den bautechnischen Gegebenheiten, von atmosphärischen oder ähnlichen Einflüssen und dem bautechnischen Umfeld an dem vereinbarten Standort der Nutzung außerhalb oder innerhalb von Gebäuden (Innerhalb von Gebäuden können die Netzverfügbarkeit und die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein) sowie von dem eingesetzten Endgerät.

Die Telekom behält sich vor, nach 24.00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

4.2.4 Preis und Vertragslaufzeit / Kündigung

Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
Überlassung, je Anschluss monatlich	5,00

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt drei Monate und kann mit einer Frist von sechs Tagen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von sechs Tagen gekündigt werden.

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse (Geschäftskunden)



4.3 Mobile Backup SIM-Only

Die Telekom überlässt dem Kunden eine SIM-Karte inklusive Mobilfunktarif, die ausschließlich bei vollständigem Ausfall des Festnetzanschlusses verwendet werden darf.

Der Zugang zum Internet erfolgt primär über den Festnetz-Anschluss. Ist der Internet-Zugang über den Festnetz-Anschluss gestört, kann der Kunde den Internet-Zugang einschließlich der Telefonieleistungen auf Mobilfunk umschalten. Es erfolgt keine automatische Umschaltung auf Mobilfunk. Voraussetzung für die Umschaltung im Störfall ist ein funktionierender Router.

Die Anzahl der möglichen Parallelen Gespräche im Rahmen der Telefonieleistung hängt von der am Festnetzanschluss gebuchten Anzahl der Parallelen Gespräche ab.

Die mittlere Verfügbarkeit für den Festnetz-Anschluss, die bei 97,0 % im Jahresdurchschnitt liegt, kann bei Einsatz von Mobile Backup SIM-Only auf 99,0% erhöht werden.

4.3.1 Voraussetzungen

Es ist ein 5G- oder LTE-Mobilfunkempfang über das Mobilfunknetz der Telekom am Einsatzort von Mobile Backup SIM-Only an der Adresse des vereinbarten Standortes des Anschlusses erforderlich. Für einen optimalen Empfang wird der Außeneinsatz von Mobile Backup SIM-Only empfohlen.

4.3.2 Leistungsumfang

4.3.2.1 Überlassung einer SIM-Karte

Die überlassene SIM-Karte verbleibt im Eigentum der Telekom und darf ausschließlich bei vollständigem Ausfall des Festnetzanschlusses und nicht für einen dauerhaften Internetzugang über das Mobilfunknetz genutzt werden. Jegliche Weiterleitung von Verbindungen über die SIM-Karte ist unzulässig. Die SIM-Karte kann ausschließlich in der Funkzelle an der Adresse des vereinbarten Standortes des Anschlusses genutzt werden.

4.3.2.2 Mobilfunktarif

Im Falle der Umschaltung auf Mobilfunk steht dem Kunden unbegrenztes Datenvolumen zur Verfügung. Die zur Verfügung gestellte Mobilfunkleistung darf ausschließlich bei vollständiger Störung des Festnetz-Anschlusses genutzt werden.

4.3.3 Preis und Vertragslaufzeit / Kündigung

Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
Überlassung, je Anschluss monatlich	4,95

Die Option ist mit einer Frist von einem Tag kündbar.

5 Sonstige Optionen

5.1 Bereitstellung oder Änderung von Rufnummern

5.1.1 Bereitstellung weiterer Ortsnetzzufnummern für Festnetz-Anschlüsse mit Einzelrufnummern (MSN)

Die Telekom stellt dem Kunden für seinen Anschluss über die drei bereits im Standardleistungsumfang enthaltenen Ortsnetzzufnummern bis zu sieben weitere Ortsnetzzufnummern bereit.

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse

(Geschäftskunden)



Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
monatlicher Preis, je weitere Rufnummer	0,00
Bereitstellung, je weitere Rufnummer	8,53

Der Preis für die Bereitstellung wird nicht berechnet, wenn der Auftrag über weitere Rufnummern zusammen mit dem Auftrag über die Betriebsfähige Bereitstellung des Anschlusses erteilt wird.

5.1.2 Änderung von Rufnummern eines Festnetz-Anschlusses mit Einzelrufnummer (MSN)

Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
für die Änderung der bei Vertragsbeginn im Rahmen der Standardleistung bereitgestellten drei Ortsnetzzufnummern, je Anschluss und Auftrag	58,78
für die Änderung von weiteren für den jeweiligen Anschluss bereitgestellten Ortsnetzzufnummern, je Rufnummer	8,53

5.2 Identifizieren

Mit der Zubuchoption „Identifizieren“ können ankommende Verbindungen bei bedrohenden oder belästigenden Anrufen festgestellt werden.

Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
Einrichtung, je Anschluss	72,22
Durchführung an einem Anschluss, je angefangene 14 Tage	46,17

Beginnend mit dem Tage der Einrichtung wird für jeden angefangenen Zeitraum von 14 Tagen, in dem die Zubuchoption „Identifizieren“ auf Wunsch des Kunden am jeweiligen Anschluss vorgehalten wird, der volle Preis für die Durchführung berechnet.

5.3 Verbindungskurzübersicht

Der Kunde erhält eine Übersicht (kostenlos), in der unter den einzelnen Nebenstellenrufnummern die Preise aller zu bezahlenden Verbindungen der Telekom, die von dieser Nebenstelle hergestellt wurden, in einer Summe zusammengefasst sind. Voraussetzung ist, dass die Nebenstellenrufnummern von der Endeinrichtung zum Anlagenanschluss übermittelt werden. Können einzelne Verbindungen keiner Nebenstellenrufnummer zugeordnet werden, so erfolgt die Zuordnung unter der Durchwahlrufnummer.

5.4 Company Flat Mobile

Die Option gilt nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing-Leistungen und Marktforschungsdienstleistungen. Die Optionen finden ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

Der Kunde darf die Optionen nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere

- nicht zum Zwecke der oben aufgezeigten Tätigkeiten
- keine Verbindungen herstellen

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse

(Geschäftskunden)



- um Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter zu erhalten, z.B. Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter auf Grund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehotlines.
- um Videokonferenzen aufzubauen und abzuwickeln.
- die der Dateneinwahl dienen und hinter deren Zielrufnummer sich keine öffentliche Applikation verbirgt (z.B. Zielrufnummer gehört einer geschlossenen Benutzergruppe (CUG) an).
- die permanent od. zyklisch Standorte des Kunden oder Dritter vernetzen z.B. im Rahmen des Betriebs von Mess- oder Abfragesystemen.
- die im Rahmen des Betriebs von Kassensystemen aufkommen.
- die dauerhaft umgeleitet werden (z.B. Überwachungs- und Kontrollfunktionen).

Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
Bereitstellung	0,00
monatlicher Preis der Zubuchoption, je Mobilfunk-Rufnummer im Mobilfunknetz	14,90
Verbindungspreise von allen Anschlüssen eines BusinessCall Advance-Vertrages für abgehende Verbindungen zu den vereinbarten deutschen Mobilfunk-Rufnummern im Mobilfunknetz der Telekom	0,00

Wird im Rahmen eines Business Bundle Advance ein neuer Mobilfunkvertrag abgeschlossen bzw. eine vorzeitige Vertragsverlängerung vorgenommen, so kann diese Mobilfunk-Rufnummer in einen unentgeltlichen Vertrag über Company Flat Mobile aufgenommen werden. Die Anzahl der unentgeltlichen Verträge über Company Flat Mobile ist begrenzt.

Die Telekom behält sich vor, die Verbindung nach 60 Minuten zu trennen. Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich

Pro Vertrag über die Option „Company Flat Mobile“ kann eine, in einem Vertrag mit der Telekom eingebundene deutsche Mobilfunkrufnummer des Kunden im Mobilfunknetz der Telekom vereinbart werden.

Sollten während der Laufzeit des Vertrages über die Option „Company Flat Mobile“ vereinbarte Mobilfunk-Rufnummern aus dem Mobilfunknetz der Telekom in ein anderes Netz portiert werden, hat der Kunde dies zuvor der Telekom unverzüglich mitzuteilen. Gespräche zu diesen Rufnummern werden ab dem Zeitpunkt der Portierung zu den für Gespräche in das jeweilige Mobilfunknetz geltenden Standardkonditionen des BusinessCall Advance-Vertrages tarifiert. Einzelne Mobilfunk-Rufnummern können jederzeit mit einer Frist von sechs Tagen gegenüber der Telekom schriftlich per Brief oder E-Mail gekündigt werden.

5.5 Entstörungsservice 4 Stunden

Der Entstörungsservice 4 Stunden kann für Festnetz-Anschlüsse bestellt werden, deren Standard-Entstörungsfrist acht Stunden beträgt. Der Entstörungsservice 4 Stunden umfasst Serviceleistungen im Netz der Telekom bis zu dem für den Anschluss des Kunden jeweils zuständigen Netzknoten der Telekom. Der für den Anschluss des Kunden jeweils zuständige Netzknoten der Telekom wird auf Anfrage mitgeteilt. Der Leitungsabschnitt vom Netzknoten bis zum Netzabschluss beim Kunden ist nicht Bestandteil dieses Vertrages. Hier gelten die im jeweiligen Vertrag über den Anschluss vereinbarten Serviceleistungen. Die Telekom beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen am vereinbarten Anschluss, nicht jedoch für das Leitungsnetz der Endstelle einschließlich der daran angeschlossenen Endeinrichtungen. Der Entstörungsservice 4 Stunden wird auch für einen an diesem Anschluss überlassenen Internet-Zugang der Telekom erbracht.

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse

(Geschäftskunden)



Die Telekom erbringt insbesondere folgende Leistungen:

- a) Annahme der Störungsmeldung: Die Telekom nimmt täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr Störungsmeldungen unter einer besonderen Service-Telefon-nummer entgegen.
- b) Servicebereitschaft: Die Servicebereitschaft ist täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr.
- c) Reaktionszeit: Die Telekom teilt auf Wunsch innerhalb von 30 Minuten ab der Störungsmeldung ein erstes Zwischenergebnis mit, wenn eine Rückrufnummer angegeben wurde.
- d) Zwischenmeldung: Die Telekom erteilt auf Wunsch unter der angegebenen Rückrufnummer jede Stunde nach Ablauf der Reaktionszeit gemäß Buchstabe c eine Zwischenmeldung über den Bearbeitungsstand und den Ausblick auf weitere Maßnahmen.
- e) Rückmeldung: Die Telekom informiert den Kunden nach Beendigung der Entstörung. Wird der Kunde beim erstmaligen Versuch nicht erreicht, gilt die unter Buchstaben f) genannte Entstörungsfrist als eingehalten. Weitere Versuche zur Rückmeldung werden regelmäßig durchgeführt.
- f) Entstörungsfrist: Die Telekom beseitigt die Störung innerhalb von vier Stunden nach dem Eingang der Störungsmeldung. Die Frist ist eingehalten, wenn innerhalb der vier Stunden im Netz der Telekom bis zu dem für den Anschluss des Kunden jeweils zuständigen Netzknoten der Telekom die Wiederherstellung des vereinbarten Leistungsumfanges des Anschlusses erfolgte und die Rückmeldung gemäß Buchstabe e durchgeführt wurde.

Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
monatlicher Preis der Zubuchoption, je Anschluss	3,00

Absicherung der Entstörungsfrist: Wenn die Telekom die Entstörungsfrist nicht einhält und die Verspätung zu vertreten hat, schreibt sie dem Kunden bei einer Vollstörung im Netz der Telekom bis zu dem für den Anschluss des Kunden jeweils zuständigen Netzknoten der Telekom je Anschluss folgenden Betrag je Störungsvorgang und je angefangene Stunde nach Ablauf der Entstörungsfrist gemäß Buchstaben f) gut:

- 12,00 EUR bis zu einem Höchstbetrag von 60,00 EUR

Eine Vollstörung liegt vor, wenn über den betroffenen Anschluss keine abgehenden und ankommenden Verbindungen mehr hergestellt werden können. Die Telekom verrechnet die Gutschrift mit ihren Forderungen. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz bleiben hiervon unberührt.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt sechs Monate und beginnt mit der Übernahme der Serviceverpflichtung durch die Telekom. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

Der Vertrag über den Entstörungsservice 4 Stunden endet darüber hinaus automatisch, wenn der Vertrag über den vereinbarten Anschluss beendet wird.

5.6 Heimnetz-Diagnose

Aufwandsposition	Preis in Euro (ohne USt)
Heimnetz-Diagnose	0,00

Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse (Geschäftskunden)



Die Telekom misst die Verbindungsqualität (WLAN-Frequenzband, Kanalwahl) des Heimnetzwerkes sowie die Verbindung zum Internet und prüft die Konfiguration und die Einstellungen des Routers, der Repeater und der daran angeschlossenen Endgeräte. Im Störfall bei Anruf des Kunden überprüft die Telekom die Konfiguration des Heimnetzwerkes zur schnellen Ermittlung der Störungsursache und zu deren Beseitigung.

Die Telekom kann die folgenden Änderungen am Router vornehmen, wenn die Änderungen den ordnungsgemäßen Betrieb des Heimnetzes sicherstellen und keine nachteiligen Auswirkungen auf dieses haben: 1. Router-Neustart, 2. Einstellungen der Kanal- oder Frequenzbandwahl, 3. Neustart WLAN-Treiber. Vom Kunden manuell vorgenommene Einstellungen werden nicht verändert.

Die Leistung kann nur an bestimmten Routern erbracht werden. Der Umfang der Prüf- und Optimierungsmöglichkeiten ist abhängig vom verwendeten Router. Voraussetzung für die Nutzung von Heimnetz-Diagnose ist die Aktivierung der Funktion „EasySupport“ im Router (ist standardmäßig vorgelegt).

Heimnetz-Diagnose wird ohne Mindestvertragslaufzeit angeboten und ist täglich kündbar.

6 Vergebliche Technikeranfahrt

Kann die Installation des Anschlusses oder die Entstörung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht erbracht werden, wird für die vergebliche Anfahrt eine Pauschale in Rechnung gestellt. Der Betrag ist niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

Aufwandsposition	Preise in EUR (ohne USt)
Vergebliche Anfahrt (Pauschale)	41,97

7 Allgemeine Hinweise

7.1 Preise

7.1.1 Geltende Preisliste

Für die Leistungen in dieser Preisliste gilt der Preis der jeweils aktuellen „Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse (Geschäftskunden)“ zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Die jeweils aktuelle „Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse (Geschäftskunden)“ ist unter <http://www.telekom.de/agb> zu finden.

7.1.2 Umsatzsteuer

Die angegebenen Preise sind Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Diese Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

7.1.3 Anteilige Berechnung von monatlichen Preisen

Soweit nicht bei der jeweiligen Zubuchoption etwas anderes geregelt ist, gilt folgendes:

Ist ein monatlicher Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet.

7.2 Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist

Sofern es sich nicht um eine einmalige Leistung handelt oder bei der jeweiligen Zubuchoption nicht etwas anderes geregelt ist, gilt folgendes: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt jeweils einen Monat, danach verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag ist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit und anschließend jederzeit für beide Vertragspartner mit einer Frist von sechs Tagen kündbar.

www.telekom.de